



## 咨询处

### ■ 关于 GAICA 卡的功能及使用方法

[GAICA 客户服务台]

**03-6743-2798** (English 普通话(中国語) Tiếng Việt)  
(Tagalog 한국어 total 15 languages)

受理时间 9:30~17:30 (周日、节日休息)

※收费

[从国外拨打时的联系电话]

**+81-3-6743-2798**

受理时间 9:30~17:30 (周日、节日休息)

※日本时间 ※收费

---

### ■ 丢失和被盗时的联系电话

[GAICA 客户服务台]

**03-6757-3656**

受理时间 24小时全年不休息

※从国外使用时, 请拨打第20页的电话号码。

※无法使用World Free Phone时, 请拨打下面的电话。

**+81-3-6757-3656**(收费)

---

### ■ GAICA 网站

<https://www.gaica.jp>

# GAICA MEMBER'S GUIDE

## GAICA 使用指南

# 利用GAICA， 使您的国外旅游、商务、留学 更加便利高效。

衷心感谢您成为GAICA会员。

GAICA是一种预付卡，可在全世界200多个国家和地区使用预先充值的金额。

可从国外约260万台有“Visa”和“Plus”标志的ATM提取当地货币，并且能在国内外的Visa加盟店刷卡购物。

## GAICA 使用方法

在使用前  
充值！



如同现金卡，  
可从国外ATM提取  
当地货币。



无需花费时间精力兑换货币，也没有  
提款后带在身上走动时的不安。

如同信用卡，  
可在国内外的  
Visa加盟店使用。



可在卡中余额范围内刷卡购物（只能  
一次付清）。

不能使用未激活的GAICA卡。

(请参照P4)

# CONTENT

## 收到GAICA卡后

GAICA卡的说明	03
激活(使用登记手续)	04
关于手续费及限额	05-06
会员专用网站的主要功能及服务	07

## 使用GAICA卡之前

充值(GAICA)	08
充值(GAICA(带Flex功能))	09-10

## GAICA卡的使用方法

国外ATM的使用方法	11-12
刷卡购物的使用方法	13-14
查询卡中余额	15

关于Flex功能	16
----------	----

安心便利的服务	17-19
---------	-------

咨询处	20
-----	----

使用GAICA卡的常见问题	21-22
---------------	-------

## 登记用户ID

会员专用网站(办理手续用网站)	23
-----------------	----

## GAICA卡的说明


 请立刻在GAICA卡上签字。

- 必须由本人在GAICA卡背面签字后使用。
- 用汉字或罗马字母签字均可。请用圆珠笔或钢笔签字。  
(为了防止在国外等丢失或被盗后被非法使用, 建议用汉字签字。)

## 1 卡号

使用GAICA卡时、以及打电话咨询时需要。

## 2 有效期

可在GAICA卡表面记载的有效期(公历)内使用。

【例】记载为“04/23”时, 可在2023年4月底前使用。

## 3 “Visa”标志

可在国内外有Visa标志的店铺及国外ATM上使用。

※请注意, 不能在日本国内ATM上使用。

※部分有Visa标志的店铺可能不能使用。

## 4 轻触支付标志

若是支持轻触支付的Visa加盟店铺, 只需用卡罩一下即可快速支付。

※有的使用店铺可能需要输入密码或签字。

## 5 IC芯片

IC芯片与支持IC的终端设备之间进行各种验证。

IC卡依靠高级加密技术安全地保管数据。

## 6 磁条

GAICA卡中有精密磁条。如果靠近手机、磁铁曲别针、手提包磁扣、磁性项链等带磁物体, 可能会损害GAICA卡的磁性, 因此保管GAICA卡时请充分留意。

## 7 “Plus”标志

可在有“Visa”或“Plus”标志的国外ATM上提取当地货币。

※请注意, 不能在日本国内ATM上使用。

激活之前, 需要登记用户ID。关于登记用户ID, 请参照P23。

## 激活(使用登记手续)

使用GAICA卡时, 需要激活。

收到GAICA卡后, 首先请通过会员专用网站激活。

※不能使用未激活的GAICA卡。

会员专用网站: <https://ap.gaica.jp/>

## STEP 1 登录会员专用网站



请准备好GAICA卡, 输入所登记的用户ID和密码, 登录会员专用网站。

ユーザーID:  
パスワード:

## STEP 2 点击“アクティベート”(激活)



登录后, 在TOP界面上点击“アクティベート”(激活)。

## STEP 3 输入激活信息



输入准备好的GAICA卡上记载的卡号和有效期, 然后点击“確認”(确认)按钮。

## STEP 4 激活完毕



显示激活信息确认界面, 确认内容后, 点击“確定”(确定)按钮。



显示激活完毕界面, 即完成激活, 可以使用GAICA卡。激活完毕后, 会向用户登记的电子邮件地址发送“激活完毕的通知”, 请确认。

## 关于手续费及限额

## 关于手续费(GAICA)

	货币	手续费	补充说明
充值手续费	日元	免费	向充值专用账户汇款时支付的手续费。
外汇手续费	日元	使用金额的4.0%	充值日元后在国外ATM上提取当地货币时, 以及在国外Visa加盟店刷卡购物时支付的手续费。用换算为日元的使用金额乘以左栏手续费率, 计算外汇手续费。从卡中余额中扣除本手续费。
ATM手续费 ※1	日元	200日元/次	在国外ATM上提取当地货币时支付的手续费。从卡中余额中扣除本手续费。
退款手续费	日元	500日元+消费税/次	将卡中余额退还至会员指定的国内金融机构的会员本人名下账户时支付的手续费。从卡中余额中扣除本手续费。

## 关于手续费(GAICA(带Flex功能))

	货币	手续费	补充说明
充值手续费	日元	免费	从会员专用网站的“充值”菜单充值时支付的手续费。若是左栏外币, 以所充值的货币扣除手续费。 ※充值的金额中已扣除了该手续费。
	美元	充值金额的3.5%	
	欧元		
	英镑		
	澳元		
外汇手续费	日元	使用金额的4.0%	在国外ATM上提取当地货币时, 以及在国外Visa加盟店刷卡购物时支付的手续费。只在使用日元的卡中余额时, 用换算为日元的使用金额乘以左栏手续费率, 计算外汇手续费。从卡中余额中扣除本手续费。
	美元	免费	
	欧元		
	英镑		
	澳元		
ATM手续费 ※1	日元	免费	在国外ATM上提取当地货币时支付的手续费。
	美元		
	欧元		
	英镑		
	澳元		

## 关于手续费(GAICA(带Flex功能))

	货币	手续费	补充说明
退款手续费	日元	免费	从会员专用网站的“退款”菜单向会员的新生综合账户PowerFlex退款时支付的手续费。 ※会员的新生综合账户PowerFlex已被注销时, 则不能退款。届时, 将向会员指定的新生综合账户PowerFlex以外的国内金融机构的会员本人名下账户退款。退款时需要支付500日元+消费税/次的手续费。
	美元		
	欧元		
	英镑		
	澳元		

※1: 除了在国外ATM上提取当地货币时扣除的ATM手续费之外, ATM设置金融机构可能会收取手续费。  
(以下简称“交易手续费/使用手续费”)。交易手续费/使用手续费因ATM设置金融机构而异。

## 关于使用限额

	限额	补充说明
充值	100万日元以内	每次可充值金额的上限。
国外ATM使用	15万日元以内/次 ※2	在国外ATM上可以使用的金额的上限。
	30万日元以内/日 ※2	
	30万日元以内/月 ※2※3	

《注意》致希望在国外ATM使用的用户

- 领取GAICA卡后, 需要通过会员专用网站办理申请使用的手续。
- 办完手续后, 需要变更国外ATM使用限额(初始设置值为0日元)。

国外 刷卡购物 使用	100万日元以内/次 ※2	在国外刷卡购物时 可以使用的金额的上限。
	100万日元以内/日 ※2	
	100万日元以内/月 ※2※3	
国内 刷卡购物 使用	100万日元以内/次	在国内刷卡购物时 可以使用的金额的上限。
	100万日元以内/日	
	100万日元以内/月 ※3	

※2: 换算为日元的等值金额。

※3: 1个月为日本标准时间的每月1日(0:00:00)至末日(23:59:59)。

## 关于卡中余额限额

	限额	补充说明
卡中余额	200万日元等值金额以内	卡中余额超过200万日元等值金额时, 将在60天内把超过200万日元等值金额的部分退还至会员指定的账户。带Flex功能时, 将退还至会员的新生综合账户PowerFlex。而且, 指定的账户为会员本人名下账户。

## 会员专用网站的主要功能及服务

### 通过会员专用网站确认

可以通过会员专用网站，确认卡中余额、使用明细等，以及变更各种登记信息。

请输入申请时登记的用户ID和密码，登录会员专用网站。

会员专用网站：<https://ap.gaica.jp/>

#### 查询使用内容

##### 查询余额

可以确认卡中余额。

##### 查询使用内容

可以确认最近6个月的使用明细。还能以PDF格式下载。

#### 各种登记、变更

##### 变更使用限额

用户可以自己设置GAICA卡的使用限额。

##### 变更登记信息

可以变更登记的住址、电子邮件地址、预定前往的国家等各种登记信息。

##### 变更用户ID、密码

可以变更用于登录会员专用网站的用户ID和密码。

#### 停止使用、解除

##### 停止使用、解除

用户可以自己将GAICA卡的状态切换为“停止使用、解除”。

### 发送电子邮件通知

每次在国外ATM上使用时、以及在国内外的Visa加盟店刷卡购物时，都会向用户登记的电子邮件地址发送通知。

#### 使用的通知

在国外ATM上使用时或刷卡购物时，将发送“使用的通知”。

#### 充值或退款的 通知

通过ATM或会员专用网站充值完毕时，将发送“充值或退款的通知”。

#### 卡中余额不足的通知

卡中余额不足时，将发送“卡中余额不足的通知”。

※根据使用情况，还可能会发送上述邮件以外的电子邮件通知。敬请谅解。

## 充值 (GAICA)

从国外ATM提取当地货币、以及在国内外Visa加盟店刷卡购物时，需要事先给GAICA充值。※不能使用未激活的GAICA卡。

### <充值金额反映时间>

将在日本标准时间的平日上午10点左右、下午1点左右、下午4点左右反映。

※在日本标准时间的平日下午3时以后或周六、周日、节日汇款时，将在下个营业日的上午10点左右反映。

※元旦前后的12月30日至1月4日期间中的汇款，将在1月5日以后的平日上午10点左右反映。

### <充值适用货币>

仅限日元

## STEP 1 向充值专用账户汇款



通过网上银行、国内ATM汇款，反映到卡中余额中。

※在国内金融机构汇款的相关手续费由会员承担。

## STEP 2 充值完毕



反映到卡中余额中后，会给用户登记的电子邮件地址发送“充值或退款的通知”，请登录会员专用网站后，确认卡中余额。

## 收款人的确认方法

### STEP 1 登录会员专用网站



请输入用户ID和密码，登录会员专用网站。

ユーザーID:

パスワード:

### STEP 2 确认汇款账户



【下一步专用口座番号】

金融機関名:

支店コード:

支店名:

口座種目:

口座番号:

振込元口座名義: 0) 7777

登录后，请确认会员专用网站TOP界面上显示的充值专用账户。

※通过收到GAICA卡时的硬板纸，亦可确认充值专用账户。

## 充值 (GAICA (带Flex功能))

从国外ATM提取当地货币、以及在国内外Visa加盟店刷卡购物时，需要事先给GAICA (带Flex功能) 充值。

※不能使用未激活的GAICA卡。

### <充值金额反映时间>

立即反映。

※新生银行系统维护时间除外。

### <充值适用货币>

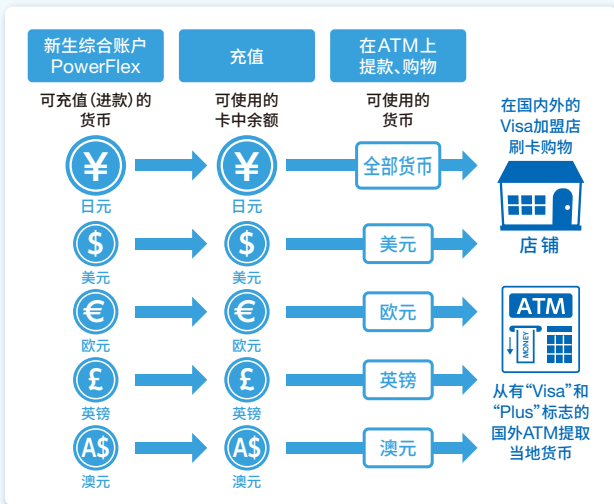
可以分别充值五种货币，即日元、美元、欧元、英镑、澳元。

### 充值时的注意事项

- 充值金额及充值手续费将从新生综合账户PowerFlex中扣除。
- 充值外币时，需要支付充值手续费。
- 充值日元时，无需支付充值手续费。

### 充值外币时的注意事项

- 所充值的外币只能在各自的货币圈使用。  
(美元：美元货币圈，欧元：欧元货币圈，英镑：英镑货币圈，澳元：澳元货币圈)
- 在相应的货币圈使用所充值的外币时，从ATM提取的金额与扣除的手续费的合计额（以下简称使用额合计），如果在相应外币的卡中余额以内，则优先从外币的卡中余额中扣除，如果使用额合计超过相应外币的卡中余额，则从日元的卡中余额中扣除。



## STEP 1 登录会员专用网站

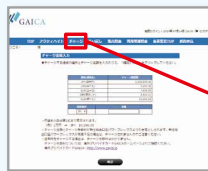
请输入用户ID和密码，登录会员专用网站。



ユーザーID：  
パスワード：

## STEP 2 点击充值

登录后，在TOP界面上点击“チャージ”（充值）。



TOP アクティベート チャージ 払い戻し 残高照会 利用明細照会 各種変更

## STEP 3 选择要充值的货币并输入充值金额

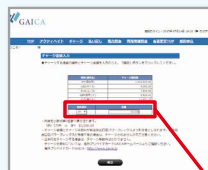
请在充值金额输入界面上，选择要充值的货币并输入充值金额后，点击“確認”（确认）按钮。

※日元也显示到小数点后第2位。

(例) 1万日元 ⇒ JPY 10,000.00

※最小货币单位如下所示：

日元：1日元      英镑：1便士  
美元：1美分      澳元：1澳分  
欧元：1欧分



币种选择      金额  
JPY      10,000

## STEP 4 充值完毕

显示充值金额输入界面，请确认后点击“確定”（确定）按钮。



显示充值完毕界面，即表示充值完毕。将给用户登记的电子邮件地址发送“充值或退款的通知”，请登录会员专用网站后，确认卡中余额。



チャージ完了  
●チャージ手続きが完了しました。

## 国外ATM的使用方法

### 使用国外ATM提款功能时的注意事项

使用国外ATM时，需要事先通过会员专用网站办理手续。从办完手续到可以使用，需要一定期间，因此请尽量提前办理手续。

可从全世界200多个国家和地区的，全世界约260万台（截至2016年6月30日）有“Visa”和“Plus”标志的国外ATM提取当地货币。

※使用国外ATM时，需要GAICA卡和密码。

※出国前请务必确认密码。

※忘记密码时，请与GAICA客户服务台联系。

日后将以书面形式邮寄通知。（收费）

※请注意，不能在日本国内ATM上使用。



### STEP 1 插入GAICA卡

有插入型和滑动型。



与日本国内的ATM一样，将GAICA卡表面朝上放入的类型。

将GAICA卡背面朝上，使磁带在左侧放入的类型。

将GAICA卡表面朝上，水平放进插入口后马上拔出的类型。

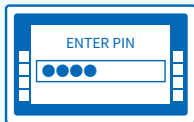
将GAICA卡表面朝着自己，从插入口上方放入后马上拔出的类型。

将GAICA卡背面的磁带在读卡器上上下下滑动的类型。

### STEP 2 选择使用语言

按下“LANGUAGE (语言)”、“ENGLISH (英语)”等语言相关按钮，选择使用语言。

### STEP 3 输入密码



显示“ENTER PIN”后，输入4位数的国外预付卡GAICA的密码。

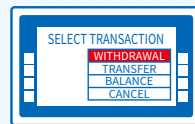
《注意》根据国外ATM机型的不同，输入密码时的显示是5位数或6位数时

· 在下列国家和地区，输入密码时的显示可能是5位数或6位数，此时输入4位数后，按ENTER键就会进入下一步。

意大利、中国、香港、台湾、印度尼西亚、泰国、韩国、马来西亚、菲律宾、新加坡等

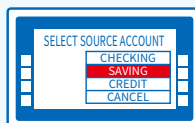
· 在越南，输入密码时的显示可能是6位数，此时输入4位数的密码后再输入两个“0”，按ENTER键就会进入下一步。

### STEP 4 选择交易内容



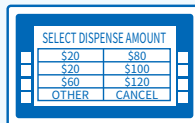
显示“SELECT TRANSACTION (选择交易内容)”后，选择交易内容。请选择“WITHDRAWAL”或“GET CASH”。

### STEP 5 选择账户



显示“SELECT SOURCE ACCOUNT”后，选择交易账户。请选择“SAVING”。

### STEP 6 选择提取金额



显示“SELECT DISPENSE AMOUNT”后，选择要提取的当地货币金额。想要自己输入金额时，按下“OTHER”后输入金额。最后请按下“ENTER”。

### STEP 7 收好GAICA卡、使用明细以及现金

#### <关于追加国外ATM提款功能>

希望在国外ATM上提取当地货币时，需要提交个人番号或通知卡。请登录会员专用网站，从“各种变更TOP”(各种变更TOP)→“海外ATM利用申込”(申请使用国外ATM)界面输入“渡航予定国”(预定前往的国家)和“出発予定日”(预定出发日后)，根据提示办理手续。

※APLUS受理个人番号后，需要3~4个营业日办理手续。

能在国外ATM上使用后，会发送邮件通知用户。

※使用国外ATM，需要变更使用限额（初始设置值为0日元）。

#### <在国外ATM上使用时的注意事项>

※使用国外ATM时，请充分确认周围是否安全。

※有的机会显示是否选择继续交易。此时选择“NO”后，请务必确认是否返回到最初的界面。

※请务必拿走明细单。

※请注意，切勿忘记拿走所提取的货币。

## 刷卡购物的使用方法

在国内外的Visa加盟店，可在卡中余额范围内刷卡购物。  
充值日元后在国外使用时，需要支付外汇手续费。充值外币后在相应的货币圈使用时，无需支付外汇手续费。（仅限GAICA（带Flex功能））



在日本使用时，只能使用日元的卡中余额。而且，无需支付外汇手续费。

### STEP 1 出示GAICA卡



支付时，请出示GAICA卡。  
被问到付款次数时，请回答“一次”。  
※只能一次付清。

### STEP 2 用GAICA卡付款



**①罩在读卡器上时（轻触支付时）**  
将卡面罩在读卡器上。  
※有的加盟店可能要求输入密码或签字。  
※签字时，请填写GAICA卡背面的亲笔签名。



**②将GAICA卡插入读卡器时**  
请插入GAICA卡，并输入密码。  
输入密码后，请拔出GAICA卡。



**③让GAICA卡在读卡器上滑过（刷卡）时**  
请在刷卡后输入密码，或者在收据上签字。  
※签字时，请填写GAICA卡背面的亲笔签名。

### STEP 3 接受收据的存根



请妥善保管收据的用户存根。  
※有的GAICA卡加盟店不开具收据。

### STEP 4 通过会员专用网站确认使用明细



使用后1小时以内，用户登记的电子邮件地址会收到“使用的通知”，请登录会员专用网站，然后通过“利用明細照会”（查询使用明细）确认金额等。

[VISA](#)
[商品紹介](#)
[利用明細照会](#)
[各種案内TOP](#)
[帮助中心](#)

#### <刷卡购物时的注意事项>

- ※请注意，不能在下列加盟店、店铺使用。
- 月額及持续性契约的使用费
  - （例）公用事业费（电力、煤气、自来水）/电话费/通信费（互联网提供商用、卫星播放及CATV收视费）/报纸订阅读（包括电子版）/保险费/通信教育学费/其他各种月会费等
- 加油站
- 高速公路通行费（人工收费站）
- 机内销售、船内销售
- 在酒店以及租赁汽车时以押金（付款保证）为目的使用（可用于结算酒店和租赁汽车的费用）
- 各种预付卡、电子货币、充值金额的支付
- ※为了防备GAICA卡被盗、丢失、线路故障等情况，也请一并准备现金、信用卡等其他支付方式。
- ※根据国外的刷卡购物加盟店的处理方法，除使用日的扣除外，对于因汇率差异等而产生的差额部分，也许会日后扣除。
- ※刷卡购物加盟店计提销售额延迟时，或者在使用GAICA卡后发生取消、退货、变更金额时，反映卡中余额所需的时间也许较长。



## 查询卡中余额

使用GAICA卡之前，请务必确认卡中余额。

### STEP 1 登录会员专用网站



请输入用户ID和密码，登录会员专用网站。

ユーザーID：  
パスワード：

### STEP 2 点击“残高照会”（余额查询）



登录后，请在TOP界面上点击“残高照会”（余额查询）。

TOP アクティビティ お知らせ 残高照会 利用明細照会 点検

<关于充值金额反映时间的注意事项>

#### ■GAICA

将在日本标准时间的平日上午10点左右、下午1点左右、下午4点左右反映。

※在日本标准时间的平日下午3时以后或周六、周日、节日汇款时，将在下一个营业日的上午10点左右反映

※元旦前后的12月30日至1月4日期间的汇款，将在1月5日以后的平日上午10点左右反映。

#### ■GAICA（带Flex功能）

立即反映。

※新生银行系统维护时间除外。

### STEP 3 卡中余额的确认



在余额查询界面上点击“照会”（查询）按钮，即可确认卡中余额。

※所显示的余额是用户点击查询按钮时的金额。

通貨種別	残高
USD	10,000.00
EUR	0.00

#### <关于卡中余额的注意事项>

GAICA卡的使用内容与卡中余额可能会产生偏差。

※根据国外的刷卡购物加盟店的处理方法，除使用日的扣除外，对于因汇率差异等而产生的差额部分，也许会日后扣除，因此卡中余额可能为负数。卡中余额为负数时，请迅速追加充值。

※卡中余额为0（零）或负数时，无法使用GAICA卡。

## 关于Flex功能

如果持有本人名下的新生综合账户PowerFlex，则可给GAICA追加更为便利的Flex功能。

※追加Flex功能的条件是持有本人名下的新生综合账户PowerFlex，并已登记使用新生PowerDirect。

※不能在申请追加Flex功能的同时，开立新生综合账户PowerFlex。



### 可在GAICA的标准功能基础上追加的功能

◎给用户持有的GAICA卡追加Flex功能，因此用户可以继续使用GAICA卡。



#### 以外币充值

新生综合账户PowerFlex的外币活期存款中，可以从美元、欧元、英镑、澳元这四种货币的外币活期存款直接充值。



#### 可以24小时随时充值或退款

只要有互联网环境，即可通过会员专用网站24小时随时充值或退款。

※新生银行系统维护时除外。



#### ATM手续费免费

不收国外ATM的提款手续费。

※ATM设置金融机构可能会另外收取手续费。

《注意》GAICA（带Flex功能）会员，其国外ATM使用限额的初始设置值为0日元。使用时，需要通过会员专用网站事先办理手续。



#### 自动充值

卡中余额低于预先指定的金额时，将自动充值。

#### 每月定额充值

在用户的每月指定日期充值。

#### \*<关于追加国外ATM提款功能>

希望在国外ATM上提取当地货币时，需要提交个人番号或通知卡。请登录会员专用网站，从“各種変更TOP”（各种变更TOP）→“海外ATM利用申込”（申请使用国外ATM）界面输入“渡航予定国”（预定前往的国家）和“出発予定日”（预定出发日后），根据提示办理手续。

※APLUS受理个人番号后，需要3~4个营业日办理手续。能在国外ATM上使用后，会发送邮件通知用户。

※办完手续后，用户的GAICA即可在国外ATM上提取当地货币。

## 机场快递服务

使用费享受  
特惠价格

空手前往机场，空手从机场回家。这是可以上门取走沉重的行李，在机场交付的服务。回家时，可从到达的机场将行李送到用户家里。

### ● 经办机构

成田国际机场 / 羽田机场（国际线航站楼） / 关西国际机场 / 中部国际机场

出发时，需要事先申请。

### 申请

JAL ABC ☎ 0120-919-120

受理时间 / 9:00~18:00 周六、周日、节日 9:00~17:00 ※请将会员优惠代码告知接线员。

<https://www.site.jalabc.com/agency/5239/takuhai/>

（会员优惠代码） 5239

### [当天受理（回家时）]

请前往各机场的JAL ABC服务台，并出示GAICA。

服务提供：株式会社JAL ABC

## 出租手机、WiFi路由器、出租POCKETALK

使用费享受  
特惠价格

能在国外使用的手机的出租服务。使用适合世界各国的线路，确保良好的通话质量。

### ● 经办机构

成田国际机场 / 羽田机场（国际线航站楼） / 关西国际机场

出租手机	终端出租费优惠50%
	使用通话费/分钟优惠15%
出租WiFi路由器 (国外)	终端出租费免费
	数据通信费/天优惠15%
出租WiFi路由器 (国内)	终端出租费免费
	数据通信费/天优惠15%
出租POCKETALK	终端出租费优惠200日元
	数据通信费免费

### 预约

JAL ABC ☎ 0120-086-072

受理时间 / 9:00~18:00 周六、周日、节日 9:00~17:00 ※请将会员优惠代码告知接线员。

出租手机、WiFi路由器

<https://www.site.jalabc.com/agency/7690/mobile/>  
出租POCKETALK

[https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica\\_pt/](https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica_pt/)  
（会员优惠代码） 7690

### [当天领取]

请向JAL ABC服务台出示预约确认表。

※根据服务台的库存，有时可能无法出租。

服务提供：株式会社JAL ABC

## 外套保管服务

使用费  
优惠10%

出发时在机场寄存不需要在前往国家使用的外套。只需出示GAICA即可享受优惠价。

### ● 经办机构

成田国际机场 / 羽田机场（国际线航站楼） / 中部国际机场 / 关西国际机场

### ● 使用方法

#### [当天受理]

请前往各机场的JAL ABC服务台，并出示GAICA。

服务提供：株式会社JAL ABC

## 随身携带行李临时寄存服务

使用费  
优惠15%

带到机场的行李、到达时的行李等，可以临时寄存。机场内的寄存柜全满时，或在机场内有富裕时间等时，可以使用本服务。

### ● 经办机构

成田国际机场 / 羽田机场国际线航站楼（※仅限出发楼层） / 中部国际机场 / 关西国际机场

### ● 使用方法

#### [当天受理]

请前往各机场的JAL ABC服务台，并出示GAICA。

服务提供：株式会社JAL ABC

※“POCKETALK”是SOURCENEXT株式会社的注册商标或商标。

为了让用户能在前往的国家度过舒适的时光,在各国的APLUS国际服务台提供丰富多彩的服务。

## 遍及全球的服务

为了让用户能在前往的国家度过舒适的时光,在各国的服务台提供丰富多彩的服务。这是持有GAICA的用户都能使用的服务。

### <服务内容示例>

#### 提供当地信息的服务

- 餐馆的介绍、指南
- ATM设置场所和使用方法的指南等

#### 各种预约、安排服务

- 自选旅游的预约
- 租赁汽车和包租汽车的预约等

#### 应急服务

- 护照丢失和被盗时的手续指南
- 遇到事故、麻烦时的各种建议等

### 咨询、申请

#### ● 旅游前

APLUS 东京服务台 ☎ 0120-668-422

受理时间 / 10:00~17:00 (周日、节日、12/29~1/4休息)

#### ● 旅游中 ※可在国外的下列20个服务台使用。

##### ● 欧洲

伦敦 | 巴黎 | 罗马 | 法兰克福 | 维也纳 | 马德里

##### ● 美国、加拿大

纽约 | 洛杉矶 | 旧金山 | 拉斯维加斯 | 温哥华 | 多伦多 | 火奴鲁鲁

##### ● 亚洲、大洋洲

香港 | 曼谷 | 新加坡 | 台北 | 上海 | 首尔 | 悉尼

※在国外服务台使用时需要卡号。

※有的服务需要支付实际费用和手续费。

※根据内容,有的服务台可能无法提供服务。

#### 应急服务

在国外发生GAICA卡的丢失和被盗、以及护照和T/C的丢失和被盗时的手续指南,介绍遇到事故和麻烦时与相关机构联系所需的电话号码。

#### 东京紧急热线

APLUS 东京紧急服务台 +81-3-3865-4751

受理时间 / 24小时全年不休息

※上述当地服务台也提供应急服务。

※各国服务台的营业时间以外,请与APLUS东京紧急服务台联系。



详情

<http://www.aplus.co.jp/creditcard/service/travel/world.html>

服务提供 / 株式会社JTB GLOBAL ASSISTANCE

## 关于GAICA卡的功能和使用方法等的咨询处

### <GAICA客户服务台>

从日本国内拨打

**03-6757-3655** 受理时间: 9:30~17:30 (周日、节日休息)

※收费。

从国外拨打

**+81-3-6757-3655** 受理时间: 9:30~17:30 (周日、节日休息)

※日本时间 ※收费。

## GAICA卡丢失和被盗时的联系电话

### <GAICA客户服务台>

从日本国内拨打

**03-6757-3656** (24小时全年不休息)

从国外拨打

从下列国家和地区拨打时,可以使用免费电话的World Free Phone。

### World Free Phone电话号码

使用地区	电话号码	使用地区	电话号码
爱尔兰	00-800-80018180	美国(本土、夏威夷)	011-800-80018180
阿根廷	00-800-80018180	英国	00-800-80018180
意大利	00-800-80018180	澳大利亚	0011-800-80018180
奥地利	00-800-80018180	荷兰	00-800-80018180
加拿大	011-800-80018180	哥伦比亚	009-800-80018180
新加坡	001-800-80018180	瑞士	00-800-80018180
瑞典	00-800-80018180	西班牙	00-800-80018180
泰国	001-800-80018180	捷克	00-800-80018180
丹麦	00-800-80018180	德国	00-800-80018180
新西兰	00-800-80018180	挪威	00-800-80018180
匈牙利	00-800-80018180	菲律宾	00-800-80018180
芬兰	990-800-80018180	芬兰	999-800-80018180
法国	00-800-80018180	比利时	00-800-80018180
葡萄牙	00-800-80018180	澳门	00-800-80018180
马来西亚	00-800-80018180	卢森堡	00-800-80018180
韩国	001-800-80018180	韩国	002-800-80018180
韩国	008-800-80018180	香港	001-800-80018180
台湾	00-800-80018180	中国	00-800-80018180

从上述国家和地区以外拨打时,或者上述World Free Phone打不通时,请拨打下列电话号码。(收费)

**+81-3-6757-3656** (24小时全年不休息)

※有的国家和地域,可能无法通过公共电话、酒店客房电话、手机使用本服务。  
※World Free Phone号码可能不经事先通知发生变更。

## “这种时候该怎么办？”

## 关于充值

**Q** 一次可充值的金额是多少？

**A** 每次最多可充值100万日元。若是可充值的外币，按照本公司规定的汇率换算，最多可充值100万日元等值金额。  
※可充值的外币：美元、欧元、英镑、澳元

**Q** 可充值的金额是否有限度？

**A** 可充值的金额设有上限。如果卡中余额超过200万日元等值金额，将在60天内把超过200万日元等值金额的部分退还至用户指定的本人名下账户。

**Q** 在哪里可以确认卡中余额？

**A** 可在会员专用网站上确认。关于卡中余额的确认方法，请确认P15。

## 关于GAICA卡使用的一般问题

**Q** 在哪里可以使用GAICA卡？

**A** 在有“Visa”和“Plus”标志的国外ATM以及国内外Visa加盟店，可在卡中余额范围内使用。但是请注意，部分加盟店不能使用。关于国外ATM的使用方法以及刷卡购物的使用方法，请确认P11~14。  
※使用国外ATM，需要事先通过会员专用网站办理手续。

**Q** 是否有不能刷卡购物的加盟店？

**A** 请注意，下列加盟店不能使用。  
· 加油站 · 高速公路通行费（人工收费站）· 机内销售、船内销售 · 在酒店以及租赁汽车时以押金（付款保证）为目的使用  
※详情请确认P14的〈刷卡购物时的注意事项〉。  
※可用于结算酒店和租赁汽车的费用。

**Q** 刷卡购物时能否选择付款次数？

**A** 只能一次付清。在Visa加盟店被问到分期付款次数时，请回答：“一次付清”。

**Q** 能否在日本的ATM上提取现金？

**A** 不能在日本国内的ATM上使用。

## 答复各种各样的问题。

## 关于遇到麻烦时的一般问题

**Q** 忘记了GAICA卡的密码。该怎么办？

**A** 请向GAICA客户服务台咨询。将把密码通知书（收费）寄到用户家里。另外，为了安全起见，不能通过电话或互联网通知密码，敬请谅解。

**Q** 忘记了会员专用网站的用户ID和密码，无法登录会员专用网站。该怎么办？

**A** 请向GAICA客户服务台咨询。

**Q** GAICA卡丢失了（被盗了）。该怎么办？

**A** 请迅速与GAICA客户服务台联系。而且，需要向附近的警察署或派出所报案。在国外丢失或被盗时，请向当地警察报案。  
※希望补发新卡时，需要支付补发手续费（1,000日元+消费税）。  
※国外紧急补发时需要支付的手续费为2000日元+消费税/次。

**Q** 登记的电子邮件地址收不到邮件。该怎么办？

**A** 首先请登录会员专用网站，确认所登记的电子邮件地址是否有误。其次，用户设置为拒收邮件时，请将敝公司的域名“@aplus.co.jp”设置为可接收。确认以上两项之后仍然无法接收时，请与GAICA客户服务台联系。

## 关于登记内容的变更

**Q** 因为搬家，自家地址发生了变更。该怎么办？

**A** 请通过会员专用网站的“各种变更TOP”菜单的“その他変更画”（其他变更界面）变更地址。

**Q** 预定前往的国家发生了变更。该怎么办？

**A** 需要在使用GAICA卡之前进行预定前往的国家的变更登记。请通过会员专用网站的“各种变更TOP”菜单的“其他变更界面”变更预定前往的国家。此外，交易目的（使用目的）、预定出发日发生变更时，也需要在使用GAICA卡之前进行变更登记，因此请通过会员专用网站的“各种变更TOP”菜单的“其他变更界面”变更。

使用GAICA卡，需要事先通过会员专用网站办理手续。

## 会员专用网站(办理手续用网站) https://ap.gaica.jp/

- 1 请点击“ユーザーID登録はこちら”  
(登记用户ID)。



- 2 请输入卡号、出生日期、电子邮件地址、希望的用户ID、密码，然后点击“確認”(确认)按钮。

※请用任意的7~20个字符的半角英文字母和数字登记用户ID和密码。  
(请注意字母的大小写)



- 3 显示确认界面，请确认内容，然后点击“登録”(登记)按钮。

**注意！此时手续并未完成**



用户登记的电子邮件地址会收到“ユーザーID仮登録受付のお知らせ”  
(受理用户ID临时登记的通知)。

邮件中记载的URL有效期为自发送邮件起24小时。

请继续办理 4 以后的手续。



- 4 请通过所收到的电子邮件中记载的链接访问网页，输入在 2 中登记的用户ID，然后点击“確認”(确认)按钮。

※ 4 完成之后经过24小时，链接即无效，此时烦请重新从 1 开始办理手续。



- 5 显示确认界面，请确认内容，然后点击“登録”(登记)按钮。接着点击“会員専用サイトへ”(进入会员专用网站)按钮，办理背面的“アクティベート”(激活)手续。

