

Thông tin liên hệ

■ Về chức năng và phương thức sử dụng thẻ

[Bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA]

03-6743-2798 (English 普通話 (中国語) Tiếng Việt)
(Tagalog 한국어 total 15 languages)

Giờ làm việc: 9:30 – 17:30 (nghỉ chủ nhật và ngày lễ)

※Mất phí

[Số điện thoại khi liên lạc từ nước ngoài]

+81-3-6743-2798

Giờ làm việc: 9:30 – 17:30 (nghỉ chủ nhật và ngày lễ)

※Giờ Nhật Bản

※Mất phí

■ Số điện thoại liên lạc khi bị mất hoặc bị lấy trộm

[Bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA]

03-6757-3656

Giờ làm việc: Không nghỉ suốt 24 giờ tất cả các ngày trong năm

※Trường hợp liên lạc từ nước ngoài, vui lòng gọi theo số điện thoại ghi tại trang 20.

※Trường hợp không sử dụng được số điện thoại quốc tế miễn phí, vui lòng gọi theo số dưới đây

+81-3-6757-3656 (mất phí)

■ Trang web của GAICA

<https://www.gaica.jp>

GAICA MEMBER'S GUIDE

Hướng dẫn sử dụng GAICA

GAICA giúp chuyển du lịch nước ngoài, công tác, du học của quý khách nhẹ nhàng hơn.

Xin chân thành cảm ơn quý khách đã tham gia dịch vụ GAICA. GAICA là loại thẻ trả trước giúp quý khách có thể sử dụng số tiền đã nạp trước khi sử dụng tại hơn 200 quốc gia và khu vực trên thế giới.

Quý khách có thể rút loại tiền của nước bản địa từ khoảng 2,6 triệu máy ATM có mác "VISA" hoặc "PLUS" ở nước ngoài, hơn nữa quý khách còn có thể sử dụng để mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước.

Phương thức sử dụng GAICA

Nạp tiền trước khi sử dụng!



Có thể rút loại tiền của nước bản địa từ máy ATM ở nước ngoài giống như thẻ rút tiền mặt.



Không phải tốn công đổi tiền hoặc lo lắng vì phải mang tiền theo người sau khi rút ra.

Có thể sử dụng tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước giống như thẻ tín dụng.



Có thể mua sắm bằng thẻ (chỉ sử dụng được hình thức thanh toán một lần) trong phạm vi số dư thẻ.

Không thể sử dụng thẻ nếu chưa kích hoạt.

(Vui lòng xem trang 4)

CONTENT

Sau khi nhận được thẻ

| | |
|---|-------|
| Giải thích về thẻ GAICA | 03 |
| Kích hoạt (thủ tục đăng ký sử dụng) | 04 |
| Về lệ phí và hạn mức | 05-06 |
| Các chức năng và dịch vụ chủ yếu của trang chuyên dành cho thành viên | 07 |

Trước khi sử dụng thẻ

| | |
|--|-------|
| Nạp tiền (GAICA) | 08 |
| Nạp tiền (GAICA (có kèm chức năng Flex)) | 09-10 |

Phương thức sử dụng thẻ

| | |
|--|-------|
| Phương thức sử dụng máy ATM ở nước ngoài | 11-12 |
| Phương thức sử dụng vào mua sắm bằng thẻ | 13-14 |
| Xem số dư thẻ | 15 |

Về chức năng Flex

Dịch vụ an tâm và tiện lợi

Thông tin liên hệ

Hỏi đáp về sử dụng thẻ

Đăng ký ID người dùng

Trang chuyên dành cho thành viên (trang web để làm thủ tục) 23

Giải thích về thẻ GAICA



Vui lòng ký tên vào thẻ ngay bây giờ.

- Bản thân chủ thẻ nhất thiết phải ký tên vào mặt sau của thẻ trước khi sử dụng.
 - Chữ ký có thể là chữ Hán hoặc chữ La tinh đều được. Vui lòng ký bằng bút bi hoặc bút máy.
- (Để ngăn chặn việc sử dụng trái phép do bị mất hoặc bị lấy trộm ở nước ngoài... chúng tôi khuyến nghị khách nên ký tên bằng chữ Hán.)

1 Số thẻ

Cần thiết khi sử dụng thẻ hoặc khi liên hệ qua điện thoại.

2 Thời hạn

Quý khách có thể sử dụng cho đến thời hạn (ghi theo dương lịch) được ghi trên mặt trước thẻ.

[Ví dụ] Trường hợp trên thẻ ghi là "04/23", quý khách có thể sử dụng đến tháng 4 năm 2023.

3 Mác "VISA"

Quý khách có thể sử dụng tại các cửa hàng có mác VISA ở trong và ngoài nước, và các máy ATM ở nước ngoài.

- ※ Xin quý khách lưu ý không sử dụng được tại các máy ATM ở trong nước Nhật Bản.
- ※ Có một số cửa hàng có mác VISA nhưng không sử dụng được.

4 Mác thanh toán cảm ứng

Nếu cửa hàng thành viên của VISA có hỗ trợ thanh toán cảm ứng, quý khách chỉ cần chạm thẻ là có thể thanh toán nhanh chóng.

※ Có trường hợp phải cần đến mặt khẩu và chữ ký tùy theo cửa hàng mà quý khách sử dụng.

5 Chip IC

Chip IC thực hiện nhiều loại chứng nhận với các thiết bị tương thích IC. Thẻ IC lưu trữ dữ liệu một cách an toàn bằng công nghệ mã hóa cao độ.

6 Vạch từ

Trong thẻ có vạch từ độ chính xác cao. Quý khách cần phải lưu ý cẩn thận khi bảo quản thẻ do có thể làm hỏng từ tính của thẻ nếu để thẻ gần các vật có từ tính như điện thoại di động, kẹp nam châm, miệng túi xách tay bằng kim loại, vòng cổ từ tính...

7 Mác "PLUS"

Quý khách có thể rút loại tiền của nước bản địa tại các máy ATM có mác "VISA" hoặc "PLUS" ở nước ngoài.

※ Xin quý khách lưu ý không sử dụng được tại các máy ATM ở trong nước Nhật Bản.

Quý khách cần phải đăng ký ID người dùng trước khi kích hoạt. Quý khách vui lòng xem trang 23 về đăng ký ID người dùng.

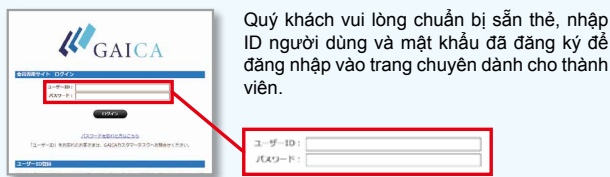
Kích hoạt (thủ tục đăng ký sử dụng)

Để sử dụng thẻ quý khách cần phải kích hoạt thẻ. Khi nhận được thẻ, trước tiên quý khách vui lòng tiến hành kích hoạt thẻ từ trang chuyên dành cho thành viên.

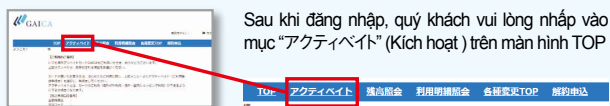
※ Không thể sử dụng thẻ nếu chưa kích hoạt.

Trang chuyên dành cho thành viên: <https://ap.gaica.jp/>

STEP 1 Đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên



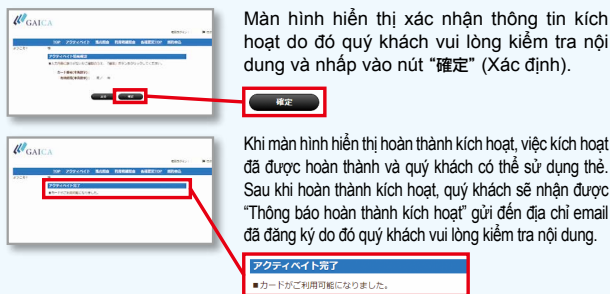
STEP 2 Nhấp vào mục "アクティベート" (Kích hoạt)



STEP 3 Nhập thông tin kích hoạt



STEP 4 Hoàn thành kích hoạt



Về lệ phí và hạn mức

Về lệ phí (GAICA)

| | Loại tiền | Lệ phí | Giải thích bổ sung |
|---------------------------------|-----------|----------------------|---|
| Lệ phí nạp tiền | Yên Nhật | Miễn phí | Đây là lệ phí phải trả khi nạp tiền vào tài khoản chuyên dành để nạp tiền. |
| Lệ phí hối đoái | Yên Nhật | 4,0% số tiền sử dụng | Đây là lệ phí phải trả khi nạp tiền Yên Nhật và rút bằng loại tiền của nước bản địa tại các máy ATM ở nước ngoài hoặc sử dụng để mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở nước ngoài. Lệ phí hối đoái là tổng số tiền sử dụng đã được chuyển đổi sang Yên Nhật và tiền lệ phí tương ứng ghi ở cột bên trái. Lệ phí này sẽ được khấu trừ vào số dư thẻ. |
| Lệ phí ATM ^{※1} | Yên Nhật | 200 yên/ lần | Đây là lệ phí phải trả khi rút loại tiền của nước bản địa tại các máy ATM ở nước ngoài. Lệ phí này sẽ được khấu trừ vào số dư thẻ. |
| Lệ phí hoàn trả | Yên Nhật | 500 yên + thuế/lần | Đây là lệ phí phải trả khi hoàn trả số dư thẻ vào tài khoản mang tên bản thân thành viên tại tổ chức tài chính trong nước do thành viên chỉ định. Lệ phí này sẽ được khấu trừ vào số dư thẻ. |

Về lệ phí (GAICA (có kèm chức năng Flex))

| | Loại tiền | Lệ phí | Giải thích bổ sung |
|---------------------------------|-----------|----------------------|---|
| Lệ phí nạp tiền | Yên Nhật | Miễn phí | Đây là lệ phí phải trả khi nạp tiền từ mục "Nạp tiền" trên trang chuyên dành cho thành viên. Đối với các ngoại tệ được ghi ở cột bên trái, lệ phí sẽ được khấu trừ bằng loại tiền đã nạp. [※] Sẽ nạp vào số tiền sau khi đã trừ đi tiền lệ phí tương ứng. |
| | Đô la Mỹ | | |
| | Euro | | |
| | Bảng Anh | | |
| | Đô la Úc | | |
| Lệ phí hối đoái | Yên Nhật | 4,0% số tiền sử dụng | Đây là lệ phí phải trả khi rút loại tiền của nước bản địa tại các máy ATM ở nước ngoài hoặc sử dụng để mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở nước ngoài. Lệ phí hối đoái chỉ áp dụng với trường hợp sử dụng số dư thẻ bằng Yên Nhật và bằng tổng số tiền sử dụng đã được chuyển đổi sang Yên Nhật và tiền lệ phí tương ứng ghi ở cột bên trái. Lệ phí này sẽ được khấu trừ vào số dư thẻ. |
| | Đô la Mỹ | | |
| | Euro | | |
| | Bảng Anh | | |
| | Đô la Úc | | |
| Lệ phí ATM ^{※1} | Yên Nhật | Miễn phí | Đây là lệ phí phải trả khi rút loại tiền của nước bản địa tại các máy ATM ở nước ngoài. |
| | Đô la Mỹ | | |
| | Euro | | |
| | Bảng Anh | | |
| | Đô la Úc | | |

Về lệ phí (GAICA (có kèm chức năng Flex))

| | Loại tiền | Lệ phí | Giải thích bổ sung |
|------------------------|-----------|----------|--|
| Lệ phí hoàn trả | Yên Nhật | Miễn phí | Đây là lệ phí phải trả khi hoàn trả vào tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex của thành viên từ mục "Hoàn trả" trên trang chuyên dành cho thành viên. [※] Không thể hoàn trả nếu tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex của thành viên đã bị hủy. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ hoàn trả vào tài khoản khác với tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex và là tài khoản mang tên bản thân thành viên tại tổ chức tài chính trong nước do thành viên chỉ định. Khi hoàn trả sẽ tốn lệ phí 500 yên + thuế / lần. |
| | Đô la Mỹ | | |
| | Euro | | |
| | Bảng Anh | | |
| | Đô la Úc | | |

[※]1: Ngoài lệ phí ATM được khấu trừ khi rút loại tiền của nước bản địa tại máy ATM ở nước ngoài, có trường hợp tổ chức tài chính lắp đặt máy ATM cũng thu lệ phí. (Dưới đây gọi là "Lệ phí giao dịch / Lệ phí sử dụng"). Lệ phí giao dịch / Lệ phí sử dụng khác nhau tùy theo tổ chức tài chính lắp đặt máy ATM.

Về mức giới hạn sử dụng

| | Hạn mức | Giải thích bổ sung |
|-------------------------------------|--|--|
| Nạp tiền | Trong vòng 1 triệu yên | Đây là số tiền tối đa có thể nạp trong 1 lần. |
| Sử dụng máy ATM ở nước ngoài | Trong vòng 150 nghìn yên/lần [※] 2 | Đây là số tiền tối đa có thể sử dụng tại máy ATM ở nước ngoài. |
| | Trong vòng 300 nghìn yên/ngày [※] 2 | |
| | Trong vòng 300 nghìn yên/tháng [※] 2 [※] 3 | |

(Lưu ý) Dành cho khách hàng muốn sử dụng máy ATM ở nước ngoài

- Sau khi nhận được thẻ, quý khách cần phải làm thủ tục đăng ký sử dụng trên trang chuyên dành cho thành viên.
- Sau khi hoàn tất thủ tục, quý khách cần phải thay đổi mức giới hạn sử dụng máy ATM ở nước ngoài (ban đầu được đặt là 0 yên).

| | | |
|--|--|--|
| Sử dụng vào mua sắm bằng thẻ ở nước ngoài | Trong vòng 1 triệu yên/lần [※] 2 | Đây là số tiền tối đa có thể sử dụng để mua sắm bằng thẻ ở nước ngoài. |
| | Trong vòng 1 triệu yên/ngày [※] 2 | |
| | Trong vòng 1 triệu yên/tháng [※] 2 [※] 3 | |
| Sử dụng vào mua sắm bằng thẻ ở trong nước | Trong vòng 1 triệu yên/lần | Đây là số tiền tối đa có thể sử dụng để mua sắm bằng thẻ ở trong nước. |
| | Trong vòng 1 triệu yên/ngày | |
| | Trong vòng 1 triệu yên/tháng [※] 3 | |

[※]2: Số tiền tương đương khi chuyển đổi sang Yên Nhật.

[※]3: 1 tháng nghĩa là từ ngày 1 (0:00:00) đến ngày cuối cùng (23:59:59) của tháng theo giờ chuẩn Nhật Bản.

Về mức giới hạn số dư thẻ

| | Hạn mức | Giải thích bổ sung |
|------------------|--|--|
| Số dư thẻ | Trong vòng số tiền tương đương với 2 triệu yên | Nếu số dư thẻ vượt quá số tiền tương đương với 2 triệu yên, số tiền vượt quá khoản tương đương với 2 triệu sẽ được hoàn trả vào tài khoản do thành viên chỉ định trong vòng 60 ngày. Trường hợp có chức năng Flex sẽ được hoàn trả vào tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex của thành viên. [※] Mặt khác tài khoản chỉ định phải là tài khoản mang tên bản thân thành viên. |

Các chức năng và dịch vụ chủ yếu của trang chuyên dành cho thành viên

Kiểm tra trên trang chuyên dành cho thành viên

Quý khách có thể kiểm tra số dư thẻ, chi tiết sử dụng... và thay đổi các thông tin đã đăng ký trên trang chuyên dành cho thành viên. Vui lòng nhập ID người dùng và mật khẩu mà quý khách đã ghi khi đăng ký để đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên.

Trang chuyên dành cho thành viên: <https://ap.gaica.jp/>

Xem nội dung sử dụng

Xem số dư

Có thể kiểm tra số dư thẻ.

Xem chi tiết sử dụng

Có thể kiểm tra chi tiết sử dụng của 6 tháng gần nhất. Có thể tải xuống định dạng PDF.

Các loại đăng ký / thay đổi

Thay đổi mức giới hạn sử dụng

Quý khách có thể tự đặt mức giới hạn sử dụng thẻ.

Thay đổi thông tin đã đăng ký

Quý khách có thể thay đổi các loại thông tin đăng ký ví dụ như địa chỉ, địa chỉ email, quốc gia dự định đi mà quý khách đã đăng ký.

Thay đổi ID người dùng / mật khẩu

Quý khách có thể thay đổi ID người dùng và mật khẩu dùng để đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên.

Ngừng sử dụng / hủy

Ngừng sử dụng / hủy

Quý khách có thể tự chuyển đổi trạng thái thẻ sang "Ngừng sử dụng / hủy".

Thông báo qua email

Chúng tôi sẽ liên lạc tới địa chỉ email mà quý khách đã đăng ký mỗi khi quý khách sử dụng máy ATM ở nước ngoài hoặc sử dụng vào mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước.

Thông báo sử dụng

Chúng tôi sẽ gửi "Thông báo sử dụng" khi quý khách sử dụng máy ATM ở nước ngoài hoặc sử dụng vào mua sắm bằng thẻ.

Thông báo nạp tiền / hoàn trả

Chúng tôi sẽ gửi "Thông báo nạp tiền / hoàn trả" khi quý khách hoàn thành nạp tiền tại máy ATM hoặc trên trang chuyên dành cho thành viên.

Thông báo thiếu số dư thẻ

Chúng tôi sẽ gửi "Thông báo thiếu số dư thẻ" đối với trường hợp số dư thẻ bị thiếu.

※Ngoài các email như trên chúng tôi còn có thể sẽ gửi các thông báo khác qua email tùy theo tình hình sử dụng của quý khách. Mong quý khách thông cảm.

Nạp tiền (GAICA)

Cần phải nạp tiền từ trước vào GAICA để có thể rút loại tiền của nước bản địa từ các máy ATM ở nước ngoài hoặc mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước.

※**Không thể sử dụng thẻ nếu chưa kích hoạt.**

<Thời gian phản ánh số tiền đã nạp>

Phản ánh vào khoảng 10 giờ sáng, 1 giờ chiều và 4 giờ chiều vào các ngày trong tuần theo giờ chuẩn Nhật Bản.

※Nếu quý khách chuyển tiền sau 3 giờ chiều vào các ngày trong tuần theo giờ chuẩn Nhật Bản hoặc vào thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ, số tiền đó sẽ được phản ánh vào khoảng 10 giờ sáng của ngày làm việc tiếp theo.

※Nếu là từ ngày 30 tháng 12 đến ngày 4 tháng 1 của kỳ nghỉ tết dương lịch, số tiền đó sẽ được phản ánh vào khoảng 10 giờ sáng ngày trong tuần từ sau ngày 5 tháng 1.

<Loại tiền tệ có thể nạp>

Chỉ sử dụng được Yên Nhật

STEP 1 Chuyển tiền vào tài khoản chuyên dành để nạp tiền



Khi quý khách chuyển tiền từ ngân hàng internet hoặc máy ATM trong nước, số tiền đó sẽ được phản ánh vào số dư thẻ.

※Thành viên sẽ phải chịu các khoản lệ phí liên quan đến việc chuyển tiền tại các tổ chức tài chính trong nước.

STEP 2 Hoàn thành nạp tiền



Sau khi số tiền nạp được phản ánh vào số dư thẻ, quý khách sẽ nhận được "Thông báo về nạp tiền hoặc hoàn trả" gửi đến địa chỉ email mà quý khách đã đăng ký do đó quý khách vui lòng đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên để kiểm tra số dư thẻ.

■Phương thức kiểm tra tài khoản chuyển tiền

STEP 1 Đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên



Vui lòng nhập ID người dùng và mật khẩu để đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên.

ユーザーID :
パスワード :

STEP 2 Kiểm tra tài khoản chuyển tiền



【入金一歩確認用】
送金種別名 :
支店コード :
支店名 :
口座種別 :
口座番号 :
振込元口座名義 : 07777

Sau khi đăng nhập, quý khách vui lòng kiểm tra tài khoản chuyển dành để nạp tiền được hiển thị trên màn hình TOP của trang chuyên dành cho thành viên.

※Quý khách có thể kiểm tra tài khoản chuyên dành để nạp tiền trên cả giấy bạc thẻ khi thẻ được chuyển đến.

Nạp tiền (GAICA (có kèm chức năng Flex))

Cần phải nạp tiền từ trước vào GAICA (có kèm chức năng Flex) để có thể rút loại tiền của nước bản địa từ các máy ATM ở nước ngoài hoặc mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước.

※Không thể sử dụng thẻ nếu chưa kích hoạt.

<Thời gian phản ánh số tiền đã nạp>

Phản ánh ngay lập tức.

※Trừ thời gian bảo trì hệ thống ngân hàng Shinsei.

<Loại tiền tệ có thể nạp>

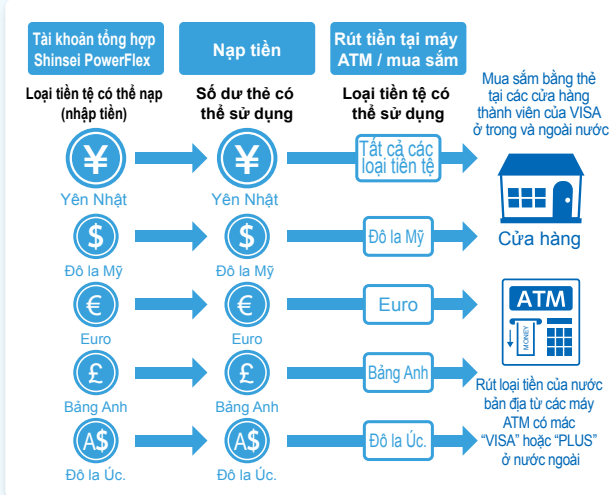
Quý khách có thể nạp tiền bằng 5 loại tiền riêng rẽ là Yên Nhật, Đô la Mỹ, Euro, Bảng Anh, Đô la Úc.

Lưu ý khi nạp tiền

- Số tiền nạp và lệ phí nạp tiền sẽ được trừ vào tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex.
- Có tính lệ phí nạp tiền khi nạp tiền bằng ngoại tệ.
- Không tính lệ phí nạp tiền khi nạp tiền bằng Yên Nhật.

Lưu ý khi nạp tiền bằng ngoại tệ

- Chỉ có thể sử dụng ngoại tệ đã nạp trong từng khu vực tiền tệ đó. (Đô la Mỹ: khu vực tiền tệ Đô la Mỹ, Euro: khu vực tiền tệ Euro, Bảng Anh: khu vực tiền tệ Bảng Anh, Đô la Úc: khu vực tiền tệ Đô la Úc)
- Khi sử dụng ngoại tệ đã nạp trong khu vực tiền tệ tương ứng, nếu tổng số tiền rút ra từ từ máy ATM và phần lệ phí bị khấu trừ (dưới đây gọi là tổng số tiền sử dụng) nằm trong phạm vi số dư thẻ của ngoại tệ tương ứng sẽ ưu tiên khấu trừ vào số dư thẻ của ngoại tệ đó nhưng nếu dư thẻ ngoại tệ tương ứng bị thiếu so với tổng số tiền sử dụng thì sẽ được khấu trừ vào số dư thẻ Yên Nhật.



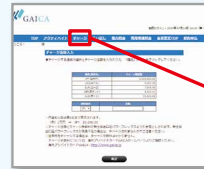
STEP 1 Đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên



Vui lòng nhập ID người dùng và mật khẩu để đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên.

ユーザーID:
パスワード:

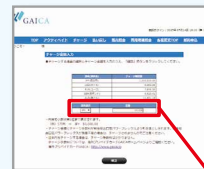
STEP 2 Nhấp vào mục nạp tiền



Sau khi đăng nhập, vui lòng nhấp vào mục "チャージ" (Nạp tiền) trên màn hình TOP.

TOP アクティベート チャージ 払い戻し 残高照会 利用明細照会 各種変更

STEP 3 Chọn loại tiền tệ muốn nạp và nhập số tiền muốn nạp



Vui lòng chọn loại tiền tệ muốn nạp và nhập số tiền muốn nạp trên màn hình nhập số tiền nạp sau đó nhấp vào nút "確認" (Xác nhận).

※Yên Nhật cũng được hiển thị đến số thập phân thứ hai.

(Ví dụ) 10 nghìn yên ⇒ JPY 10,000.00

※Đơn vị tiền tệ tối thiểu như sau.

Yên Nhật: 1 yên Bảng Anh: 1 pence
Đô la Mỹ: 1 cent Đô la Úc: 1 cent
Euro: 1 cent

币种: 金額
JPY: 10,000

STEP 4 Hoàn thành nạp tiền



Màn hình hiển thị nhập số tiền muốn nạp do đó quý khách vui lòng kiểm tra nội dung và nhấp vào nút "確定" (Xác định).



Khi màn hình hiển thị hoàn thành nạp tiền đã hoàn thành.

Quý khách sẽ nhận được "Thông báo nạp tiền / hoàn trả" gửi đến địa chỉ email đã đăng ký do đó quý khách vui lòng đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên để kiểm tra số dư thẻ.

チャージ完了
●チャージ手続きが完了しました。

Phương thức sử dụng máy ATM ở nước ngoài

Lưu ý khi sử dụng chức năng rút tiền từ máy ATM ở nước ngoài

Để sử dụng máy ATM ở nước ngoài, quý khách cần phải làm thủ tục trước trên trang chuyên dành cho thành viên. Sẽ tốn một khoảng thời gian nhất định từ khi hoàn thành thủ tục cho đến khi có thể sử dụng do đó quý khách vui lòng làm thủ tục sớm.

Có thể rút loại tiền của nước bản địa từ khoảng 2,6 triệu máy ATM có mác "VISA" hoặc "PLUS" ở nước ngoài trên thế giới (thời điểm ngày 30 tháng 6 năm 2016) tại hơn 200 quốc gia và khu vực trên thế giới.

※Cần phải có thẻ và mật khẩu khi sử dụng máy ATM ở nước ngoài.

※Nhất thiết phải kiểm tra mật khẩu trước khi xuất hành.

※Nếu quý khách quên mật khẩu, vui lòng liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA. Chúng tôi sẽ thông báo bằng văn bản qua đường bưu điện vào ngày sau đó. (Mất phí)

※Xin quý khách lưu ý không sử dụng được tại các máy ATM ở trong nước Nhật Bản.



STEP 1 Nhét thẻ vào

Có loại máy nhét thẻ vào và loại lướt thẻ.



Loại hướng mặt trước thẻ lên trên giống như máy ATM trong nước Nhật Bản.

Loại hướng mặt sau thẻ lên trên và để băng từ về phía trái rồi cho vào.

Loại hướng mặt trước thẻ lên trên và cho vào khe nhét thẻ theo chiều ngược rồi rút ngay ra.

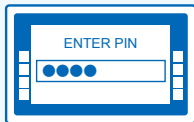
Loại hướng mặt trước thẻ về phía bản thân và cho vào khe nhét thẻ theo hướng từ trên rồi rút ngay ra.

Loại trượt băng từ ở mặt sau thẻ vào máy đọc thẻ theo chiều từ trên xuống dưới.

STEP 2 Chọn ngôn ngữ sử dụng

Nhấn nút về ngôn ngữ ví dụ như "LANGUAGE (ngôn ngữ)" hoặc "ENGLISH (Tiếng Anh)" và chọn ngôn ngữ sử dụng.

STEP 3 Nhập mật khẩu



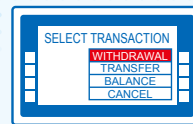
Khi có hiển thị "ENTER PIN", vui lòng nhập mật khẩu gồm bốn chữ số của thẻ GAICA trả trước ở nước ngoài.

《Lưu ý》 Có trường hợp hiển thị màn hình nhập mật khẩu là 5 hoặc 6 chữ số tùy theo loại máy ATM ở nước ngoài

- Các quốc gia và khu vực dưới đây có trường hợp hiển thị 5 hoặc 6 chữ số trong màn hình nhập mật khẩu, khi đó quý khách nhập 4 chữ số sau đó bấm phím ENTER là có thể chuyển sang bước tiếp theo. Ý, Trung Quốc, Hồng Kông, Đài Loan, Indonesia, Thái Lan, Hàn Quốc, Malaysia, Philippines, Singapore...

- Việt Nam có trường hợp hiển thị 6 chữ số trong màn hình nhập mật khẩu, khi đó quý khách nhập 4 chữ số mật khẩu rồi nhập 2 lần số "0" và bấm phím ENTER là có thể chuyển sang bước tiếp theo.

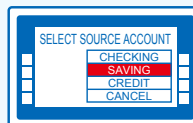
STEP 4 Chọn nội dung giao dịch



Khi có hiển thị "SELECT TRANSACTION (Chọn nội dung giao dịch)", vui lòng chọn nội dung giao dịch.

Vui lòng chọn "WITHDRAWAL" hoặc "GET CASH".

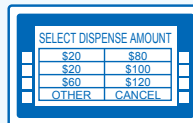
STEP 5 Chọn tài khoản



Khi có hiển thị "SELECT SOURCE ACCOUNT", vui lòng chọn tài khoản giao dịch.

Vui lòng chọn "SAVING".

STEP 6 Chọn số tiền muốn rút ra



Khi có hiển thị "SELECT DISPENSE AMOUNT", vui lòng chọn số tiền bằng loại tiền nước bản địa mà quý khách muốn rút ra.

Nếu quý khách muốn tự nhập số tiền, vui lòng bấm vào mục "OTHER" và nhập số tiền.

Cuối cùng, vui lòng bấm "ENTER".

STEP 7 Nhận thẻ, phiếu chi tiết sử dụng và tiền mặt

<Về việc bổ sung chức năng rút tiền tại máy ATM ở nước ngoài>

Nếu quý khách muốn rút loại tiền của nước bản địa tại máy ATM ở nước ngoài, quý khách cần phải nộp Mynumber hoặc thẻ thông báo mã số cá nhân. Vui lòng đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên, lần lượt vào các mục "各種変更TOP" (TOP các loại thay đổi) → "海外ATM利用申込" (Đăng ký sử dụng ATM ở nước ngoài) và nhập vào trang này "渡航予定国" (Quốc gia dự định đi) và "出発予定日" (Ngày dự định khởi hành), sau đó làm thủ tục theo hướng dẫn.

※Thủ tục này tốn 3 đến 4 ngày làm việc sau khi APLUS nhận được Mynumber. Chúng tôi sẽ thông báo qua email khi quý khách đã có thể sử dụng máy ATM ở nước ngoài.

※Để sử dụng ATM ở nước ngoài, quý khách cần phải thay đổi mức giới hạn sử dụng (ban đầu được đặt là 0 yên).

<Lưu ý khi sử dụng máy ATM ở nước ngoài>

※Khi sử dụng máy ATM ở nước ngoài, vui lòng kiểm tra cẩn thận an toàn xung quanh.

※Tùy theo loại máy, có trường hợp hiển thị màn hình lựa chọn tiếp tục giao dịch. Trong trường hợp này, quý khách vui lòng chọn "NO" và nhất thiết phải kiểm tra xem đã quay lại màn hình ban đầu chưa.

※Quý khách nhất thiết phải lấy phiếu kê khai về.

※Quý khách lưu ý không để quên tiền đã rút ra.

Phương thức sử dụng vào mua sắm bằng thẻ

Quý khách có thể sử dụng vào mua sắm bằng thẻ tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước trong phạm vi số dư thẻ.

Trường hợp quý khách nạp tiền Yên Nhật và sử dụng ở nước ngoài sẽ tính khoản lệ phí hối đoái. Trường hợp quý khách nạp ngoại tệ và sử dụng trong khu vực tiền tệ đó, sẽ không bị tính khoản lệ phí hối đoái. (Chỉ áp dụng với GAICA (có kèm chức năng Flex))



Trường hợp sử dụng tại Nhật Bản, quý khách chỉ có thể sử dụng số dư thẻ Yên Nhật. Trường hợp này không bị tính lệ phí hối đoái.

STEP 1 Xuất trình thẻ



Vui lòng xuất trình thẻ khi thanh toán. Khi được hỏi về số lần thanh toán, quý khách vui lòng trả lời là "1 lần".
※Chỉ được thanh toán theo hình thức thanh toán 1 lần.

STEP 2 Thanh toán bằng thẻ



1 Trường hợp chạm thẻ vào máy đọc thẻ (trường hợp thanh toán cảm ứng)

Vui lòng chạm mặt thẻ vào máy đọc thẻ.
※Tùy theo cửa hàng thành viên có thể quý khách sẽ được yêu cầu nhập mật khẩu hoặc ký tên.
※Trường hợp phải ký tên, quý khách vui lòng ký bằng chữ ký có ghi ở mặt sau của thẻ.



2 Trường hợp nhét thẻ vào máy đọc thẻ

Vui lòng nhét thẻ và nhập mật khẩu. Sau khi nhập mật khẩu, vui lòng rút thẻ ra.



3 Trường hợp trượt thẻ qua máy đọc thẻ (quẹt thẻ)

Sau khi quẹt thẻ, vui lòng nhập mật khẩu hoặc ký tên vào phiếu bán hàng.
※Trường hợp phải ký tên, quý khách vui lòng ký bằng chữ ký có ghi ở mặt sau của thẻ.

STEP 3 Nhận bản sao phiếu bán hàng



Vui lòng bảo quản cẩn thận bản sao phiếu bán hàng dành cho khách hàng.

※Tùy theo cửa hàng thành viên của thẻ mà có trường hợp không phát hành phiếu bán hàng.

STEP 4 Kiểm tra chi tiết sử dụng trên trang chuyên dành cho thành viên.



Quý khách sẽ nhận được "Thông báo sử dụng" gửi đến địa chỉ email đã đăng ký trong vòng 1 giờ sau khi sử dụng do đó quý khách vui lòng đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên để kiểm tra số tiền... trong mục xem chi tiết sử dụng.

<Lưu ý khi sử dụng vào mua sắm bằng thẻ>

※Quý khách vui lòng lưu ý không sử dụng được tại các cửa hàng thành viên và các cửa hàng như dưới đây.

- Phí sử dụng theo hợp đồng tháng và hợp đồng liên tục (Ví dụ Phí tiện ích (điện, gas, nước) / phí điện thoại / phí truyền thông (phí sử dụng internet, truyền hình vệ tinh và phí xem CATV) / phí đọc báo (bao gồm cả phiên bản điện tử) / phí bảo hiểm / phí tham dự đào tạo từ xa / các loại hội phí theo tháng khác...)
- Trạm xăng
- Phí sử dụng đường cao tốc (trạm có người thu tiền)
- Mua hàng trên máy bay, trên thuyền
- Sử dụng vào mục đích deposit (bảo đảm thanh toán) khách sạn hoặc khi thuê xe (có thể sử dụng để thanh toán phí khách sạn hoặc thuê xe)
- Thanh toán các loại thẻ trả trước, tiền điện tử, tiền nạp

※Để phòng cho trường hợp bị mất thẻ, bị lấy trộm hoặc lỗi mạng, quý khách vui lòng chuẩn bị thêm phương thức thanh toán khác ví dụ như tiền mặt hoặc thẻ tín dụng...

※Tùy theo phương thức xử lý của cửa hàng thành viên mua sắm bằng thẻ ở nước ngoài mà có trường hợp sau khi trừ vào ngày sử dụng quý khách sẽ bị trừ thêm hoặc trả lại vào ngày sau đó khoản chênh lệch do chênh lệch tỷ giá hối đoái...

※Có thể sẽ tốn thời gian phản ánh số dư thẻ trong trường hợp việc hạch toán doanh thu của cửa hàng thành viên mua sắm bằng thẻ bị chậm trễ hoặc trường hợp có hủy, trả lại hàng hoặc thay đổi số tiền...sau khi đã sử dụng thẻ.

Xem số dư thẻ

Quý khách nhất thiết phải kiểm tra số dư thẻ trước khi sử dụng thẻ.

STEP 1 Đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên



Vui lòng nhập ID người dùng và mật khẩu để đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên.

ユーザーID:
パスワード:

STEP 2 Nhấp vào mục “残高照会”(Xem số dư)



Sau khi đăng nhập, vui lòng nhấp vào mục “残高照会”(Xem số dư) trên màn hình TOP.

<Lưu ý về thời gian phản ánh số tiền đã nạp>

■GAICA

Phản ánh vào khoảng 10 giờ sáng, 1 giờ chiều và 4 giờ chiều vào các ngày trong tuần theo giờ chuẩn Nhật Bản.

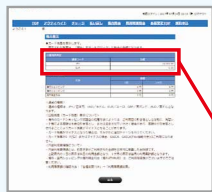
※Nếu quý khách chuyển tiền sau 3 giờ chiều vào các ngày trong tuần theo giờ chuẩn Nhật Bản hoặc vào thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ, số tiền đó sẽ được phản ánh vào khoảng 10 giờ sáng của ngày làm việc tiếp theo.

※Nếu là từ ngày 30 tháng 12 đến ngày 4 tháng 1 của kỳ nghỉ tết dương lịch, số tiền đó sẽ được phản ánh vào khoảng 10 giờ sáng ngày trong tuần từ sau ngày 5 tháng 1.

■GAICA(có kèm chức năng Flex) Phản ánh ngay lập tức.

※Trừ thời gian bảo trì hệ thống ngân hàng Shinsei.

STEP 3 Kiểm tra số dư thẻ



Nhấp vào nút “照会”(Xem) trên màn hình xem số dư là có thể kiểm tra số dư thẻ.

※Số dư được hiển thị là số tiền vào thời điểm quý khách nhấp vào nút xem.

| | |
|----|-----------|
| 残高 | 10,000.00 |
| 残高 | 0.00 |

<Lưu ý về số dư thẻ>

Có thể có trường hợp phát sinh sự khác biệt giữa nội dung sử dụng thẻ và số dư thẻ.

※Tùy theo phương thức xử lý của cửa hàng thành viên mua sắm bằng thẻ ở nước ngoài mà có trường hợp sau khi trừ vào ngày sử dụng quý khách sẽ bị trừ thêm vào ngày sau đó khoản chênh lệch do chênh lệch tỷ giá hối đoái... khiến số dư thẻ bị âm. Trường hợp số dư thẻ bị âm, quý khách vui lòng nhanh chóng nạp thêm tiền.

※Trường hợp số dư thẻ là 0 (không) hoặc âm, quý khách không thể sử dụng thẻ.

Về chức năng Flex

Nếu quý khách có tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex mang tên bản thân quý khách, quý khách có thể bổ sung chức năng Flex thuận tiện hơn khi sử dụng GAICA.

※Điều kiện để bổ sung chức năng Flex là quý khách phải có tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex mang tên bản thân quý khách và đã đăng ký sử dụng Shinsei PowerDirect.

※Quý khách không thể mở tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex cùng lúc với đăng ký bổ sung chức năng Flex.

Chức năng cơ bản của GAICA

| | | | | |
|--------------|---|---|-----------------------|--|
| Nạp tiền Yên | Có thể rút loại tiền của nước bản địa từ các máy ATM ở nước ngoài | Có thể sử dụng tại các cửa hàng thành viên của VISA | Miễn hội phí theo năm | Hỗ trợ thanh toán cầm ứng nhanh chóng bằng cách chỉ cần chạm thẻ |
|--------------|---|---|-----------------------|--|



Các chức năng có thể bổ sung thêm vào chức năng cơ bản của GAICA

◎Chức năng Flex sẽ được bổ sung thêm vào thẻ của quý khách do đó quý khách có thể tiếp tục sử dụng thẻ.



Nạp tiền ngoại tệ

Trong số các loại tiền gửi thông thường bằng ngoại tệ tại tài khoản tổng hợp Shinsei PowerFlex, quý khách có thể nạp tiền trực tiếp từ tiền gửi thông thường bằng ngoại tệ cho bốn loại tiền tệ là Đô la Mỹ, Euro, Bảng Anh, Đô la Úc.



Có thể nạp tiền và hoàn trả suốt 24 giờ

Nếu quý khách ở nơi có thể sử dụng Internet, quý khách có thể nạp và hoàn trả suốt 24 giờ trên trang chuyên dành cho thành viên.

※Trừ thời gian bảo trì hệ thống ngân hàng Shinsei.



Miễn lệ phí ATM

Miễn khoản lệ phí rút tiền tại máy ATM ở nước ngoài.

※Có trường hợp tổ chức tài chính lắp đặt máy ATM thu lệ phí riêng.

<Lưu ý> Quý khách sử dụng GAICA (có kèm chức năng Flex) sẽ có mức giới hạn sử dụng tại máy ATM ở nước ngoài ban đầu được đặt là 0 yên. Để sử dụng, quý khách cần phải làm thủ tục trên trang chuyên dành cho thành viên.



Nạp tiền tự động

Tự động nạp tiền khi số dư thẻ ít hơn số tiền quý khách đã chỉ định sẵn.

Nạp khoản tiền cố định hàng tháng

Nạp tiền vào ngày quý khách đã chỉ định hàng tháng

*<Về việc bổ sung chức năng rút tiền tại máy ATM ở nước ngoài>

Nếu quý khách muốn rút loại tiền của nước bản địa tại máy ATM ở nước ngoài, quý khách cần phải nộp Mynumber hoặc thẻ thông báo mã số cá nhân.

Vui lòng đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên, lần lượt vào các mục “各種変更TOP”(TOP các loại thay đổi) → “海外ATM利用申込”(Đăng ký sử dụng ATM ở nước ngoài) và nhập vào trang này “渡航予定国”(Quốc gia dự định đi) và “出発予定日”(Ngày dự định khởi hành), sau đó làm thủ tục theo hướng dẫn.

※Thủ tục này tốn 3 đến 4 ngày làm việc sau khi APLUS nhận được Mynumber. Chúng tôi sẽ thông báo qua email khi quý khách đã có thể sử dụng máy ATM ở nước ngoài.

※Sau khi hoàn thành thủ tục, thẻ GAICA của quý khách sẽ có thể rút loại tiền của nước bản địa tại máy ATM ở nước ngoài.

Dịch vụ gửi đồ tại sân bay

Giảm giá đặc biệt cho các loại phí sử dụng

Quý khách có thể đi tay không ra sân bay và đi tay không từ sân bay về nhà. Đây là dịch vụ nhận giữ những hành lý nặng nề tại nhà quý khách và quý khách có thể nhận hành lý đó tại sân bay. Khi quay trở lại, quý khách còn có thể gửi hành lý từ sân bay hạ cánh về nhà.

• Các sân bay có áp dụng

Sân bay quốc tế Narita / Sân bay Haneda (sân bay quốc tế) / Sân bay quốc tế Kansai / Sân bay quốc tế Chubu

Quý khách cần phải đăng ký từ trước khi khởi hành.

Đăng ký

Hãng JAL ABC ☎ **0120-919-120**

Giờ làm việc: 9:00-18:00/ Thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ: 9:00-17:00

※ Vui lòng thông báo mã số ưu đãi thành viên cho nhân viên điều hành.

<https://www.site.jalabc.com/agency/5239/takuhai/>

(Mã số ưu đãi thành viên) 5239

[Tiếp nhận trong ngày (dành cho chuyến quay trở lại)]

Vui lòng đến quầy của hãng JAL ABC tại các sân bay và xuất trình thẻ GAICA.

Cơ quan cung cấp dịch vụ: Công ty cổ phần JAL ABC

Cho thuê điện thoại di động, bộ định tuyến WiFi, máy phiên dịch POKETALK

Giảm giá đặc biệt cho các loại phí sử dụng

Đây là dịch vụ cho thuê điện thoại di động có thể sử dụng được ở nước ngoài. Đảm bảo chất lượng cuộc gọi thoại mãi dù sử dụng mạng tương thích với các quốc gia trên thế giới.

• Các sân bay có áp dụng

Sân bay quốc tế Narita / Sân bay Haneda (sân bay quốc tế) / Sân bay quốc tế Kansai

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Thuê điện thoại di động | Giảm 50% phí thuê máy |
| | Giảm 15% phí gọi điện thoại/ phút |
| Thuê bộ định tuyến WiFi (nước ngoài) | Miễn phí thuê máy |
| | Giảm 15% phí truyền dữ liệu / ngày |
| Thuê bộ định tuyến WiFi (trong nước) | Miễn phí thuê máy |
| | Giảm 15% phí truyền dữ liệu / ngày |
| Thuê máy phiên dịch POKETALK | Giảm 200 yên phí thuê máy |
| | Miễn phí truyền dữ liệu |

Đặt trước

Hãng JAL ABC ☎ **0120-086-072**

Giờ làm việc: 9:00-18:00/ Thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ: 9:00-17:00

※ Vui lòng thông báo mã số ưu đãi thành viên cho nhân viên điều hành.

Cho thuê điện thoại di động, bộ định tuyến WiFi

<https://www.site.jalabc.com/agency/7690/mobile/>

Cho thuê máy phiên dịch POKETALK

https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica_pt/

(Mã số ưu đãi thành viên) 7690

[Nhận trong ngày]

Vui lòng xuất trình bằng xác nhận đặt trước cho quầy JAL ABC.

※ Tùy theo tình hình kho hàng của quầy, có trường hợp không thể cho thuê.

Cơ quan cung cấp dịch vụ: Công ty cổ phần JAL ABC

Dịch vụ giữ áo khoác

Giảm 10% phí sử dụng

Giữ áo khoác không cần dùng ở điểm đến tại sân bay khi quý khách khởi hành.

Có thể sử dụng dịch vụ này với mức giá ưu đãi bằng cách xuất trình thẻ GAICA.

• Các sân bay có áp dụng

Sân bay quốc tế Narita / Sân bay Haneda (sân bay quốc tế) / Sân bay quốc tế Chubu / Sân bay quốc tế Kansai

• Phương thức sử dụng

[Tiếp nhận trong ngày]

Vui lòng đến quầy của hãng JAL ABC tại các sân bay và xuất trình thẻ GAICA.

Cơ quan cung cấp dịch vụ: Công ty cổ phần JAL ABC

Dịch vụ giữ tạm thời hành lý xách tay

Giảm 15% phí sử dụng

Giữ tạm thời hành lý mà quý khách đã mang đến sân bay hoặc hành lý khi quý khách hạ cánh... Quý khách có thể sử dụng dịch vụ này khi không còn tủ trống trong sân bay hoặc khi có thời gian ở lại sân bay.

• Các sân bay có áp dụng

Sân bay quốc tế Narita / Sân bay quốc tế sân bay Haneda (※Chỉ có ở tầng xuất phát) / Sân bay quốc tế Chubu / Sân bay quốc tế Kansai

• Phương thức sử dụng

[Tiếp nhận trong ngày]

Vui lòng đến quầy của hãng JAL ABC tại các sân bay và xuất trình thẻ GAICA.

Cơ quan cung cấp dịch vụ: Công ty cổ phần JAL ABC

※ "POKETALK" là nhãn hiệu độc quyền và thương hiệu của Công ty cổ phần SOURCENEXT.

Chúng tôi cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau tại các chi nhánh chăm sóc khách hàng Aplus World Desk ở các quốc gia để quý khách có thể thoải mái tại điểm đến.

Hỗ trợ toàn cầu

Chúng tôi cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau tại các chi nhánh chăm sóc khách hàng ở các quốc gia để quý khách có thể thoải mái tại điểm đến. Đây là các dịch vụ mà tất cả các thành viên có thẻ GAICA đều có thể sử dụng.

<Ví dụ về nội dung dịch vụ>

Dịch vụ cung cấp thông tin địa phương

- Giới thiệu, hướng dẫn về nhà hàng
- Hướng dẫn về địa điểm lắp đặt và phương thức sử dụng máy ATM, v.v...

Các loại dịch vụ đặt trước và bố trí

- Đặt trước tour tùy chọn
- Đặt xe thuê / xe đưa đón, v.v...

Dịch vụ khi khẩn cấp

- Hướng dẫn thủ tục khi bị mất / bị lấy trộm hộ chiếu
- Các loại tư vấn khi xảy ra tai nạn hoặc rắc rối, v.v...

Liên hệ, đăng ký

● Trước khi đi du lịch

Bộ phận chăm sóc khách hàng Aplus Tokyo ☎0120-668-422
Giờ làm việc: 10:00-17:00 (nghỉ chủ nhật, ngày lễ, từ 29/12 đến 4/1)

● Trong thời gian du lịch

*Quý khách có thể sử dụng 20 chi nhánh chăm sóc khách hàng ở nước ngoài sau đây:

● Châu Âu

Luân Đôn | Paris | Rome | Frankfurt | Vienna | Madrid

● Mỹ/ Canada

New York | Los Angeles | San Francisco | Las Vegas |
Vancouver | Toronto | Honolulu

● Châu Á / Châu Đại Dương

Hồng Kông | Bangkok | Singapore | Đài Bắc |
Thượng Hải | Seoul | Sydney

*Cần có số thẻ khi sử dụng chi nhánh chăm sóc khách hàng ở nước ngoài.

*Có một số chi phí thực tế và lệ phí.

*Có chi nhánh chăm sóc khách hàng không thể cung cấp dịch vụ tùy theo nội dung yêu cầu.

Dịch vụ khi khẩn cấp

Hướng dẫn thủ tục khi bị mất / bị lấy trộm thẻ, bị mất / bị lấy trộm hộ chiếu hoặc T/C ở nước ngoài và hướng dẫn số điện thoại của các cơ quan có liên quan khi xảy ra tai nạn hoặc rắc rối

Đường dây xử lý khẩn cấp Tokyo

Bộ phận xử lý khẩn cấp Aplus Tokyo +81-3-3865-4751

Giờ làm việc: Không nghỉ suốt 24 giờ tất cả các ngày trong năm

*Các chi nhánh chăm sóc khách hàng tại địa phương ghi trên đây cũng cung cấp dịch vụ khi khẩn cấp.

*Vui lòng liên hệ với Bộ phận xử lý khẩn cấp Aplus Tokyo trong trường hợp ngoài giờ làm việc của chi nhánh chăm sóc khách hàng tại các quốc gia.



Xem chi tiết

<http://www.aplus.co.jp/creditcard/service/travel/world.html>

Cơ quan cung cấp dịch vụ: Công ty cổ phần JTB Global Assistance

Nơi liên hệ về chức năng và phương thức sử dụng thẻ

<Bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA>

Liên hệ từ trong nước

03-6757-3655 Giờ làm việc: 9:30 – 17:30 (nghỉ chủ nhật và ngày lễ)

※ Có mất phí

Liên hệ từ nước ngoài

+81-3-6757-3655 Giờ làm việc: 9:30 – 17:30 (nghỉ chủ nhật và ngày lễ) ※ Giờ Nhật Bản

※ Có mất phí

Liên hệ khi bị mất/ bị lấy trộm thẻ

<Bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA>

Liên hệ từ trong nước

03-6757-3656 (Không nghỉ suốt 24 giờ tất cả các ngày trong năm)

Liên hệ từ nước ngoài

Quý khách có thể sử dụng điện thoại quốc tế miễn phí từ các quốc gia và khu vực sau để được miễn phí gọi điện thoại.

Số điện thoại quốc tế miễn phí

| Khu vực sử dụng | Số điện thoại | Khu vực sử dụng | Số điện thoại |
|-----------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| Ai-len | 00-800-80018180 | Mỹ (Đại lục / Hawaii) | 011-800-80018180 |
| Argentina | 00-800-80018180 | Anh | 00-800-80018180 |
| Ý | 00-800-80018180 | Úc | 0011-800-80018180 |
| Áo | 00-800-80018180 | Hà Lan | 00-800-80018180 |
| Canada | 011-800-80018180 | Colombia | 009-800-80018180 |
| Singapore | 001-800-80018180 | Thụy Sĩ | 00-800-80018180 |
| Thụy Điển | 00-800-80018180 | Tây Ban Nha | 00-800-80018180 |
| Thái Lan | 001-800-80018180 | Séc | 00-800-80018180 |
| Đan Mạch | 00-800-80018180 | Đức | 00-800-80018180 |
| New Zealand | 00-800-80018180 | Na Uy | 00-800-80018180 |
| Hungary | 00-800-80018180 | Philippines | 00-800-80018180 |
| Phần Lan | 990-800-80018180 | Phần Lan | 999-800-80018180 |
| Pháp | 00-800-80018180 | Bỉ | 00-800-80018180 |
| Bồ Đào Nha | 00-800-80018180 | Ma Cao | 00-800-80018180 |
| Malaysia | 00-800-80018180 | Luxembourg | 00-800-80018180 |
| Hàn Quốc | 001-800-80018180 | Hàn Quốc | 002-800-80018180 |
| Hàn Quốc | 008-800-80018180 | Hồng Kông | 001-800-80018180 |
| Đài Loan | 00-800-80018180 | Trung quốc | 00-800-80018180 |

Nếu quý khách gọi từ các quốc gia và khu vực khác với bảng trên hoặc nếu không thể kết nối với điện thoại quốc tế miễn phí, quý khách vui lòng gọi theo số dưới đây. (Có mất phí)

+81-3-6757-3656 (Không nghỉ suốt 24 giờ tất cả các ngày trong năm)

※ Tùy theo quốc gia và khu vực, có trường hợp không thể gọi từ máy điện thoại công cộng, điện thoại trong phòng khách sạn hoặc điện thoại di động.

※ Có trường hợp số điện thoại quốc tế miễn phí thay đổi mà không có thông báo từ trước.

“Tôi phải làm gì vào tình huống này?”

Về việc nạp tiền

Q Có thể nạp bao nhiêu tiền một lần?

A Một lần được nạp tối đa là 1 triệu yên. Trường hợp nạp bằng loại ngoại tệ được phép nạp sẽ được nạp tối đa là số tiền tương đương với 1 triệu yên tính quy đổi theo tỷ giá hối đoái quy định của công ty chúng tôi.

※Loại ngoại tệ được phép nạp: Đô la Mỹ, Euro, Bảng Anh, Đô la Úc

Q Có giới hạn số tiền có thể nạp không?

A Có quy định hạn chế số tiền có thể nạp. Trường hợp số dư thẻ vượt quá khoản tiền tương đương với 2 triệu yên, số tiền vượt quá khoản tiền tương đương với 2 triệu yên sẽ được hoàn trả trong vòng 60 ngày vào tài khoản mang tên bản thân quý khách do quý khách chỉ định.

Q Có thể kiểm tra số dư thẻ ở đâu?

A Có thể kiểm tra trên trang chuyên dành cho thành viên. Quý khách vui lòng xem phương thức kiểm tra số dư thẻ tại trang 15.

Các nội dung chung về sử dụng thẻ

Q Có thể sử dụng thẻ ở đâu?

A Quý khách có thể sử dụng trong giới hạn số dư thẻ tại các máy ATM ở nước ngoài có mác "VISA" hoặc "PLUS" và tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước. Tuy nhiên, xin quý khách lưu ý có một số cửa hàng thành viên không sử dụng được. Quý khách vui lòng kiểm tra phương thức sử dụng máy ATM ở nước ngoài và phương thức sử dụng vào mua sắm bằng thẻ tại trang 11 – 14.

※Để sử dụng máy ATM ở nước ngoài, quý khách cần phải làm thủ tục trước trên trang chuyên dành cho thành viên.

Q Có cửa hàng thành viên không mua sắm được bằng thẻ không?

A Xin quý khách lưu ý không thể sử dụng được tại các cửa hàng thành viên như dưới đây. •Trạm xăng •Phí sử dụng đường cao tốc (trạm có người thu tiền) •Mua hàng trên máy bay, trên thuyền •Sử dụng vào mục đích deposit (bảo đảm thanh toán) khách sạn hoặc khi thuê xe

※Vui lòng xem chi tiết tại mục (Lưu ý khi sử dụng vào mua sắm bằng thẻ) trang 14
 ※Có thể sử dụng để thanh toán phí khách sạn hoặc thuê xe.

Q Có thể chọn số lần thanh toán khi mua sắm bằng thẻ không?

A Chỉ được thanh toán theo hình thức thanh toán một lần. Khi quý khách được hỏi về số lần thanh toán trả góp tại các cửa hàng thành viên của VISA ở trong và ngoài nước, xin hãy vui lòng trả lời là "Thanh toán một lần".

Q Có thể rút tiền mặt tại máy ATM ở Nhật Bản không?

A Không thể sử dụng được tại các máy ATM trong nước Nhật Bản.

Chúng tôi xin trả lời các câu hỏi khác nhau.

Về các rắc rối chung

Q Tôi đã quên mật khẩu thẻ. Tôi phải làm gì?

A Quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA. Chúng tôi sẽ gửi đến nhà riêng của quý khách thư thông báo mật khẩu (mất phí). Hơn nữa vì lý do an toàn, chúng tôi không thể hướng dẫn quý khách về mặt khẩu qua điện thoại hoặc trên Internet, mong quý khách thông cảm.

Q Tôi đã quên ID người dùng và mật khẩu của trang chuyên dành cho thành viên nên không thể đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên. Tôi phải làm gì?

A Quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA.

Q Tôi bị mất thẻ (bị lấy trộm). Tôi phải làm gì?

A Quý khách vui lòng liên hệ ngay với bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA. Hơn nữa quý khách cần phải báo với trụ sở cảnh sát hoặc đồn cảnh sát gần nhất. Trường hợp bị mất hoặc lấy trộm ở nước ngoài, xin hãy vui lòng báo với cảnh sát địa phương.

※Trường hợp muốn phát hành lại thẻ, quý khách sẽ phải chịu khoản lệ phí phát hành lại thẻ (1.000 yên + thuế).
 ※Trường hợp muốn phát hành lại khân cấp quốc tế ở nước ngoài, quý khách sẽ phải chịu khoản lệ phí (2.000 yên + thuế(lần)).

Q Không thấy email gửi đến địa chỉ email đã đăng ký. Tôi phải làm gì?

A Trước tiên, quý khách vui lòng đăng nhập vào trang chuyên dành cho thành viên và kiểm tra xem địa chỉ email đã đăng ký có chính xác không. Tiếp theo, nếu quý khách có cài đặt chức năng từ chối email xin quý khách vui lòng cài đặt sao cho có thể nhận tên miền của chúng tôi là "@aplus.co.jp". Nếu quý khách đã kiểm tra hai nội dung trên mà vẫn không nhận được email xin hãy vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của GAICA.

Về việc thay đổi nội dung đã đăng ký

Q Tôi đã chuyển nhà nên có thay đổi về địa chỉ nhà riêng. Tôi phải làm gì?

A Quý khách cần phải thay đổi địa chỉ từ “その他変更画面” (Màn hình các thay đổi khác) trong mục “各種変更TOP” (TOP các loại thay đổi) trên trang chuyên dành cho thành viên.

Q Tôi có thay đổi về quốc gia dự định đi. Tôi phải làm gì?

A Quý khách cần phải đăng ký thay đổi về quốc gia dự định đi trước khi sử dụng thẻ. Quý khách cần phải thay đổi quốc gia dự định đi từ “その他変更画面” (Màn hình các thay đổi khác) trong mục “各種変更TOP” (TOP các loại thay đổi) trên trang chuyên dành cho thành viên. Hơn nữa khi có thay đổi về mục đích giao dịch (mục đích sử dụng) hoặc ngày dự định khởi hành, quý khách cũng cần phải đăng ký các thay đổi đó trước khi sử dụng thẻ do đó quý khách vui lòng tiến hành thay đổi từ “その他変更画面” (Màn hình các thay đổi khác) trong mục “各種変更TOP” (TOP các loại thay đổi) trên trang chuyên dành cho thành viên.

Để sử dụng thẻ, quý khách cần phải làm thủ tục trên trang chuyên dành cho thành viên.

Trang chuyên dành cho thành viên (trang web để làm thủ tục) <https://ap.gaica.jp/>

- 1 Nhấp vào mục “ユーザーID登録はこちら” (Đăng ký ID người dùng tại đây)



- 2 Nhập số thẻ, ngày tháng năm sinh, địa chỉ email, ID người dùng và mật khẩu mà quý khách muốn sử dụng và nhấp vào nút “確認” (Xác nhận).
※ Vui lòng đăng ký ID người dùng và mật khẩu bằng 7-20 ký tự bằng chữ và số là tính thông thường tùy ý.
(Vui lòng lưu ý chữ in hoa và in thường trong chữ la tinh)



- 3 Khi màn hình hiển thị xác nhận, quý khách vui lòng kiểm tra nội dung và nhấp vào nút “登録” (Đăng ký).

Xin hãy lưu ý! Tại thời điểm này **thủ tục vẫn chưa được hoàn thành**



Quý khách sẽ nhận được “Thông báo tiếp nhận đăng ký tạm thời ID người dùng” gửi đến địa chỉ email đã đăng ký. **Thời hạn của URL ghi trong email là 24 giờ kể từ khi email được gửi đi.** Quý khách vui lòng làm tiếp tục các thủ tục từ mục 4 dưới đây.



- 4 Vui lòng truy cập vào trang web từ đường link ghi trong email đã nhận, nhập ID người dùng đã đăng ký ở bước 2 và nhấp vào nút “確認” (Xác nhận).

※ Đường link này sẽ vô hiệu sau 24 giờ kể từ khi hoàn thành bước 3 do đó cảm phiền quý khách vui lòng làm lại thủ tục từ bước 1.



- 5 Khi màn hình hiển thị xác nhận, quý khách vui lòng kiểm tra nội dung và nhấp vào nút “登録” (Đăng ký).

Tiếp theo, quý khách vui lòng nhấp vào nút “会員専用サイトへ” (Chuyển sang trang chuyên dành cho thành viên) và làm thủ tục “アクティベート” (Kích hoạt) như ghi ở mặt sau.

