

# GAICA MEMBER'S GUIDE

## GAICA 이용 안내

### 문의처

#### ■ 카드의 기능이나 이용 방법에 대해서

[GAICA 고객센터]

**03-6743-2798** (English 普通话(中国語) Tiếng Việt  
Tagalog 한국어 total 15 languages)

접수 시간 9:30~17:30(일요일, 공휴일 제외)

※유료

[해외에서의 연락처]

**+81-3-6743-2798**

접수 시간 9:30~17:30(일요일, 공휴일 제외) ※일본 시간

※유료

#### ■ 분실·도난 시의 연락처

[GAICA 고객센터]

**03-6757-3656**

접수 시간 24시간 연중 무휴

※ 해외에서 이용하실 경우에는 20페이지의 전화번호로 걸어 주십시오.

※ 월드 프리폰을 이용하실 수 없는 경우에는 아래의 번호로 걸어 주시기 바랍니다.

**+81-3-6757-3656** (유료)

#### ■ GAICA 홈페이지

<https://www.gaica.jp>

# 당신의 해외여행을, 비즈니스를, 유학을, GAICA로 좀더 스마트하게.

GAICA에 가입해 주셔서 진심으로 감사합니다.

GAICA는 이용 전에 충전한 돈을 전세계 200개 이상의 국가와 지역에서 이용하실 수 있는 선불 카드입니다.

해외 약 260만대의 'Visa', 'Plus' 마크 표시가 있는 ATM에서 현지 통화를 인출하실 수 있고, 또한 해외·국내의 Visa 가맹점에서 카드 쇼핑에도 이용하실 수 있습니다.

## GAICA 이용 방법

이용 전에  
충전!



현금카드처럼 해외 ATM에서  
현지 통화를 인출하실 수  
있습니다.



통화 환전의 수고나 인출한 후 가지고  
다녀야 하는 불안이 없습니다.

신용카드처럼 해외·국내의  
Visa 가맹점에서 이용하실  
수 있습니다.



카드 잔액 범위 내에서 카드  
쇼핑(일시불에 한함)이 가능합니다.

**활성화를 하지 않은 카드는  
이용하실 수 없습니다.**

(P.4를 참조하시기 바랍니다)

# CONTENT

## 카드가 도착하면

GAICA 카드 설명	03
활성화(이용 등록 수속)	04
수수료와 한도액에 대해서	05-06
회원 전용 사이트의 주요 기능과 서비스	07

## 카드 사용 전에

충전(GAICA)	08
충전(GAICA(Flex기능 보유))	09-10

## 카드 이용 방법

해외 ATM 이용 방법	11-12
카드 쇼핑 이용 방법	13-14
카드 잔액 조회	15

## Flex기능에 대해서

## 안심·편리한 서비스

## 문의처

## 카드 이용 Q&A

## 사용자 아이디 등록

회원 전용 사이트 (수속용 웹사이트)	23
----------------------	----

## GAICA 카드 설명



### 지금 바로 카드에 서명해 주십시오.

- 카드 뒷면에 반드시 본인이 서명하신 후에 이용해 주십시오.
  - 서명은 한자와 로마자 중 어느 것이든 괜찮습니다. 볼펜이나 만년필로 기입해 주십시오.
- (해외 등에서의 분실이나 도난 등에 의한 부정 이용 방지를 위해 한자로 서명하시는 것을 권장합니다.)

### 1 카드 번호

카드의 이용이나 전화 문의 시에 필요합니다.

### 2 유효 기한

카드 앞면에 기재되어 있는 유효 기한(서기로 표시)까지 이용하실 수 있습니다.

【예】'04/23'이라고 기재되어 있는 경우에는 2023년 4월까지 이용하실 수 있습니다.

### 3 'Visa' 마크

해외·국내의 Visa 마크가 있는 점포 및 해외의 ATM에서 이용하실 수 있습니다.

- ※일본 국내 ATM에서는 이용하실 수 없으므로 주의해 주십시오
- ※Visa 마크가 있는 점포에서도 일부 이용하실 수 없는 경우가 있습니다.

### 4 터치 결제 마크

터치 결제 대응의 Visa 가맹 점포라면 카드를 가져다 대는 것만으로 스피디하게 지불하실 수 있습니다.

※이용 점포에 따라 비밀번호나 사인이 필요한 경우가 있습니다.

### 5 IC칩

IC칩은 IC대응 단말기와 의 사이에서 다양한 인증을 실시합니다. IC카드는 고도의 암호화 기술에 의해 데이터를 안전하게 보관합니다.

### 6 마그네틱 띠

카드에는 정밀한 마그네틱 띠가 들어가 있습니다. 휴대 전화·마그넷제 클립·핸드백의 클로저·자기 목걸이 등 자기를 띠는 것의 가까이에 두면 카드의 자기가 손상되는 일이 있으므로 카드의 보관에는 충분히 주의해 주십시오.

### 7 'Plus' 마크

해외의 'Visa' 또는 'Plus' 마크가 있는 ATM에서 현지 통화를 인출하실 수 있습니다.

※일본 국내 ATM에서는 이용하실 수 없으므로 주의하시기 바랍니다.

활성화를 하시기 전에 사용자 아이디 등록이 필요합니다. 사용자 아이디 등록에 대해서는 P.23을 참조하십시오.

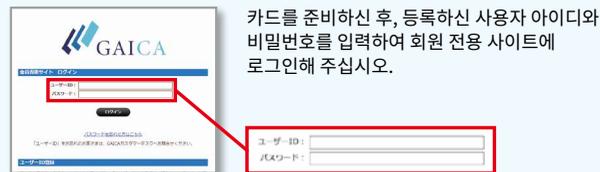
## 활성화(이용 등록 수속)

카드를 이용하시려면 활성화가 필요합니다. 카드가 도착하면 회원 전용 사이트에서 우선 활성화를 실시해 주십시오.

※활성화를 하지 않은 카드는 이용하실 수 없습니다.

회원 전용 사이트 : <https://ap.gaica.jp/>

### STEP 1 회원 전용 사이트에 로그인



카드를 준비하신 후, 등록하신 사용자 아이디와 비밀번호를 입력하여 회원 전용 사이트에 로그인해 주십시오.

### STEP 2 アクティブイト(활성화)를 클릭



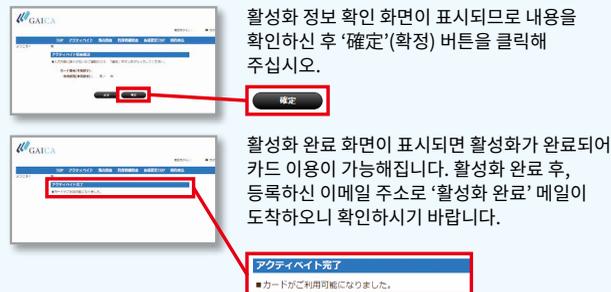
로그인 후 TOP 화면에서 'アクティブイト'(활성화)를 클릭해 주십시오.

### STEP 3 활성화 정보 입력



카드에 기재되어 있는 카드 번호와 유효 기한을 입력하신 후 '確認'(확인) 버튼을 클릭해 주십시오.

### STEP 4 활성화 완료



활성화 정보 확인 화면이 표시되므로 내용을 확인하신 후 '確定'(확정) 버튼을 클릭해 주십시오.

활성화 완료 화면이 표시되면 활성화가 완료되어 카드 이용이 가능해집니다. 활성화 완료 후, 등록하신 이메일 주소로 '활성화 완료' 메일이 도착하오니 확인하시기 바랍니다.

アクティブイト完了  
●カードがご利用可能になりました。

## 수수료와 한도액에 대해서

### 수수료에 대해서 (GAICA)

	통화	수수료	보충 설명
충전 수수료	엔화	무료	충전 전용 계좌에 입금 시 지불하시게 되는 수수료입니다.
환율 수수료	엔화	이용 금액의 4.0%	엔화를 충전하여 해외 ATM에서 현지 통화 인출 시, 해외 Visa 가맹점에서 카드 쇼핑 이용 시에 지불하시게 되는 수수료입니다. 환율 수수료는 엔화로 환산한 이용 금액에, 왼쪽에 기재된 수수료를 곱한 것입니다. 본 수수료는 카드 잔액에서 공제합니다.
ATM수수료 ※1	엔화	200엔/회	해외 ATM에서 현지 통화 인출 시에 지불하시게 되는 수수료입니다. 본 수수료는 카드 잔액에서 공제합니다.
환불 수수료	엔화	500엔+세금/회	카드 잔액으로부터 회원이 지정하신 일본 국내 금융 기관의 회원 본인 명의의 계좌로 환불할 때에 지불하시게 되는 수수료입니다. 본 수수료는 카드 잔액에서 공제합니다.

### 수수료에 대해서 (GAICA(Flex기능 보유))

	통화	수수료	보충 설명
충전 수수료	엔화	충전 금액의 3.5%	회원 전용 사이트의 '충전' 메뉴에서 충전하실 때 지불하시게 되는 수수료입니다. 왼쪽에 기재된 외화의 경우, 충전하신 통화로 수수료를 공제합니다. ※해당 수수료를 공제한 금액이 충전됩니다.
	미 달러		
	유로		
	영국 파운드		
	호주 달러		
환율 수수료	엔화	이용 금액의 4.0%	해외 ATM에서 현지 통화를 인출 시, 해외 Visa 가맹점에서 카드 쇼핑 이용 시에 지불하시게 되는 수수료입니다. 환율 수수료는 엔화의 카드 잔액을 이용했을 경우에 한하여 엔화로 환산한 이용 금액에, 왼쪽에 기재된 수수료를 곱한 것입니다. 본 수수료는 카드 잔액에서 공제합니다.
	미 달러		
	유로		
	영국 파운드		
	호주 달러		
ATM수수료 ※1	엔화	무료	해외 ATM에서 현지 통화 인출 시에 지불하시게 되는 수수료입니다.
	미 달러		
	유로		
	영국 파운드		
	호주 달러		

### 수수료에 대해서 (GAICA(Flex기능 보유))

	통화	수수료	보충 설명
환불 수수료	엔화	무료	회원 전용 사이트의 '환불' 메뉴에서 회원의 신세이 종합 계좌 파워 플렉스로 환불할 때에 지불하시게 되는 수수료입니다. ※회원의 신세이 종합 계좌 파워 플렉스가 해약된 상태인 경우에는 환불 받으실 수 없습니다. 이 때, 신세이 종합 계좌 파워 플렉스 이외의 회원이 지정하신 국내 금융 기관의 회원 본인 명의의 계좌로 환불해 드립니다. 환불에는 '500엔+세금/회'의 수수료가 듭니다.
	미 달러		
	유로		
	영국 파운드		
	호주 달러		

※1: 해외 ATM에서 현지 통화 인출 시에 공제하는 ATM 수수료 외에 ATM 설치 금융 기관이 수수료를 징수하는 경우가 있습니다.  
(이하, '거래 수수료/이용 수수료'라고 합니다).  
거래 수수료/이용 수수료는 ATM 설치 금융 기관에 따라서 다릅니다.

### 이용 한도액에 대해서

	한도액	보충 설명
충전	100만엔 이내	1회에 충전하실 수 있는 금액의 상한입니다.
해외 ATM 이용	15만엔 이내/회 ※2	해외 ATM에서 이용하실 수 있는 금액의 상한입니다.
	30만엔 이내/일 ※2	
	30만엔 이내/월 ※2※3	

《주의》 해외 ATM 이용을 희망하시는 고객님의

- 카드 수령 후에 회원 전용 사이트에서 이용 신청 수속이 필요합니다.
- 수속 완료 후에 해외 ATM 이용 한도액(0엔으로 초기 설정)의 변경이 필요합니다.

	한도액	보충 설명
해외 카드 쇼핑 이용	100만엔 이내/회 ※2	해외 카드 쇼핑에서 이용하실 수 있는 금액의 상한입니다.
	100만엔 이내/일 ※2	
	100만엔 이내/월 ※2※3	
국내 카드 쇼핑 이용	100만엔 이내/회	국내 카드 쇼핑에서 이용하실 수 있는 금액의 상한입니다.
	100만엔 이내/일	
	100만엔 이내/월 ※3	

※2: 엔화로 환산한 상당액입니다.

※3: 1개월은 일본 표준시 그 달의 1일(0:00:00)부터 말일(23:59:59)까지입니다.

### 카드 잔액 한도액에 대해서

	한도액	보충 설명
카드 잔액	200만엔 상당액 이내	카드 잔액이 200만엔 상당액을 넘었을 경우, 200만엔 상당액을 넘는 금액을 60일 이내에 회원이 지정하신 계좌로 환불합니다. Flex기능 보유인 경우에는 회원의 신세이 종합 계좌 파워 플렉스에 환불됩니다. 또한 지정 가능한 계좌는 회원 본인 명의의 계좌에 한합니다.

## 회원 전용 사이트의 주요 기능과 서비스

## 회원 전용 사이트에서의 확인

회원 전용 사이트에서 카드 잔액이나 이용 명세 등을 확인, 각종 등록 정보를 변경하실 수 있습니다  
신청하실 때 등록하신 사용자 아이디와 비밀번호를 입력하여 회원 전용 사이트에 로그인해 주십시오.

회원 전용 사이트 : <https://ap.gaica.jp/>

## 이용 내역 조회

## 잔액 조회

카드 잔액을 확인하실 수 있습니다.

## 이용 명세 조회

최근 6개월분의 이용 명세를 확인하실 수 있습니다.  
PDF 형식으로 다운로드도 가능합니다.

## 각종 등록·변경

## 이용 한도액 변경

고객님 자신이 카드의 이용 한도액을 설정하실 수 있습니다.

## 등록 정보 변경

등록된 주소나 이메일 주소, 방문 예정국 등, 각종 등록 정보를 변경하실 수 있습니다.

## 사용자 아이디·비밀번호 변경

회원 전용 사이트에서 로그인용 사용자 아이디와 비밀번호를 변경하실 수 있습니다.

## 이용 정지·해지

## 이용 정지·해지

고객님 자신이 카드의 상태를 '이용 정지·해지'로 바꾸실 수 있습니다.

## 이메일로 알림



해외 ATM 이용 시나 해외·국내의 Visa 가맹점에서 카드 쇼핑을 이용하실 때마다 등록된 이메일 주소로 연락 드립니다.

## 이용 알림

해외 ATM 이용 시 또는 카드 쇼핑 이용 시, '이용 알림' 메일을 보내 드립니다.

## 충전·환불 알림

ATM 또는 회원 전용 사이트에서의 충전이 완료되었을 때 '충전·환불 알림' 메일을 보내 드립니다.

## 카드 잔액 부족 알림

카드 잔액이 부족해지면 '카드 잔액 부족 알림' 메일을 보내 드립니다.

※이용 상황에 따라서는 상기 메일 외에도 알림 메일을 보내는 경우가 있습니다. 미리 양해 부탁드립니다.

## 충전(GAICA)

해외 ATM에서의 현지 통화 인출이나 해외·국내 Visa 가맹점에서의 카드 쇼핑을 하시려면 미리 GAICA에 충전이 필요합니다.

※**활성화를 하지 않은 카드는 이용하실 수 없습니다.**

## &lt;충전 금액 반영 시간&gt;

일본 표준시 평일 오전 10시경, 오후 1시경, 오후 4시경에 반영됩니다.

※일본 표준시 평일 오후 3시 이후 또는 토·일·공휴일에 입금된 경우에는 다음 영업일 오전 10시경에 반영됩니다.

※연말연시인 12월 30일부터 1월 4일은, 1월 5일 이후의 평일 오전 10시경에 반영됩니다.

## &lt;충전 대응 통화&gt;

엔화만

## STEP 1 충전용 계좌로 입금



인터넷 뱅킹이나 국내 ATM에서 입금함으로써 카드 잔액에 반영됩니다.

※국내 금융 기관에서의 입금과 관련된 수수료는 회원님 부담이 됩니다.

## STEP 2 충전 완료



카드 잔액에 반영되면, 등록하신 이메일 주소로 '충전 또는 환불 알림' 메일이 도착하므로, 회원 전용 사이트에 로그인하신 후 카드 잔액을 확인해 주십시오.

## ■입금처 확인 방법

## STEP 1 회원 전용 사이트에 로그인



사용자 아이디와 비밀번호를 입력하여 회원 전용 사이트에 로그인해 주십시오.

유저 ID :  
PASSWORD :

## STEP 2 입금 계좌 확인



【デビット専用口座番号】  
金融機関名 :  
支店コード :  
支店名 :  
口座種別 :  
口座番号 :  
振込先口座名義 : 0) 7773

로그인 후 회원 전용 사이트의 TOP 화면에 표시되어 있는 충전 전용 계좌를 확인해 주십시오.

※카드 도착 시 동봉된 용지에서도 충전 전용 계좌를 확인하실 수 있습니다.

## 충전(GAICA(Flex기능 보유))

해외 ATM에서의 현지 통화 인출이나 해외·국내 Visa 가맹점에서의 카드 소핑을 하시려면 미리 GAICA(Flex기능 보유)의 충전이 필요합니다.

※활성화를 하지 않은 카드는 이용하실 수 없습니다.

### <충전 금액 반영 시간>

즉시 반영됩니다.

※신세이은행 시스템 유지 보수 시간을 제외합니다.

### <충전 대응 통화>

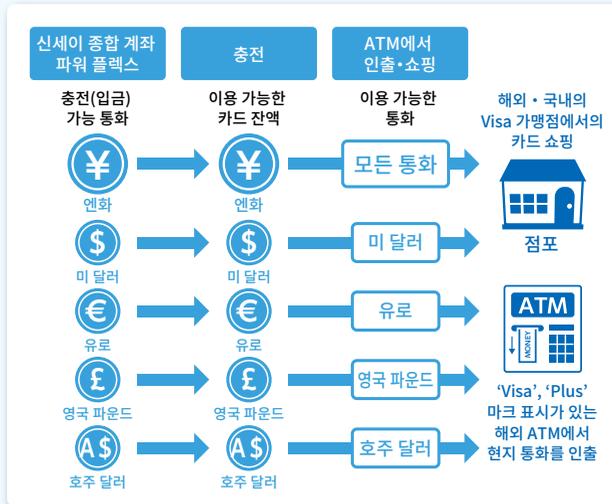
엔화, 미 달러, 유로, 영국 파운드, 호주 달러의 5통화를 각각 충전하실 수 있습니다.

### 충전 시의 주의 사항

- 충전 금액과 충전 수수료가 신세이 종합 계좌 파워 플렉스에서 이체됩니다.
- 외화를 충전하실 경우에는 충전 수수료가 듭니다.
- 엔화를 충전하실 경우에는 충전 수수료는 들지 않습니다.

### 외화를 충전하실 경우의 주의 사항

- 충전한 외화는 각 통화권에서만 이용하실 수 있습니다.  
(미 달러: 미 달러 통화권, 유로: 유로 통화권, 영국 파운드: 영국 파운드 통화권, 호주 달러: 호주 달러 통화권)
- 충전한 외화를 해당 통화권에서 이용하실 경우, ATM에서의 인출액과 공제되는 수수료의 합계액(이하, 이용액 합계라고 합니다)이 해당 외화의 카드 잔액 내라면 외화의 카드 잔액에서 우선적으로 공제되지만, 이용액 합계가 해당 외화의 카드 잔액에 대해서 부족한 경우에는 엔화의 카드 잔액에서 공제됩니다.



## STEP 1 회원 전용 사이트에 로그인



사용자 아이디와 비밀번호를 입력하여 회원 전용 사이트에 로그인해 주십시오.

사용자ID :   
 비밀번호 :

## STEP 2 충전을 클릭



로그인 후, TOP 화면에서 'チャージ'(충전)을 클릭해 주십시오.

TOP   アクティベート   **チャージ**   払い戻し   残高照会   利用明細照会   各種お問い合わせ

## STEP 3 충전할 통화 선택과 충전 금액 입력



충전 금액 입력 화면에서 충전할 통화의 선택과 충전 금액을 입력하신 후 '確認'(확인) 버튼을 클릭해 주십시오.

※엔화도 소수점 둘째 자리까지 표시됩니다.  
(예)만 엔 ⇒ JPY 10,000.00

※최저 통화 단위는 아래와 같습니다

엔화 : 1엔    영국 파운드 : 1펜스  
 미 달러 : 1센트    호주 달러 : 1센트  
 유로 : 1센트

通貨:    金額: JPY    10,000

## STEP 4 충전 완료



충전 금액 입력 화면이 표시되므로, 내용을 확인하신 후 '確定'(확정) 버튼을 클릭해 주십시오.

確定



충전 완료 화면이 표시되면 충전 완료입니다. 등록하신 이메일 주소로 '충전·환불 알림' 메일이 도착하므로, 회원 전용 사이트에 로그인하신 후, 카드 잔액을 확인해 주십시오.

チャージ完了  
 ■チャージ手続きが完了しました。

## 해외 ATM 이용 방법

### 해외 ATM 인출 기능 이용 시 주의 사항

해외 ATM의 이용을 위해 회원 전용 사이트에서 사전에 수속이 필요합니다. 수속 완료로부터 이용 가능하기까지 일정 기간이 걸리므로 여유를 가지고 수속해 주시기 바랍니다.

전세계 200개 이상의 국가와 지역, 전세계 약 260만대(2016년 6월 30일 현재)의 'Visa', 'Plus' 마크 표시가 있는 해외 ATM에서 현지 통화를 인출하실 수 있습니다.

※해외 ATM을 이용하실 때에는 카드와 비밀번호가 필요합니다.

※방문 전에 반드시 비밀번호를 확인해 주시기 바랍니다.

※비밀번호를 잊어버렸을 때는 GAICA 고객센터로 연락해 주십시오. 후일 우편을 통해 서면으로 알려드리겠습니다.(유료)

※일본 국내 ATM에서는 이용하실 수 없으므로 주의하시기 바랍니다



### STEP 1 카드를 삽입

삽입하는 타입과 통과시키는 타입이 있습니다.



일본 국내의 ATM과 마찬가지로 카드의 앞면을 위로 해서 넣는 타입.

카드의 뒷면을 위로 하여 마그네틱 띠를 왼쪽으로 해서 넣는 타입.

카드의 앞면을 위로 하여 삽입구에 수평으로 넣고 바로 빼는 타입.

카드의 앞면을 자신에 향하게 하여 삽입구에 위에서부터 넣고 바로 빼는 타입.

카드 뒷면의 마그네틱 띠를 카드 리더에서 상하로 통과시키는 타입.

### STEP 2 사용 언어를 선택

'LANGUAGE(언어)'나 'ENGLISH(영어)' 등 언어에 관련된 버튼을 눌러 사용 언어를 선택합니다.

### STEP 3 비밀번호를 입력



'ENTER PIN'이라고 표시되면 해외 선불 카드 GAICA의 비밀번호 4자리를 입력합니다.

《주의》 해외 ATM 기종에 따라 비밀번호 입력 화면이 5자리수나 6자리수인 경우

- 아래의 국가와 지역은 비밀번호 입력 화면에서 5자리수나 6자리수인 경우가 있는데 4자리수 입력 후에 ENTER키를 누르면 다음으로 넘어갑니다. 이탈리아·중국·홍콩·대만·인도네시아·태국·한국·말레이시아·필리핀·싱가포르 등
- 베트남은 비밀번호 입력 화면이 6자리수인 경우가 있는데, 4자리수 비밀번호 입력 후 '0'을 2회 입력하고 ENTER 키를 누르면 다음으로 넘어갑니다.

### STEP 4 거래 내용을 선택



'SELECT TRANSACTION(거래 내용 선택)'이라고 표시되면 거래 내용을 선택합니다. 'WITHDRAWAL' 혹은 'GET CASH'를 선택해 주십시오.

### STEP 5 계좌를 선택



'SELECT SOURCE ACCOUNT'라고 표시되면 거래 계좌를 선택합니다. 'SAVING'을 선택해 주십시오.

### STEP 6 인출 금액을 선택



'SELECT DISPENSE AMOUNT'라고 표시되면 인출하고 싶은 현지 통화 금액을 선택합니다. 직접 금액을 입력하고 싶은 때는 'OTHER'를 눌러 금액을 입력합니다. 마지막으로 'ENTER'를 눌러 주십시오.

### STEP 7 카드·이용 명세서·현금을 수령

#### <해외 ATM 인출 기능의 추가에 대해서>

해외 ATM에서 현지 통화 인출을 희망하시는 경우, 마이 넘버 또는 통지카드를 제출하셔야 합니다.

회원 전용 사이트에 로그인하신 후, '各種変更TOP'(각종 변경 TOP)→'海外ATM利用申込'(해외 ATM 이용 신청) 화면에서 '渡航予定国'(방문 예정국), '出発予定日'(출발 예정일)을 입력하신 후, 안내에 따라서 수속해 주십시오.

※수속은 아프리카에서 마이 넘버를 수리하고 나서 3~4영업일이 걸립니다. 해외 ATM을 이용하실 수 있게 되면 메일로 알려드립니다.

※해외 ATM을 이용하실려면, 이용 한도액(0원으로 초기 설정)의 변경이 필요합니다.

#### <해외 ATM 이용 시 주의 사항>

※해외 ATM을 이용하실 때는 주위의 안전을 잘 확인하여 주십시오.

※기종에 따라서는 거래 계속 선택이 표시되는 경우가 있습니다.

그 경우에는 'NO'를 선택하여 처음 화면으로 돌아온 것을 반드시 확인해 주십시오.

※명세서는 반드시 가지고 돌아와 주십시오.

※인출된 통화를 방지하는 일이 없도록 주의하십시오

## 카드 쇼핑 이용 방법

해외·국내의 Visa 가맹점에서는 카드 잔액의 범위 내에서 카드 쇼핑에 이용하실 수 있습니다.

엔화를 충전해서 해외에서 이용하실 경우, 환율 수수료가 듭니다. 외화를 충전하여 해당 통화권에서 이용하실 경우에는 환율 수수료가 들지 않습니다.(GAICA(Flex기능 보유)만)



일본에서 이용하실 경우, 엔화의 카드 잔액만큼만 이용하실 수 있습니다. 또한 환율 수수료는 들지 않습니다.

### STEP 1 카드의 제시



지불 시 카드를 제시해 주십시오.  
지불 횡수를 물을 경우에는 “일시불”이라고 말씀해 주십시오.  
※일시불 이외에는 이용하실 수 없습니다.

### STEP 2 카드로 지불



#### ①카드 리더에 가져다 대는 경우(터치식 결제의 경우)

카드 리더에 카드 면을 대세요.  
※가맹점에 따라서는 비밀번호의 입력이나 사인인 요구될 경우가 있습니다.  
※사인하실 경우, 카드 뒷면에 기재하신 서명으로 사인하여 주시기 바랍니다.



#### ②카드 리더에 카드를 삽입하는 경우

카드를 삽입하고 비밀번호를 입력해 주십시오.  
비밀번호를 입력하시고 나면 카드를 빼 주십시오.



#### ③카드 리더에 카드를 통과시키는 경우

카드를 통과시킨 후에 비밀번호를 입력하거나 매출 전표에 사인을 해 주십시오.  
※사인하실 경우, 카드 뒷면에 기재하신 서명으로 사인하여 주시기 바랍니다.

### STEP 3 고객용 매출 전표를 수령



고객용 매출 전표는 소중히 보관해 주십시오.  
※카드 가맹점에 따라서는 매출 전표가 발행되지 않는 경우가 있습니다.

### STEP 4 회원 전용 사이트에서 이용 명세 확인



이용 후 1시간 이내에 등록하신 이메일 주소로 ‘이용 알림’ 메일이 도착하므로 회원 전용 사이트에 로그인하신 후, 이용 명세 조회에서 금액 등을 확인하십시오.

뒤로 强向検索 利用明細照会 各様変更TOP 解約申込

#### <카드 쇼핑 이용 시 주의 사항>

- ※아래 가맹점, 점포에서는 이용하실 수 없으므로 주의하시기 바랍니다.
- 월액 및 지속적인 계약 상품의 이용 요금  
(예) 공공요금(전기·가스·수도) / 전화 요금 / 통신 요금(인터넷 프로바이더 이용료· 위성 방송 및 CATV 시청료) / 신문 구독료(전자판 포함) / 보험료 / 통신 교육 수강료 / 기타 각종 월회비 등
- 주유소
- 고속도로 통행 요금(유인 요금소)
- 기내 판매, 선내 판매
- 호텔이나 렌터카에서의 디포짓(지불 보증)을 목적으로 한 이용(호텔, 렌터카 요금의 정산에는 이용하실 수 있습니다)
- 각종 선불 카드, 전자 화폐, 충전 대금 지불
- ※카드의 도난 · 분실이나 회선 장애 등에 대비해 현금이나 신용카드 등 다른 결제 수단도 아울러 준비해 주십시오.
- ※해외 카드 쇼핑 가맹점에서의 처리 방법에 따라서는 이용일의 이체와는 별도로 환율의 차이 등에 따른 차액분을 후일 이체 또는 환불해 드리는 경우가 있습니다.
- ※카드 쇼핑 가맹점에서의 매출 계산이 늦은 경우, 또 카드 이용 후에 취소 · 반품 · 금액 변경 등을 했을 경우, 카드 잔액 반영에 시간이 걸릴 수 있습니다.

## 카드 잔액 조회

카드를 이용하시기 전에 반드시 카드 잔액을 확인해 주십시오.

### STEP 1 회원 전용 사이트에 로그인



사용자 아이디와 비밀번호를 입력하여 회원 전용 사이트에 로그인해 주십시오.

사용자 ID:   
 비밀번호:

### STEP 2 残高照会(잔액 조회)를 클릭



로그인 후 TOP 화면에서 '残高照会'(잔액 조회)를 클릭해 주십시오.

[TOP](#) [アクティベート](#) [チャージ](#) [残高照会](#) [商品照会](#) [利用明細照会](#) [お問い合わせ](#)

<충전 금액 반영 시간에 대한 주의 사항>

- GAICA
  - 일본 표준시 평일 오전 10시경, 오후 1시경, 오후 4시경에 반영됩니다.
  - ※일본 표준시 평일 오후 3시 이후 또는 토·일·공휴일에 입금된 경우에는 다음 영업일 오전 10시경에 반영됩니다.
  - ※연말연시인 12월 30일부터 1월 4일은, 1월 5일 이후의 평일 오전 10시경에 반영됩니다.
- GAICA(Flex기능 보유)
  - 즉시 반영됩니다.
  - ※신세이은행 시스템 유지 보수 시간을 제외합니다.

### STEP 3 카드 잔액 확인



잔액 조회 화면에서 '照会'(조회) 버튼을 클릭하면 카드 잔액을 확인하실 수 있습니다.  
 ※표시된 잔액은 조회 버튼을 클릭한 시점에서의 금액입니다.

項目	金額
残高	0.000000
未入金	0.000000
未払金	0.000000

#### <카드 잔액에 대한 주의 사항>

- 카드 이용 내역과 카드 잔액에 차이가 발생하는 경우가 있습니다.
- ※해외 카드 쇼핑 가맹점에서의 처리 방법에 따라서는 이용일의 이체와는 별도로 환율의 차이 등에 따른 차액분을 후일 이체됨으로써 카드 잔액이 마이너스가 되는 일이 있습니다.
- 카드 잔액이 마이너스가 되었을 경우에는 신속하게 추가 충전을 해 주십시오.
- ※카드 잔액이 0(제로) 또는 마이너스인 경우, 카드는 이용하실 수 없습니다.

## Flex기능에 대해서

본인 명의의 신세이 종합 계좌 파워 플렉스를 가지고 계시다면 GAICA에 보다 편리한 Flex기능을 추가하실 수 있습니다.

※Flex기능의 추가는, 본인 명의의 신세이 종합 계좌 파워 플렉스를 가지고 있고 신세이 파워 다이렉트를 사용 등록하고 있는 것이 조건입니다.

※Flex기능이 추가 신청과 동시에 신세이 종합 계좌 파워 플렉스를 개설할 수는 없습니다.

### GAICA의 표준 기능

엔화로 충전	해외 ATM에서 현지 통화를 인출할 수 있다	* Visa 가맹점에서 사용할 수 있다	연회비 무료	대기만 하면 빠른 지불 터치 결제에 대응
--------	--------------------------	-----------------------	--------	------------------------



### GAICA의 표준 기능에 추가할 수 있는 기능

◎소지하신 카드에 Flex기능이 추가되므로 카드는 계속 이용하실 수 있습니다.



#### 외화로 충전

신세이 종합 계좌 파워 플렉스의 외화 보통 예금 가운데 미 달러·유로·영국 파운드·호주 달러의 4개 통화는 외화 보통 예금에서 직접 충전이 가능합니다.



#### 24시간 언제든지 충전 및 환불이 가능

인터넷 환경이 있으면 회원 전용 사이트에서 24시간 언제든지 충전 및 환불이 가능합니다.  
 ※신세이은행 시스템 유지 보수 시간을 제외합니다.



#### ATM 수수료 무료

해외 ATM에서의 인출 수수료가 무료입니다.  
 ※별도 ATM 설치 금융 기관에서 수수료가 징수하는 경우가 있습니다.

《주의》GAICA(Flex기능 보유)회원은 해외 ATM 이용 한도액이 0원으로 초기 설정되어 있습니다. 이용하시려면 회원 전용 사이트에서 사전 수수료가 필요합니다.



#### 자동 충전

카드 잔액이 미리 지정한 금액을 밑돌았을 경우에 자동적으로 충전을 실시합니다.

#### 매월 정액 충전

매월 지정한 날에 충전을 실시합니다.

### \*<해외 ATM 인출 기능의 추가>

- 해외 ATM에서 현지 통화 인출을 희망하시는 경우, 마이 넘버 또는 통지 카드를 제출하셔야 합니다.
- 회원 전용 사이트로 로그인하신 후, '各種変更TOP'(각종 변경 TOP)→'海外ATM利用申込'(해외 ATM 이용 신청) 화면에서 '渡航予定国'(방문 예정국), '出発予定日'(출발 예정일)을 입력하신 후, 안내에 따라서 신속해 주십시오.
- ※수속은 애플스에서 마이 넘버를 수리하고 나서 3~4영업일이 걸립니다. 해외 ATM을 이용하실 수 있게 되면 메일로 알려드립니다.
- ※수속 완료 후, 고객님의 GAICA는 해외 ATM에서 현지 통화를 인출하실 수 있게 됩니다.

## 공항 택배 서비스

이용 요금에서  
특별 가격

빈손으로 공항으로 향하고, 빈손으로 공항에서 돌아오기. 무거운 짐을 자택에서 맡기고 공항에서 찾는 서비스입니다. 돌아오실 때는 도착 공항에서 자택으로 짐을 발송할 수 있습니다.

### ●취급 공항

나리타 국제공항 / 하네다 공항(국제선 터미널) / 간사이 국제공항 / 주부 국제공항

출발 시 사전 신청이 필요합니다.

### 신청은

JAL ABC ☎ 0120-919-120

접수 시간 / 9:00~18:00 토·일·공휴일 9:00~17:00 ※담당자에게 회원 우대 코드를 말씀해 주십시오.

<https://www.site.jalabc.com/agency/5239/takuhai/>

〈회원 우대 코드〉 5239

### [당일 접수(돌아오는 경우)]

각 공항의 JAL ABC 카운터로 가서서 GAICA를 제시해 주십시오.

서비스 제공: 주식회사 JAL ABC

## 렌탈 휴대 전화·와이파이 라우터·렌탈 포켓토크

이용 요금에서  
특별 가격

해외에서 이용하실 수 있는 휴대 전화의 렌탈 서비스. 세계 각국에 대응한 회선을 사용하여 쾌적한 통화 품질을 확보하고 있습니다.

### ●취급 공항

나리타 국제공항 / 하네다 공항(국제선 터미널) / 간사이 국제공항

렌탈 휴대 전화	단말기 대여 요금에서 50% OFF
	이용 통화 요금/분에서 15% OFF
렌탈 와이파이 라우터 (해외)	단말기 렌탈료 무료
	데이터 통신료/일에서 15% OFF
렌탈 와이파이 라우터 (국내)	단말기 렌탈료 무료
	데이터 통신료/일에서 15% OFF
렌탈 포켓토크	단말기 렌탈료 200엔 OFF
	데이터 통신료 무료

### 예약은

JAL ABC ☎ 0120-086-072

접수 시간 / 9:00~18:00 토·일·공휴일 9:00~17:00 ※담당자에게 회원 우대 코드를 말씀해 주십시오.

렌탈 휴대 전화·와이파이 라우터

<https://www.site.jalabc.com/agency/7690/mobile/>

렌탈 포켓토크

[https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica\\_pt/](https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica_pt/)

〈회원 우대 코드〉 7690

### [당일 수취]

예약 확인표를 JAL ABC 카운터에 제시해 주십시오.

※카운터의 재고에 따라 빌려 드리지 못할 경우가 있습니다.

서비스 제공: 주식회사 JAL ABC

## 코트 보관 서비스

이용 요금  
10%OFF

방문지에서 불필요한 코트를 출발 시에 공항에서 맡아 드립니다. GAICA의 제시로 우대 요금으로 이용하실 수 있습니다.

### ●취급 공항

나리타 국제공항 / 하네다 공항(국제선 터미널) / 주부 국제공항 / 간사이 국제공항

### ●이용 방법

[당일 접수]

각 공항의 JAL ABC 카운터로 가서서 GAICA를 제시해 주십시오.

서비스 제공: 주식회사 JAL ABC

## 수하물 일시 보관 서비스

이용 요금  
15%OFF

공항까지 가지고 간 짐, 도착 시의 짐 등을 일시적으로 보관해 드립니다. 공항 내 로커에 빈자리가 없을 때나 공항 내에서 시간이 있을 때 등에 이용하실 수 있습니다.

### ●취급 공항

나리타 국제공항 / 하네다 공항 국제선 터미널(※출발층만) / 주부 국제공항 / 간사이 국제공항

### ●이용 방법

[당일 접수]

각 공항의 JAL ABC 카운터로 가서서 GAICA를 제시해 주십시오.

서비스 제공: 주식회사 JAL ABC

※'POCKETALK', '포켓토크'는 소스넥스트 주식회사의 등록 상표 또는 상표입니다.

방문지에서 쾌적하게 지내실 수 있도록 각국에 있는  
아프라스 월드 고객센터에서 다양한 서비스를  
제공합니다.

## 월드 와이드 서포트

방문지에서 쾌적하게 지내실 수 있도록 각국에 있는 고객센터에서  
다양한 서비스를 제공합니다. GAICA를 소지하신 분 모두 이용하실 수  
있는 서비스입니다.

### <서비스 내용 예>

#### 현지 정보 제공 서비스

- 레스토랑 소개 · 안내 ● ATM 설치 장소 · 이용 방법 안내 등

#### 각종 예약·수배 서비스

- 오피셔널 투어 예약 ● 렌터카 예약 등

#### 긴급 서비스

- 여권 분실 · 도난 시 수속 안내
- 사고 · 트러블 발생 시 각종 조연 등

### 문의·신청은

#### ●여행 전

아프라스 도쿄 고객센터 ☎ **0120-668-422**

접수 시간 / 10:00~17:00 (일·공휴일, 12/29~1/4 제외)

#### ●여행 중 ※해외에 있는 아래 20개 고객센터에서 이용하실 수 있습니다.

##### ●유럽

런던 | 파리 | 로마 | 프랑크푸르트 | 빈 | 마드리드

##### ●미국·캐나다

뉴욕 | 로스앤젤레스 | 샌프란시스코 | 라스베이거스 | 밴쿠버 |  
토론토 | 호놀룰루

##### ●아시아·오세아니아

홍콩 | 방콕 | 싱가포르 | 타이페이 | 상하이 | 서울 | 시드니

※해외 고객센터를 이용할 때에는 카드 번호가 필요합니다.

※실비·수수료가 필요한 경우도 있습니다.

※내용에 따라서는 서비스를 제공할 수 없는 고객센터도 있습니다.

#### 긴급 서비스

해외에서의 카드 분실·도난이나 여권·T/C 분실·도난 시 수속 안내,  
사고·트러블 발생 시 관계 기관 번호를 안내해 드립니다.

#### 도쿄 긴급 라인

아프라스 도쿄 긴급 고객센터 **+81-3-3865-4751**

접수 시간 / 24시간·연중 무휴

※긴급 서비스는 상시 현지 고객센터에서도 제공하고 있습니다.

※각국 고객센터의 영업 시간 외에는 아프라스 도쿄 긴급 고객센터에 연락해 주시기 바랍니다.

#### 상세내용은

<http://www.aplus.co.jp/creditcard/service/travel/world.html>

서비스 제공 / 주식회사 JTB 글로벌 어시스턴스

## 카드의 기능이나 이용 방법 등에 관한 문의처

### <GAICA 고객센터>

일본 국내에서

**03-6757-3655** 접수 시간 : 9:30~17:30(일요일 · 공휴일 제외)

※유료입니다.

해외에서

**+81-3-6757-3655** 접수 시간 : 9:30~17:30(일요일 · 공휴일 제외)

※유료입니다.

※일본 시간

## 카드 분실·도난 시 연락처

### <GAICA 고객센터>

일본 국내에서

**03-6757-3656** (24시간 · 연중 무휴)

해외에서

아래 국가와 지역에서는 통화료가 무료인 월드 프리폰을 이용하실 수 있습니다.

### 월드 프리폰 전화번호

이용 지역	전화번호	이용 지역	전화번호
아일랜드	00-800-80018180	미국(본토 · 하와이)	011-800-80018180
아르헨티나	00-800-80018180	영국	00-800-80018180
이탈리아	00-800-80018180	호주	0011-800-80018180
오스트리아	00-800-80018180	네덜란드	00-800-80018180
캐나다	011-800-80018180	콜롬비아	009-800-80018180
싱가포르	001-800-80018180	스위스	00-800-80018180
스웨덴	00-800-80018180	스페인	00-800-80018180
태국	001-800-80018180	체코	00-800-80018180
덴마크	00-800-80018180	독일	00-800-80018180
뉴질랜드	00-800-80018180	노르웨이	00-800-80018180
헝가리	00-800-80018180	필리핀	00-800-80018180
핀란드	990-800-80018180	핀란드	999-800-80018180
프랑스	00-800-80018180	벨기에	00-800-80018180
포르투갈	00-800-80018180	마카오	00-800-80018180
말레이시아	00-800-80018180	룩셈부르크	00-800-80018180
한국	001-800-80018180	한국	002-800-80018180
한국	008-800-80018180	홍콩	001-800-80018180
대만	00-800-80018180	중국	00-800-80018180

상기 국가와 지역 이외의 지역에서 거실 경우, 또는 상시 월드 프리폰이 연결되지 않는  
경우에는 아래 번호로 걸어주시기 바랍니다. (유료입니다)

**+81-3-6757-3656** (24시간 · 연중 무휴)

※국가나 지역에 따라서는 공중전화나 호텔 객실, 휴대전화에서 이용하실 수 없는 경우가 있습니다.

※월드 프리폰 번호는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## ‘이럴 땐 어떻게 하면 좋을까요?’

### 충전에 대해서

**Q** 한 번에 충전할 수 있는 금액은 얼마인가요?  
**A** 1회당 100만엔까지입니다. 충전 가능한 외화의 경우에는 당사  
 소정의 환율을 이용하여 환산한 금액으로 100만엔  
 상당액까지입니다.  
※충전 가능한 외화 : 미 달러, 유로, 영국 파운드, 호주 달러

**Q** 충전 금액의 한도는 있나요?  
**A** 충전할 수 있는 금액에 제한을 두고 있습니다. 카드 잔액이 200  
 만엔 상당액을 넘으면 200만엔 상당액을 넘는 금액을 60일  
 이내에 고객님의 지정하신 본인 명의의 계좌로 환불해  
 드립니다.

**Q** 카드 잔액은 어디서 확인할 수 있나요?  
**A** 회원 전용 사이트에서 확인하실 수 있습니다. 카드 잔액 확인  
 방법에 대해서는 P.15를 확인해 주시기 바랍니다.

### 카드 이용 전반에 대해서

**Q** 카드는 어디서 이용할 수 있나요?  
**A** ‘Visa’, ‘Plus’ 마크 표시가 있는 해외 ATM이나 해외 · 국내  
 Visa 가맹점에서 카드 잔액 범위 내에서 이용하실 수 있습니다.  
 다만, 일부 이용하실 수 없는 가맹점이 있으므로 주의하시기  
 바랍니다. 해외 ATM 이용 방법 및 카드 쇼핑 이용 방법에  
 대해서는 P.11~14를 확인해 주시기 바랍니다.  
※해외 ATM을 이용하려면 회원 전용 사이트에서 사전 수속이 필요합니다

**Q** 카드 쇼핑을 할 수 없는 가맹점이 있나요?  
**A** 아래 가맹점은 이용하실 수 없으므로 주의하시기 바랍니다.  
 · 주유소 · 고속도로 통행 요금(유인 요금소)  
 · 기내 판매, 선내 판매 · 호텔이나 렌터카에서의 디포짓  
 (지불 보증)을 목적으로 한 이용  
※상세내용은 P.14의 <카드 쇼핑 이용 시 주의 사항> 을 확인해 주시기 바랍니다.  
 ※호텔, 렌터카 요금의 정산에는 이용하실 수 있습니다.

**Q** 카드 쇼핑 시 지불 횟수를 선택할 수 있나요?  
**A** 지불 횟수는 일시불로 한정됩니다. Visa 가맹점에서 할부  
 횟수를 물을 경우, “일시불”이라고 말씀해 주십시오.

**Q** 일본의 ATM에서 현금을 인출할 수 있나요?  
**A** 일본 국내에서는 이용하실 수 없습니다.

## 여러 가지 의문에 대해 드립니다.

### 트러블 전반에 대해서

**Q** 카드 비밀번호를 잊어버렸어요. 어떻게 하면 좋을까요?  
**A** GAICA 고객센터에 문의해 주십시오. 자택으로 비밀번호  
 통지서(유료)를 보내 드립니다.  
 또한 안전상, 비밀번호에 대해서는 전화나 인터넷으로 안내해  
 드릴 수 없사오니 양해 바랍니다.

**Q** 회원 전용 사이트의 사용자 아이디와 비밀번호를 잊어버려서 회원  
 전용 사이트에 로그인할 수 없습니다. 어떻게 하면 좋을까요?  
**A** GAICA 고객센터에 문의해 주십시오.

**Q** 카드를 분실했습니다(도난당함).  
 어떻게 하면 좋을까요?  
**A** 신속하게 GAICA 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.  
 또한, 근처의 경찰서 또는 파출소에 신고하실 필요가 있습니다.  
 해외에서의 분실 · 도난의 경우에는 현지 경찰에 신고를  
 부탁드립니다.  
※카드 재발급을 원하실 경우에는 카드 재발급 수수료(1,000엔+세금)가 필요합니다.  
 ※해외에서 국제 긴급 재발급을 원하실 경우 수수료(2,000엔+세금/건)가 필요합니다.

**Q** 등록된 이메일 주소로 메일이 도착하지 않습니다.  
 어떻게 하면 좋을까요?  
**A** 우선 회원 전용 사이트에 로그인하신 후, 등록하신 이메일 주소에  
 틀림이 없는지 확인해 주시기 바랍니다.  
 다음으로 고객님의 메일 수신 거부를 설정하신 경우, 저희 회사의  
 도메인인 '@aplus.co.jp'를 수신 가능으로 설정해 주십시오.  
 이상의 두 가지를 확인하신 후에도 수신이 안 될 때는 GAICA  
 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

### 등록 내용의 변경에 대해서

**Q** 이사를 해서 집주소가 변경되었습니다.  
 어떻게 하면 좋을까요?  
**A** 회원 전용 사이트의 ‘각종 변경 TOP’ 메뉴의 ‘기타 변경 화면’  
 에서 주소 변경을 부탁드립니다.

**Q** 방문 예정국이 변경되었습니다. 어떻게 하면 좋을까요?  
**A** 카드 이용 전에 방문 예정국의 변경 등록이 필요하게 됩니다.  
 회원 전용 사이트의 ‘각종 변경 TOP’ 메뉴의 ‘기타 변경 화면’  
 에서 방문 예정국의 변경을 부탁드립니다. 또한, 거래 목적  
 (이용 목적)이나 출발 예정일에 변경이 있었을 때도 카드 이용  
 전에 변경 등록이 필요하므로 회원 전용 사이트의 ‘각종 변경  
 TOP’ 메뉴의 ‘기타 변경 화면’에서 변경해 주시기 바랍니다.

카드의 이용에는 회원 전용 사이트에서 사전 수속이 필요합니다.

## 회원 전용 사이트 (수속용 웹사이트)

<https://ap.gaica.jp/>

- 1** ‘ユーザーID登録はこちら’(사용자 아이디 등록은 이쪽) 을 클릭해 주십시오.



- 2** 카드 번호, 생년월일, 이메일 주소, 원하시는 사용자 아이디, 비밀번호를 입력하신 후 ‘確認’(확인) 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 사용자 아이디 및 비밀번호는 임의의 7~20자의 반각 영숫자로 등록해 주시기 바랍니다. (알파벳 대문자·소문자에 주의해 주시기 바랍니다)



- 3** 확인 화면이 표시되므로 내용을 확인하신 후 ‘登録’(등록) 버튼을 클릭해 주십시오.

**주의! 이 시점에서 수속은 아직 완료 상태가 아닙니다.**

등록하신 이메일 주소로 ‘ユーザーID仮登録受付のお知らせ’(사용자 아이디 임시 등록 접수 알림) 메일이 도착합니다.

**메일에 기재된 URL의 유효 기간은 메일 송신 시로부터 24시간입니다.**

계속해서 **4** 이후의 수속을 부탁드립니다.



이메일



- 4** 도착한 이메일에 기재되어 있는 링크를 통해 페이지에 접속하여 **2** 에서 등록하신 사용자 아이디를 입력하시고 ‘確認’(확인) 버튼을 클릭해 주십시오.

※ **3** 완료로부터 24시간이 경과하면 링크가 무효가 되므로 번거로우시겠지만 다시 **4** 부터 수속을 부탁드립니다.



- 5** 확인 화면이 표시되므로 내용을 확인하신 후 ‘登録’(등록) 버튼을 클릭해 주십시오. 이어서 ‘会員専用サイトへ’(회원 전용 사이트) 버튼을 클릭하여 뒷면의 ‘アクティベート’(활성화) 수속을 부탁드립니다.

