



## 洽詢窗口

### ■ 卡片功能與使用方式說明

〔GAICA 客戶服務中心〕

**03-6743-2798** (English 普通話(中國語) Tiếng Việt)  
(Tagalog 한국어 total 15 languages)

受理時間 9:30 ~ 17:30 (週日、國定假日公休)

※付費

〔海外聯絡窗口〕

**+81-3-6743-2798**

受理時間 9:30 ~ 17:30 (週日、國定假日公休) ※日本時間

※付費

---

### ■ 遺失、失竊時聯絡窗口

〔GAICA 客戶服務中心〕

**03-6757-3656**

受理時間 24 小時全年無休

※從海外使用時，請撥打 20 頁的電話號碼。

※無法使用全球免費電話時，請撥打下列號碼。

**+81-3-6757-3656** (付費)

---

### ■ GAICA 網站

<https://www.gaica.jp>

# GAICA MEMBER'S GUIDE

## GAICA 使用指南

# GAICA

讓您的海外旅行、商務、  
留學更聰明。

此次由衷感謝您加入 GAICA。

GAICA 是可在全球超過 200 個國家與地區，使用預先儲  
值款項的預付卡。

可在海外約 260 萬台標示有「Visa」、「Plus」標誌的  
ATM 提領當地貨幣，並可進一步使用於海外、國內的  
Visa 加盟店購物。

## GAICA 使用方式

使用前  
儲值！



可如金融卡一樣，  
從海外 ATM 提領  
當地貨幣。



免去兌換貨幣的麻煩，或提領後隨  
身攜帶的不安。

可如信用卡一樣，  
在海外、國內的 Visa  
加盟店使用。



可在卡片餘額範圍內，以卡片購物  
(僅限 1 次付清)。

未開卡的卡片無法使用。

(請參照 P 4)

## CONTENT

### 卡片抵達後

GAICA 卡片說明	03
開卡 (使用註冊手續)	04
關於手續費與限額	05-06
會員專用網站的主要功能與服務	07

### 使用卡片前

儲值 (GAICA)	08
儲值 (GAICA (附 Flex 功能))	09-10

### 卡片使用方式

海外 ATM 的使用方式	11-12
卡片購物的使用方式	13-14
卡片餘額查詢	15

### Flex 功能說明

安心、便利的服務	17-19
----------	-------

### 洽詢窗口

### 卡片使用 Q & A

### 使用者 ID 註冊

會員專用網站 (手續用網站)	23
----------------	----

## GAICA 卡片說明



### 現在請立即在卡片上簽名。

- 請務必由本人於卡片背面簽名後使用。
- 可以漢字或英文字任一種簽名。請以原子筆或鋼筆簽署。  
(為防止在海外等處遺失或盜竊所造成的不當使用，建議您以漢字簽名。)

### 1 卡片號碼

使用卡片或以電話洽詢時必備。

### 2 有效期限

可使用至卡片正面記載的有效期限(西曆標示)為止。  
【範例】若標記為「04/23」時，則可使用至2023年4月為止。

### 3 「Visa」標誌

可在海外與國內有Visa標誌的店家及海外的ATM使用。  
※請注意，不可在日本國內的ATM使用。  
※即使是在有Visa標誌的店家，也可能有部分無法使用。

### 4 觸碰結帳標誌

若為支援觸碰結帳的Visa加盟店家，只需觸碰即可快速支付。  
※依使用店家不同，可能須密碼或簽名。

### 5 IC晶片

IC晶片在支援IC的裝置機器間進行各式各樣的認證。  
IC卡以高度密碼化技術安全保管資料。

### 6 磁條

卡片中放有精密的磁條。  
若靠近行動電話、磁鐵製迴紋針、手提包金屬開口、磁力項鍊等帶有磁力的物品，將可能損及卡片的磁力，因此保管卡片時請充分注意。

### 7 「Plus」標誌

可於海外有「Visa」或「Plus」標誌的ATM提領當地貨幣。  
※請注意，不可在日本國內的ATM使用。

開卡前，必須註冊使用者ID。註冊使用者ID請參照P23。

## 開卡(使用註冊手續)

在使用卡片時，必須開卡。卡片抵達手邊後，請從會員專用網站先進行開卡。

※未開卡的卡片無法使用。

會員專用網站：<https://ap.gaica.jp/>

### STEP 1 登入會員專用網站



請在手邊備妥卡片後，輸入您註冊的使用者ID與密碼，並登入會員專用網站。



### STEP 2 點擊「アクティベート」(開卡)



登入後，請從TOP畫面點擊「アクティベート」(開卡)。



### STEP 3 輸入開卡資訊



請輸入手邊備妥的卡片上記載的卡片號碼與有效期限後，點擊「確認」(確認)鍵。



### STEP 4 開卡完成



將顯示開卡資訊確認畫面，請在確認內容後，點擊「確定」(確定)鍵。



顯示開卡完成畫面後，即開卡完成，可以使用卡片。開卡完成後，「開卡完成通知」將送抵您所註冊的電子郵件位址，敬請確認。



## 關於手續費與限額

### 手續費 (GAICA)

	貨幣	手續費	補充說明
儲值手續費	日圓	免費	匯款至儲值專用帳戶時支付的手續費。
匯兌手續費	日圓	使用金額的 4.0%	儲值日圓，並於海外ATM提領當地貨幣時，於海外Visa加盟店使用卡片購物時支付的手續費。匯兌手續費為換算日圓後的使用金額乘以左列手續費後的金額。本手續費將從卡片餘額中扣除。
ATM手續費 ※1	日圓	200日圓 / 次	於海外ATM提領當地貨幣時支付的手續費。本手續費將從卡片餘額中扣除。
退款手續費	日圓	500日圓 + 稅 / 次	從卡片餘額退款至會員指定的國內金融機關之會員本人名義的帳戶時支付的手續費。本手續費將從卡片餘額中扣除。

### 手續費說明 (GAICA (附Flex功能))

	貨幣	手續費	補充說明
儲值手續費	日圓	免費	從會員專用網站的「儲值」選單儲值時支付的手續費。若為左列外幣時，將以儲值的貨幣扣除手續費。※將儲值扣除該手續費後的金額。
	美元	儲值金額的 3.5%	
	歐元		
	英鎊		
	澳元		
匯兌手續費	日圓	使用金額的 4.0%	於海外ATM提領當地貨幣時、於海外Visa加盟店使用卡片購物時支付的手續費。僅限於使用日圓卡片餘額時，匯兌手續費為將換算日圓後的使用金額乘以左列手續費。本手續費將從卡片餘額中扣除。
	美元	免費	
	歐元		
	英鎊		
	澳元		
ATM手續費 ※1	日圓	免費	於海外ATM提領當地貨幣時支付的手續費。
	美元		
	歐元		
	英鎊		
	澳元		

### 手續費說明 (GAICA (附Flex功能))

	貨幣	手續費	補充說明
退款手續費	日圓	免費	從會員專用網站的「退款」選單退款至會員的新生綜合帳戶PowerFlex時支付的手續費。※若會員的新生綜合帳戶PowerFlex已解約時，將無法退款。此時，將退款至非新生綜合帳戶PowerFlex的會員指定國內金融機關的會員本人名義帳戶。退款時，將花費500日圓 + 稅 / 次的手續費。
	美元		
	歐元		
	英鎊		
	澳元		

※1：除於海外ATM提領當地貨幣時扣除的ATM手續費之外，ATM設置金融機關可能收取手續費。  
(以下稱「交易手續費 / 使用手續費」)  
交易手續費 / 使用手續費依ATM設置金融機關而異。

### 使用限額

	限額	補充說明
儲值	100萬日圓以內	1次可儲值金額的上限。
使用海外ATM	15萬日圓以內 / 次 ※2	於海外ATM可使用金額的上限。
	30萬日圓以內 / 日 ※2	
	30萬日圓以內 / 月 ※2※3	

《請注意》希望使用海外ATM的客戶

- ・領取卡片後，必須於會員專用網站辦理申請使用的手續。
- ・手續完成後，必須更改海外ATM使用限額 (初期設定為0日圓)。

使用海外 卡片購物	100萬日圓以內 / 次 ※2	可使用於海外 卡片購物的金額上限
	100萬日圓以內 / 日 ※2	
	100萬日圓以內 / 月 ※2※3	
使用國內 卡片購物	100萬日圓以內 / 次	可使用於國內 卡片購物的金額上限
	100萬日圓以內 / 日	
	100萬日圓以內 / 月 ※3	

※2：相當於以日圓換算的金額。

※3：1個月為日本標準時間的每月1日 (0:00:00) 起至末日 (23:59:59) 為止。

### 卡片餘額限額說明

	限額	補充說明
卡片餘額	相當於200萬日圓的金額以內	卡片餘額超過200萬日圓時，將超過相當於200萬日圓額度的金額，於60天以內退款至會員指定的帳戶。若附Flex功能時，將退款至會員的新生綜合帳戶PowerFlex。指定的帳戶為會員本人名義的帳戶。

## 會員專用網站的主要功能與服務

### 於會員專用網站確認

可於會員專用網站，進行卡片餘額與使用明細等的確認、各種註冊資訊的變更。  
請輸入申請時所註冊的使用者ID與密碼，並登入會員專用網站。

會員專用網站：<https://ap.gaica.jp/>

#### 使用內容查詢

##### 餘額查詢

可確認卡片餘額。

##### 使用明細查詢

可確認最近6個月的使用明細。  
可下載PDF。

#### 各種登記、變更

##### 變更使用限額

客戶可自行設定卡片的使用限額。

##### 變更註冊資訊

可變更註冊的住址、電子郵件位址、預計前往國家等各種註冊資訊。

##### 變更使用者ID、密碼

可變更登入會員專用網站的使用者ID與密碼。

#### 停止使用、刪除

##### 停止使用、刪除

客戶可自行將卡片狀態切換為「停止使用、刪除」。

### 以電子郵件通知

使用海外ATM時，或於海外、國內的Visa加盟店使用卡片購物時，將聯絡您所註冊的電子郵件位址。

##### 使用通知

通知使用海外ATM時，或使用卡片購物時，將寄發「使用通知」。

##### 儲值、退款的通知

ATM或會員專用網站的儲值完成時，將寄發「儲值、退款通知」。

##### 卡片餘額不足的通知

卡片餘額不足時，將寄發「卡片餘額不足通知」。

※依您的使用狀況，在上述郵件之外，也可能寄送通知。敬請包涵。

## 儲值 (GAICA)

從海外ATM提領當地貨幣，或於海外、國內Visa加盟店用卡片購物時，必須預先儲值至GAICA。

※未開卡的卡片無法使用。

### < 儲值金額反映時間 >

將於日本標準時間的平日上午10點左右、下午1點左右、下午4點左右反映。

※在日本標準時間的平日下午3點以後，或週六、週日、國定假日轉帳時，將於下一個營業日的上午10點左右反映。

※年末年初的12月30日起至1月4日，將於1月5日以後的平日上午10點左右反映。

### < 儲值支援貨幣 >

僅限日圓

## STEP 1 轉帳至儲值專用帳戶



透過從網路銀行或國內ATM轉帳，將反映於卡片餘額。

※國內金融機構的轉帳相關手續費由會員負擔。

## STEP 2 儲值完成



反映於卡片餘額後，「儲值或退款通知」將送抵您所註冊的電子郵件位址，因此請登入會員專用網站後，確認卡片餘額。

### 轉帳對象的確認方式

## STEP 1 登入會員專用網站



請輸入使用者ID與密碼，並登入會員專用網站。



## STEP 2 確認轉帳帳戶



【デビット専用口座番号】  
金融機関名 :  
支店コード :  
支店名 :  
口座科目 :  
口座番号 :  
預金元口座名義 : 〇〇〇〇

請於登入後，確認會員專用網站的TOP畫面中顯示的儲值專用帳戶。

※卡片抵達時的卡片襪紙也可確認儲值專用帳戶。

## 儲值 (GAICA (附Flex功能))

從海外ATM提領當地貨幣，或於海外、國內Visa加盟店用卡片購物，必須預先儲值至GAICA (附Flex功能)。

※未開卡的卡片無法使用。

### < 儲值金額反映時間 >

將即時反映。

※新生銀行系統維修時間除外。

### < 儲值支援貨幣 >

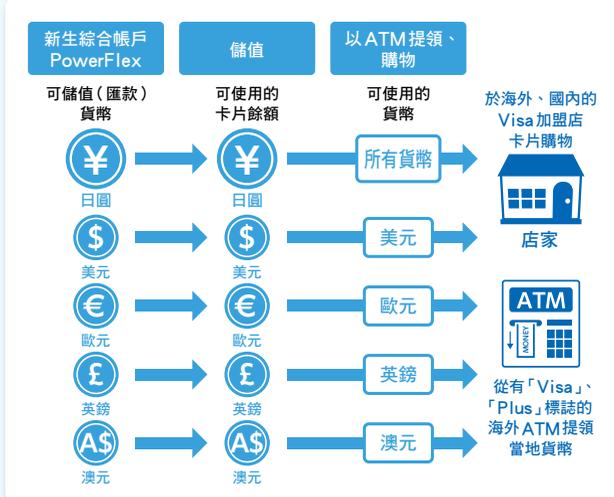
可分別儲值日圓、美元、歐元、英鎊、澳元5種貨幣。

### 儲值時注意事項

- 儲值金額與儲值手續費將從新生綜合帳戶PowerFlex扣除。
- 儲值外幣時，將花費儲值手續費。
- 儲值日圓時，不花費儲值手續費。

### 儲值外幣時注意事項

- 已儲值的外幣，僅限於各貨幣圈內使用。  
(美元:美元貨幣圈、歐元:歐元貨幣圈、英鎊:英鎊貨幣圈、澳元:澳元貨幣圈)
- 於該貨幣圈使用已儲值的外幣時，從ATM提領額與扣除手續費的合計額 (以下稱合計使用額) 若為該貨幣卡片餘額內，則優先從外幣的卡片餘額中扣除，但外幣卡片餘額不足合計使用額時，將從日圓卡片餘額中扣除。



## STEP 1 登入會員專用網站



請輸入使用者ID與密碼後，登入會員專用網站。

ユーザーID:  
パスワード:

## STEP 2 點擊「チャージ」(儲值)



登入後，請從TOP畫面點擊「チャージ」(儲值)。

TOP アクティベート チャージ 払い戻し 残高照会 利用明細照会 各種変更

## STEP 3 選擇儲值貨幣與儲值金額



請從儲值金額輸入畫面，選擇儲值的貨幣與輸入儲值金額後，點擊「確認」(確認) 鍵。

※日圓也將顯示至小數點後第二位。  
(範例) 1萬日圓 → JPY 10,000.00  
※最小貨幣單位如下所示。

日圓:1日圓 英鎊:1便士  
美元:1分 澳元:1分  
歐元:1分

通貨別 金額  
JPY 10,000

## STEP 4 儲值完成



將顯示儲值金額輸入畫面，請確認內容後，點擊「確定」(確定) 鍵。

確定



顯示儲值完成畫面後，即儲值完成。「儲值、退款通知」將送抵您所註冊的電子郵件位址，請登入會員專用網站後，確認卡片餘額。

チャージ完了

■チャージ手続きが完了しました。

## 海外 ATM 的使用方式

### 海外 ATM 提領功能使用注意事項

使用海外 ATM 時，必須從會員專用網站事先辦理手續。從手續完成到可使用為止將花費一定的期間，請提前辦理手續。

可從全球超過 200 個國家與地區，全世界約 260 萬台 (2016 年 6 月 30 日最新資訊) 標示有「Visa」、「Plus」標誌的海外 ATM 提領當地貨幣。

※使用海外 ATM 時，須有卡片與密碼。

※出國前請務必確認密碼。

※忘記密碼時，請聯絡 GAICA 客戶服務中心。  
日後將透過郵寄以書面通知 (付費)。

※請注意，不可使用於日本國內的 ATM。



### STEP 1 插入卡片

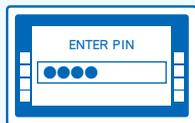
有插入型與滑動型。



### STEP 2 選擇使用的語言

按下「LANGUAGE (語言)」與「ENGLISH (英語)」等語言相關鍵後，選擇使用語言。

### STEP 3 輸入密碼



顯示「ENTER PIN」後，輸入海外預付卡 GAICA 的 4 位密碼。

《注意事項》依海外 ATM 機種不同，顯示輸入密碼為 5 位數字或 6 位數字時

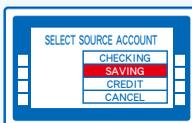
- 或下列國家地區在顯示輸入密碼有 5 位數字或 6 位數字時，輸入 4 位數字後，按下 ENTER 鍵，即可前往下一步。  
義大利、中國、香港、台灣、印尼、泰國、韓國、馬來西亞、菲律賓、新加坡等
- 越南在顯示輸入密碼中可能有 6 位數字，輸入 4 位數字的密碼後，輸入 2 次「0」，按下 ENTER 鍵，即可前往下一步。

### STEP 4 選擇交易內容



顯示「SELECT TRANSACTION (選擇交易內容)」後，選擇交易內容。  
請選擇「WITHDRAWAL」或「GET CASH」。

### STEP 5 選擇帳戶



顯示「SELECT SOURCE ACCOUNT」後，選擇交易帳戶。  
請選擇「SAVING」。

### STEP 6 選擇提領金額



顯示「SELECT DISPENSE AMOUNT」後，選擇想提領的當地貨幣的金額。  
若想自行輸入金額時，請按「OTHER」，並輸入金額。  
最後請按「ENTER」。

### STEP 7 收取卡片、使用明細、現金

#### <追加海外 ATM 提領功能說明>

若您希望從海外 ATM 提領當地貨幣時，須提交個人編號或通知卡。  
請登入會員專用網站，從「各種變更 TOP」(各種變更 TOP)→「海外 ATM 利用申込」(海外 ATM 使用申請)畫面，輸入「渡航予定国」(預計前往國家)、「出発予定日」(預計出發日期)後，遵照說明辦理手續。

※手續從 APLUS 受理個人編號後起，花費 3~4 個營業日。  
可使用海外 ATM 後，將以電子郵件通知。

※使用海外 ATM 時，必須變更使用限額 (初期設定為 0 日圓)。

#### <海外 ATM 使用時注意事項>

※使用海外 ATM 時，請仔細確認周圍安全。

※依機種不同，可能顯示選擇繼續交易。此時請選擇「NO」，並請務必確認已返回最初的畫面。

※請務必取回明細表。

※請注意，不要忘記取走已提領的貨幣。

## 卡片購物的使用方式

可於海外、國內的Visa加盟店，在卡片餘額範圍內使用卡片購物。

以日圓儲值並於海外使用時，將花費匯兌手續費。以外幣儲值並使用於該貨幣圈時，無須花費匯兌手續費（僅限GAICA（附Flex功能））。



在日本使用時，僅可使用日圓卡片餘額。不花費匯兌手續費。

### STEP 1 出示卡片



支付時請出示卡片。  
被詢及分期付款次數時，請回答「1次」。  
※不可使用於1次付清以外。

### STEP 2 以卡片支付



#### 1 對準讀卡機時（觸碰結帳時）

請將卡片觸碰讀卡機。  
※依加盟店不同，可能必須輸入密碼或簽名。  
※簽名時，請簽署卡片背面記載的簽名。



#### 2 將卡片插入讀卡機時

請插入卡片，並輸入密碼。  
輸入密碼後，請拔出卡片。



#### 3 在讀卡機上滑動卡片通過（刷卡）時

請在刷過卡片後輸入密碼，或在銷售單據上簽名。  
※簽名時，請簽署卡片背面記載的簽名。

### STEP 3 請收取銷售單據存根



請妥善保管銷售單據的客戶存根。  
※依卡片加盟店不同，可能不發行銷售單據。

### STEP 4 在會員專用網站確認使用明細



使用後1小時以內，「使用通知」將送抵您所註冊的電子郵件位址，因此請登入會員專用網站後，於「利用明細照会」（使用明細查詢）確認金額等。

返心 商品照会 利用明細照会 各種契約TOP 預約申込

#### <關於使用卡片購物時的注意事項>

- ※請注意，不可於下列加盟店、店家使用。
- ・月費與持續性合約的使用費  
（範例）公共費用（電力、瓦斯、自來水）／電話費／通訊費（網路供應商使用費、衛星播放及CATV視聽費）／報紙訂閱費（含電子版）／保險費／通訊教育學費／其他各種月會費等
- ・加油站
- ・高速公路通行費（人工收費）
- ・機內銷售、船內銷售
- ・目的為飯店或租車保證金（支付保證）之使用（可使用於飯店或租車費用結帳）
- ・支付各種預付卡、電子貨幣、儲值費用
- ※請一併備妥現金或信用卡等其他支付方式，以備卡片失竊、遺失與迴線障礙等情形。
- ※依海外卡片購物加盟店處理方法不同，可能有別於使用日的扣款，於日後扣除因匯率差異等導致的差額或退款。
- ※卡片加盟店的銷售額計算延誤時，或使用卡片後出現取消、退貨、金額變更等時，反映於卡片餘額可能較為費時。

## 卡片餘額查詢

使用卡片前，請務必確認卡片餘額。

### STEP 1 登入會員專用網站



請輸入使用者ID與密碼，並登入會員專用網站。

ユーザーID:

パスワード:

### STEP 2 點擊「残高照会」(餘額查詢)



登入後，請從 TOP 畫面點擊「残高照会」(餘額查詢)。

TOP アフィリエイト アーセン 残高照会 利用明細照会 森村

<儲值金額反映時間相關注意事項>

- GAICA
  - 將於日本標準時間的平日上午10點左右、下午1點左右、下午4點左右反映。
  - ※若於日本標準時間平日下午3點以後、或週六、週日、國定假日轉帳時，將於下一個營業日的上午10點左右反映。
  - ※從年末年初的12月30日起至1月4日，將於1月5日以後的平日上午10點左右反映。
- GAICA (附Flex功能)
  - 即時反映。
  - ※新生銀行系統維修時間除外。

### STEP 3 確認卡片餘額



從餘額查詢畫面點擊「照会」(查詢) 鍵，即可確認卡片餘額。

※顯示餘額為點擊查詢鍵時點之金額。

利用明細照会	金額
通帳口座	10,000.00
残高	0.00

#### <卡片餘額相關注意事項>

卡片使用內容與卡片餘額可能發生落差。

※依海外卡片購物加盟店處理方式不同，可能有別於使用日的扣款，於日後扣除匯率差異導致的差額部分，致使卡片餘額呈現負值。

卡片餘額若為負值時，請盡快追加儲值。

※卡片餘額為0或負值時，無法使用卡片。

## Flex 功能說明

若持有本人名義的新生綜合帳戶PowerFlex，將可在GAICA上追加更為便利的Flex功能。

※追加Flex功能，係以持有本人名義的新生綜合帳戶PowerFlex，並註冊使用新生PowerDirect為條件。

※無法於申請追加Flex功能的同時，開設新生綜合帳戶PowerFlex。



### 可追加GAICA標準功能的功能

◎將於您持有的卡片追加Flex功能，因此可繼續使用卡片。



#### 以外幣儲值

在新生綜合帳戶PowerFlex的外幣普通存款中，美元、歐元、英鎊、澳元4種外幣可從外幣普通存款直接儲值。



#### 24小時隨時均可儲值與退款

若有網路環境，可從會員專用網站24小時隨時儲值與退款。

※新生銀行系統維修時除外。



#### ATM手續費免費

於海外ATM提領的手續費免費。

※ATM設置金融機關可能另行收取手續費。

《注意事項》GAICA (附Flex功能) 會員的海外ATM使用限額初期設定為0日圓。

使用時，須從會員專用網站事先辦理手續。



#### 自動儲值

卡片餘額低於預先指定的金額時，將自動進行儲值。

#### 每月定額儲值

於每月指定日進行儲值。

#### \* <追加海外ATM提領功能說明>

若您希望於海外ATM提領當地貨幣，必須提交個人編號或通知卡。請登入會員專用網站，從「各種變更TOP」(各種變更TOP)→「海外ATM利用申込」(海外ATM使用申請)畫面，輸入「渡航予定国」(預計前往國家)、「出発予定日」(預計出發日期)後，按照說明辦理手續。

※手續從PLUS受理個人編號起花費3~4營業日。可使用海外ATM時，將以電子郵件通知。

※手續完成後，客戶的GAICA即可於海外ATM提領當地貨幣。

## 機場宅配服務

使用費  
特別價格

空手前往機場，空手從機場返回。可於住處寄存沉重的行李，並於機場領取的服務。返家時，可從抵達機場寄發行李至住處。

### ●提供服務的機場

成田國際機場／羽田機場（國際線航廈）／  
關西國際機場／中部國際機場

出發時，必須事先預約。

### 申請

JAL ABC ☎0120-919-120

受理時間／9:00～18:00 週六、週日、國定假日9:00～17:00 ※請告知總機會員優待碼。

<https://www.site.jalabc.com/agency/5239/takuhai/>

〈會員優待碼〉5239

### 〔當日受理（返回時）〕

請前往各機場的JAL ABC櫃檯，並出示GAICA。

服務提供：株式會社JAL ABC

## 租借行動電話、WiFi 路由器、 租借 Pocketalk

使用費  
特別價格

可於海外使用的行動電話租借服務。  
使用支援全球各國的迴線，並確保舒適的通話品質。

### ●提供服務的機場

成田國際機場／羽田機場（國際線航廈）／  
關西國際機場

租借行動電話	設備租借費享 50%OFF
	使用通話費 / 分鐘享 15%OFF
租借 WiFi 路由器 (海外)	設備租借費免費
	數據通訊費 / 日享 15%OFF
租借 WiFi 路由器 (國內)	設備租借費免費
	數據通訊費 / 日享 15%OFF
租借 Pocketalk	設備租借費享 200 日圓 OFF
	數據通訊費免費

### 預約

JAL ABC ☎0120-086-072

受理時間／9:00～18:00 週六、週日、國定假日9:00～17:00 ※請告知總機會員優待碼。

租借行動電話、WiFi 路由器

<https://www.site.jalabc.com/agency/7690/mobile/>

租借 Pocketalk

[https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica\\_pt/](https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica_pt/)

〈會員優待碼〉7690

### 〔當日領取〕

請向 JAL ABC 櫃檯出示預約確認表。

※依櫃檯存貨情形，可能無法出借。

服務提供：株式會社 JAL ABC

## 大衣寄放服務

使用費  
10%OFF

可將前往地點不需使用的外套，於出發時寄存於機場。  
出示 GAICA 可以優待費用使用。

### ●提供服務的機場

成田國際機場／羽田機場（國際線航廈）／  
中部國際機場／關西國際機場

### ●使用方式

〔當日受理〕

請前往各機場的 JAL ABC 櫃檯，並出示 GAICA。

服務提供：株式會社 JAL ABC

## 手提行李暫時寄存服務

使用費  
15%OFF

將可暫時寄存您攜帶至機場的行李、抵達時的行李等等。可在  
機場內的寄物櫃已無空間時，或在機場內尚有時間時予以使用。

### ●提供服務的機場

成田國際機場／羽田機場國際線航廈（※僅限出發樓層）／  
中部國際機場／關西國際機場

### ●使用方式

〔當日受理〕

請前往各機場的 JAL ABC 櫃檯，並出示 GAICA。

服務提供：株式會社 JAL ABC

※「POCKETALK」為 SOURCENEXT 株式會社的註冊商標或商標。

於各國 APLUS 全球客戶服務中心提供各式各樣的服務，以使您可於前往之處享受舒適時光。

## 全球支援

於各國客戶服務中心提供各式各樣的服務，以使您可於前往之處享受舒適時光。所有持有 GAICA 的貴賓均可使用的服務。

### < 服務內容範例 >

#### 當地資訊提供服務

- 餐廳介紹、導覽
- ATM 設置地點、使用方式說明 等等

#### 各種預約、安排服務

- 加選服務預約
- 租車、包車預約 等等

#### 緊急服務

- 護照遺失、失竊的手續說明
- 事故、困擾時的各種建議 等等

### 洽詢、申請

#### ● 旅行前

APLUS 東京服務中心 ☎ **0120-668-422**

受理時間 / 10:00 ~ 17:00 (週日、國定假日、12/29 ~ 1/4 公休)

#### ● 旅行中

※可在海外的下列 20 個服務中心使用。

##### ● 歐洲

倫敦 | 巴黎 | 羅馬 | 法蘭克福 | 維也納 | 馬德里

##### ● 美國、加拿大

紐約 | 洛杉磯 | 舊金山 | 拉斯維加斯 | 溫哥華 | 多倫多 | 檀香山

##### ● 亞洲、大洋洲

香港 | 曼谷 | 新加坡 | 台北 | 上海 | 首爾 | 雪梨

※使用海外服務中心時，須有卡片號碼。

※可能須收取實際費用、手續費。

※依內容不同，可能有無法提供服務的服務中心。

#### 緊急服務

說明在海外遺失、失竊卡片，或護照、T/C 遺失、失竊的手續說明，事故、困擾時的相關機構號碼。

#### 東京緊急專線

APLUS 東京緊急服務中心 **+81-3-3865-4751**

受理時間 / 24 小時、全年無休

※亦將於上述的當地服務中心提供緊急服務。

※非各國服務中心的營業時間，請聯絡 APLUS 東京緊急服務中心。



詳細內容

<http://www.aplus.co.jp/creditcard/service/travel/world.html>

服務提供 / 株式會社 JTB Global Assistance

## 卡片功能與使用方式等相關洽詢窗口

### < GAICA 客戶服務中心 >

從日本國內

**03-6757-3655**

受理時間：9:30 ~ 17:30  
(週日、國定假日公休)

※付費。

從海外

**+81-3-6757-3655**

受理時間：9:30 ~ 17:30  
(週日、國定假日公休) ※日本時間

※付費。

## 卡片遺失、失竊的聯絡窗口

### < GAICA 客戶服務中心 >

從日本國內

**03-6757-3656**

(24 小時、全年無休)

從海外

從下列國家與地區可使用通話費免費的全球免費電話。

#### 全球免費電話電話號碼

使用區域	電話號碼	使用區域	電話號碼
愛爾蘭	00-800-80018180	美國(本土、夏威夷)	011-800-80018180
阿根廷	00-800-80018180	英國	00-800-80018180
義大利	00-800-80018180	澳洲	0011-800-80018180
奧地利	00-800-80018180	荷蘭	00-800-80018180
加拿大	011-800-80018180	哥倫比亞	009-800-80018180
新加坡	001-800-80018180	瑞士	00-800-80018180
瑞典	00-800-80018180	西班牙	00-800-80018180
泰國	001-800-80018180	捷克	00-800-80018180
丹麥	00-800-80018180	德國	00-800-80018180
紐西蘭	00-800-80018180	挪威	00-800-80018180
匈牙利	00-800-80018180	菲律賓	00-800-80018180
芬蘭	990-800-80018180	芬蘭	999-800-80018180
法國	00-800-80018180	比利時	00-800-80018180
葡萄牙	00-800-80018180	澳門	00-800-80018180
馬來西亞	00-800-80018180	盧森堡	00-800-80018180
韓國	001-800-80018180	韓國	002-800-80018180
韓國	008-800-80018180	香港	001-800-80018180
台灣	00-800-80018180	中國	00-800-80018180

從上述的國家與地區以外撥打時，或無法接通上述全球免費電話時，請撥打下列號碼。(付費)

**+81-3-6757-3656** (24 小時、全年無休)

※依國家與地區不同，可能無法使用公共電話、飯店客房，或行動電話撥打。  
※全球免費電話號碼可能不經預告變更。

## 「這種時候該怎麼辦？」

### 儲值說明

**Q** 1次可儲值金額為多少？

**A** 每1次為至100萬日圓為止。若為可儲值外幣時，則以使用本公司規定匯率換算至相當於100萬日圓的金額為止。

※可儲值外幣：美元、歐元、英鎊、澳元

**Q** 可儲值金額有無限額？

**A** 可儲值金額設有上限。卡片餘額超出相當於200萬日圓的額度時，超出相當於200萬日圓的金額，將於60天以內退還至客戶指定的本人名義之帳戶。

**Q** 卡片餘額可於何處確認？

**A** 可於會員專用網站確認。有關卡片餘額的確認方式，請確認P15。

### 卡片使用各種事項說明

**Q** 卡片可於何處使用？

**A** 可於標示有「Visa」、「Plus」標誌的海外ATM或海外、國內Visa加盟店中，在卡片餘額範圍內使用。但請注意，有部分加盟店無法使用。有關海外ATM的使用方式及卡片購物的使用方式，請確認P11～14。

※使用海外ATM，必須於會員專用網站事先辦理手續。

**Q** 有不可使用卡片購物的加盟店嗎？

**A** 請注意，下列加盟店不可使用。  
 ・加油站 ・高速公路通行費（人工收費） ・機內銷售、船內銷售 ・目的為飯店或租車保證金（支付保證）之使用

※詳情請確認P14的〈關於使用卡片購物時的注意事項〉。  
 ※可使用於飯店、租車費用結帳。

**Q** 卡片購物可選擇付款次數嗎？

**A** 支付次數僅限1次付清。在海外、國內Visa加盟店被詢問分期次數時，請告知「1次付清」。

**Q** 可在日本的ATM提領現金嗎？

**A** 在日本國內不可使用。

## 謹回答各種疑問。

### 各種困擾說明

**Q** 我忘記卡片密碼了，該怎麼辦？

**A** 請洽詢GAICA客戶服務中心。將向您的現住地址寄送密碼通知書（付費）。根據安全性的觀點，無法以電話或網路說明密碼，敬請包涵。

**Q** 我忘記會員專用網站的使用者ID與密碼，無法登入會員專用網站。該怎麼辦？

**A** 請洽詢GAICA客戶服務中心。

**Q** 卡片遺失了（失竊了）。

該怎麼辦？

**A** 請盡速洽詢GAICA客戶服務中心。此外，必須向最近的警察局或派出所報案。在海外遺失或失竊時，請向當地的警察報案。

※希望重新發行卡片時，必須繳交卡片重新發行手續費（1,000日圓+稅）。  
 ※希望在海外進行國際緊急重新發行時，必須繳交手續費（2,000日圓+稅/件）。

**Q** 電子郵件未送抵註冊的電子郵件位址。

該怎麼辦？

**A** 首先，請登入會員專用網站，並確認註冊的電子郵件位址無誤。其次，若客戶設定拒絕接收電子郵件時，請設定為可接收本公司的域名「@aplus.co.jp」。確認以上2點後，依然無法收信時，請聯絡GAICA客戶服務中心。

### 註冊內容變更說明

**Q** 因已遷居，所以現住地址有所變更。

該怎麼辦？

**A** 請從會員專用網站的「各種變更TOP」選單的「その他變更畫面」（其他變更畫面）變更住址。

**Q** 預計前往國家已經變更。該怎麼辦？

**A** 使用卡片前，必須進行預計前往國家的變更登記。請從會員專用網站的「各種變更TOP」選單的「其他變更畫面」變更預計前往國家。其次，若交易目的（使用目的）或預計出發日期已有變更時，因須於卡片使用前變更登記，所以請從會員專用網站的「各種變更TOP」選單的「其他變更畫面」變更。

使用卡片時，必須於會員專用網站事先辦理手續。

## 會員專用網站（手續用網站）

<https://ap.gaica.jp/>

- 1** 請點擊「ユーザー ID 登録はこちら」（使用者 ID 註冊在此）。



- 2** 請輸入卡片號碼、出生年月日、電子郵件位址、希望的使用者 ID、密碼後，點擊「確認」（確認）鍵。  
※使用者 ID 及密碼，請任選 7 ~ 20 個字元的半形英文字或數字註冊。  
(請注意英文字母的大、小寫)



- 3** 將顯示確認畫面，因此請確認內容後，點擊「登録」（註冊）鍵。  
**請注意！此時手續尚未完成**



「ユーザー ID 仮登録受付のお知らせ」(使用者 ID 暫時註冊受理通知) 將送抵您所註冊的電子郵件位址。  
**電子郵件所記載的 URL 的有效期限為電子郵件寄發時算起 24 小時。**  
接下來，請辦理 **4** 以後的手續。



- 4** 請從送抵的電子郵件中記載的鏈結連接網頁，並輸入在 **2** 所註冊的使用者 ID 後，點擊「確認」（確認）鍵。  
※ **4** 從完成起經過 24 小時後，鏈結即失效，因此煩請再次從 **1** 開始進行手續。



- 5** 將顯示確認畫面，請確認內容，並點擊「登録」（註冊）鍵。接下來請點擊「會員専用サイトへ」（前往會員專用網站）鍵，並進行背面的「アクティベート」（開卡）手續。

