



お問い合わせ先

■ カードの機能やご利用方法について

[GAICAカスタマーデスク]

03-6757-3655

受付時間 9:30～17:30(日祝休)

※有料

[海外からのご連絡先]

+81-3-6757-3655

受付時間 9:30～17:30(日祝休) ※日本時間

※有料

■ 紛失・盗難時のご連絡先

[GAICAカスタマーデスク]

03-6757-3656

受付時間 24時間年中無休

※海外からご利用の場合は、20ページの電話番号へおかけください。

※ワールドフリーフォンがご利用いただけない場合は、下記におかけください。

+81-3-6757-3656(有料)

■ GAICA ホームページ

<https://www.gaica.jp>

GAICA MEMBER'S GUIDE

GAICA ご利用ガイド

Guide to GAICA | Turn to page 23 for English version

あなたの海外旅行を、 ビジネスを、留学を、 GAICAでもっとスマートに。

このたびは、GAICAにご入会いただき、誠にありがとうございます。
ます。

GAICAは、ご利用前にチャージしたお金を世界200以上の国
と地域で使えるプリペイドカードです。

海外約260万台の「Visa」「Plus」マーク表示のあるATM
から現地通貨を引き出すことができ、さらに海外・国内のVisa
加盟店でカードショッピングにもご利用いただけます。

GAICA ご利用方法

ご利用前に
チャージ!



キャッシュカードのように
海外ATMから現地通貨を
引き出せます。



通貨両替の手間や引き出したあと持ち
歩く不安がありません。

クレジットカードのように
海外・国内のVisa加盟店で
ご利用いただけます。



カード残高の範囲内でカードショッピング
(1回払いのみ)ができます。

アクティベートをしていないカードは
ご利用いただけません。

(P4をご参照ください)

CONTENT

カードが届いてから

GAICA カードのご説明	03
アクティベート(ご利用登録手続き)	04
手数料と限度額について	05-06
会員専用サイトの主な機能とサービス	07

カードのご利用前に

チャージ(GAICA)	08
チャージ(GAICA(Flex機能付き))	09-10

カードのご利用方法

海外ATMのご利用方法	11-12
カードショッピングのご利用方法	13-14
カード残高照会	15

Flex機能について

安心・便利なサービス

お問い合わせ先

カードご利用のQ&A

Getting Started

User ID Registration	23
Card Activation	24

Before Using the Card

Loading(GAICA)	25
Prepaid Card User Guide	26
Contact	26

GAICA カードのご説明


今すぐカードにご署名ください。

- カード裏面に、必ずご本人様のご署名のうえご利用ください。
- ご署名は漢字・ローマ字のどちらでも結構です。ボールペンか万年筆でご記入ください。
(海外などでの紛失や盗難などによる不正利用防止のため、漢字でのご署名をおすすめいたします。)

① カード番号

カードのご利用や、お電話でのお問い合わせの際に必要となります。

② 有効期限

カード表面に記載されている有効期限(西暦表示)までお使いいただけます。

【例】「04/23」と記載されている場合は、2023年4月までご利用いただけます。

③ 「Visa」マーク

海外・国内のVisaマークのある店舗および海外のATMでご利用いただけます。

- ※日本国内のATMではご利用いただけませんのでご注意ください。
- ※Visaマークのある店舗でも一部ご利用いただけない場合がございます。

④ タッチ決済マーク

タッチ決済対応のVisa加盟店舗なら、かざすだけでスピーディにお支払いただけます。

※ご利用店舗により、暗証番号やサインが必要な場合があります。

⑤ ICチップ

ICチップは、IC対応の端末機との間でさまざまな認証を行います。ICカードは、高度な暗号化技術によりデータを安全に保管します。

⑥ 磁気ストライプ

カードには精密な磁気ストライプが入っています。携帯電話・マグネット製のクリップ・ハンドバッグの口金・磁気ネックレスなど、磁気を帯びたもののそばに近づけると、カードの磁気を損なうことがありますので、カードの保管には十分ご注意ください。

⑦ 「Plus」マーク

海外の「Visa」または「Plus」マークのあるATMで現地通貨をお引き出しいただけます。

※日本国内のATMではご利用いただけませんのでご注意ください。

アクティベート(ご利用登録手続き)

カードをご利用いただくにあたり、アクティベートが必要になります。カードがお手元に届きましたら、会員専用サイトからまずアクティベートを行ってください。

※アクティベートをしていないカードはご利用になれません。

会員専用サイト：<https://ap.gaica.jp/>

STEP 1 会員専用サイトにログイン



お手元にカードをご用意のうえ、ご登録いただいた、ユーザーIDとパスワードを入力して会員専用サイトにログインしてください。

ユーザーID：
パスワード：

STEP 2 アクティベートをクリック



ログイン後、TOP画面より「アクティベート」をクリックしてください。

TOP > **アクティベート** > 種別照会 > 利用明細照会 > 各種変更TOP > 解約申込

STEP 3 アクティベート情報を入力



お手元にご用意いただいたカードに記載されている**カード番号**と**有効期限**を入力の上、「確認」ボタンをクリックしてください。

カード番号(半角数字)：
有効期限(半角数字)： 月 / 年

STEP 4 アクティベートの完了



アクティベート情報確認画面が表示されますので、内容をご確認のうえ、「確定」ボタンをクリックしてください。



アクティベート完了画面が表示されると、アクティベート完了となり、カードのご利用が可能となります。アクティベート完了後、ご登録のEメールアドレスへ「アクティベート完了のお知らせ」が届きますのでご確認ください。

アクティベート完了

●カードがご利用可能になりました。

手数料と限度額について

手数料について(GAICA)

	通貨	手数料	補足説明
チャージ手数料	日本円	無料	チャージ専用口座への入金時にお支払いいただく手数料です。
為替手数料	日本円	利用金額の4.0%	日本円をチャージし海外ATMで現地通貨引き出し時、海外Visa加盟店でカードショッピングご利用時にお支払いいただく手数料となります。為替手数料は、日本円換算した利用金額に対して左記手数料を乗じたものとなります。本手数料は、カード残高より控除いたします。
ATM手数料 ※1	日本円	200円/回	海外ATMで現地通貨引き出し時にお支払いいただく手数料となります。本手数料は、カード残高より控除いたします。
払い戻し手数料	日本円	500円+税/回	カード残高から会員の指定する国内金融機関の会員本人名義の口座へ払い戻しする際にお支払いいただく手数料となります。本手数料は、カード残高より控除いたします。

手数料について(GAICA (Flex機能付き))

	通貨	手数料	補足説明
チャージ手数料	日本円	無料	会員専用サイトの「チャージ」メニューからチャージする際にお支払いいただく手数料です。左記外貨の場合、チャージされた通貨で手数料を控除いたします。※当該手数料を差し引いた金額がチャージされます。
	米ドル	チャージ金額の3.5%	
	ユーロ		
	英ポンド		
	豪ドル		
為替手数料	日本円	利用金額の4.0%	海外ATMで現地通貨を引き出し時、海外Visa加盟店でカードショッピングご利用時にお支払いいただく手数料となります。為替手数料は、日本円のカード残高を利用の場合に限り日本円換算した利用金額に対して左記手数料を乗じたものとなります。本手数料は、カード残高より控除いたします。
	米ドル	無料	
	ユーロ		
	英ポンド		
	豪ドル		
ATM手数料 ※1	日本円	無料	海外ATMで現地通貨引き出し時にお支払いいただく手数料となります。
	米ドル		
	ユーロ		
	英ポンド		
	豪ドル		

手数料について(GAICA (Flex機能付き))

	通貨	手数料	補足説明
払い戻し手数料	日本円	無料	会員専用サイトの「払い戻し」メニューから会員の新生総合口座/パワーフレックスへ払い戻しする際にお支払いいただく手数料となります。※会員の新生総合口座/パワーフレックスが解約されている場合は、払い戻しができません。その際は、新生総合口座/パワーフレックス以外の会員が指定する国内金融機関の会員本人名義の口座に払い戻します。払い戻しには500円+税/回の手数料がかかります。
	米ドル		
	ユーロ		
	英ポンド		
	豪ドル		

※1:海外ATMで現地通貨引き出し時に控除するATM手数料のほかに、ATM設置金融機関が手数料を徴収することがございます。(以下、「お取引手数料/ご利用手数料」といいます)。お取引手数料/ご利用手数料は、ATM設置金融機関によって異なります。

利用限度額について

	限度額	補足説明
チャージ	100万円以内	1回にチャージいただける金額の上限になります。
海外ATM利用	15万円以内/回 ※2	海外ATMでご利用いただける金額の上限になります。
	30万円以内/日 ※2	
	30万円以内/月 ※2※3	

《ご注意》海外ATM利用をご希望のお客さま

- ・カード受取後に会員専用サイトで利用申込みのお手続きが必要です。
- ・お手続き完了後に海外ATM利用限度額(0円で初期設定)の変更が必要です。

海外カードショッピング利用	100万円以内/回 ※2	海外カードショッピングでご利用いただける金額の上限になります。
	100万円以内/日 ※2	
	100万円以内/月 ※2※3	
国内カードショッピング利用	100万円以内/回	国内カードショッピングでご利用いただける金額の上限になります。
	100万円以内/日	
	100万円以内/月 ※3	

※2:日本円換算での相当額になります。

※3:1ヶ月は、日本標準時で月の1日(0:00:00)から末日(23:59:59)までとなります。

カード残高限度額について

	限度額	補足説明
カード残高	200万円相当額以内	カード残高が200万円相当額を超えた場合は、200万円相当額を超える金額を60日以内に会員の指定する口座に返金します。Flex機能付きの場合は、会員の新生総合口座/パワーフレックスに返金します。なお、指定する口座は、会員ご本人様名義の口座となります。

会員専用サイトの主な機能とサービス

会員専用サイトでの確認

会員専用サイトにて、カード残高やご利用明細等のご確認、各種ご登録情報の変更が行えます。
お申込み時にご登録いただいた、ユーザーIDとパスワードを入力して会員専用サイトにログインしてください。

会員専用サイト：<https://ap.gaica.jp/>

ご利用内容照会

残高照会

カード残高を確認することができます。

利用明細照会

直近6ヶ月分のご利用明細を確認することができます。
PDF形式でのダウンロードも可能です。

各種登録・変更

利用限度額変更

お客さまご自身でカードの利用限度額を設定することができます。

登録情報変更

ご登録のご住所やEメールアドレス、渡航予定国など、各種登録情報を変更することができます。

ユーザーID・パスワード変更

会員専用サイトにログイン用のユーザーIDとパスワードを変更することができます。

利用停止・解除

利用停止・解除

お客さまご自身でカードの状態を「利用停止・解除」に切り替えることができます。

Eメールでのお知らせ

海外ATMご利用時や海外・国内のVisa加盟店でカードショッピングをご利用の都度、ご登録のEメールアドレスにご連絡させていただきます。

ご利用のお知らせ

海外ATMご利用時またはカードショッピングご利用の際に、「ご利用のお知らせ」をお送りいたします。

チャージ・払い戻しのお知らせ

ATMまたは会員専用サイトでのチャージが完了した際に、「チャージ・払い戻しのお知らせ」をお送りいたします。

カード残高不足のお知らせ

カード残高が不足となった場合、「カード残高不足のお知らせ」をお送りいたします。

※ご利用状況によっては、上記メール以外にもEメールでお知らせをお送りする場合があります。
あらかじめご了承ください。

チャージ(GAICA)

海外ATMからの現地通貨引き出しや、海外・国内Visa加盟店でのカードショッピングには、あらかじめGAICAへのチャージが必要です。

※アクティブをしていないカードはご利用になれません。

<チャージ金額反映時間>

日本標準時の平日午前10時頃、午後1時頃、午後4時頃に反映します。
※日本標準時の平日午後3時以降もしくは土日・祝日にお振込みされた場合は、翌営業日の午前10時頃に反映します。
※年末年始の12月30日から1月4日は、1月5日以降の平日午前10時頃に反映します。

<チャージ対応通貨>

日本円のみ

STEP 1 チャージ専用口座へお振込み



インターネットバンキングや国内ATMからお振込みいただくことで、カード残高に反映します。

※国内金融機関でのお振込みに係る手数料は会員様の負担となります。

STEP 2 チャージ完了



カード残高に反映されましたら、ご登録いただいているEメールアドレスへ「チャージまたは払い戻しのお知らせ」が届きますので、会員専用サイトにログインのうえ、カード残高をご確認ください。

■お振込み先の確認方法

STEP 1 会員専用サイトにログイン



ユーザーIDとパスワードを入力して会員専用サイトにログインしてください。

ユーザーID：
パスワード：

STEP 2 振込口座の確認



【チャージ専用口座番号】
金融機関名：
支店コード：
支店名：
口座種目：
口座番号：
振込元口座名義：0) 7777

ログイン後、会員専用サイトのTOP画面に表示されているチャージ専用口座をご確認ください。

※カードお届け時のカード台紙でも、チャージ専用口座をご確認いただけます。

チャージ(GAICA (Flex機能付き))

海外ATMからの現地通貨引き出しや、海外・国内Visa加盟店でのカードショッピングには、あらかじめGAICA (Flex機能付き) へのチャージが必要です。

※アクティベートをしていないカードはご利用になれません。

<チャージ金額反映時間>

即時反映します。

※新生銀行システムメンテナンス時間を除きます。

<チャージ対応通貨>

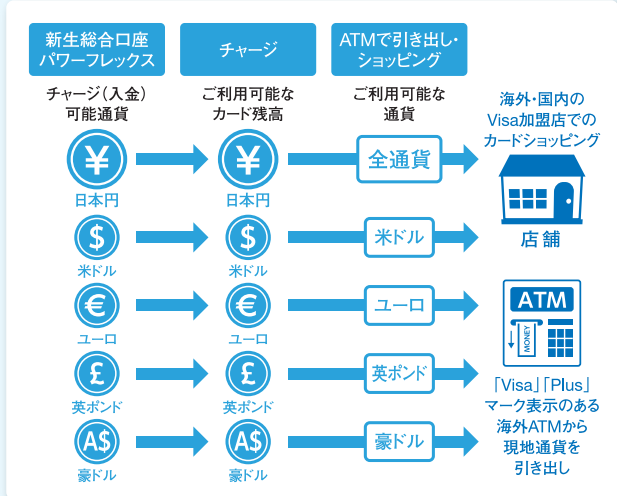
日本円、米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドルの5通貨をそれぞれチャージすることができます。

チャージ時のご注意

- ・チャージ金額とチャージ手数料が新生総合口座パワーフレックスより引き落としされます。
- ・外貨をチャージする場合は、チャージ手数料がかかります。
- ・日本円をチャージする場合は、チャージ手数料はかかりません。

外貨をチャージする場合のご注意

- ・チャージした外貨は、それぞれの通貨圏のみでご利用いただけます。
(米ドル:米ドル通貨圏、ユーロ:ユーロ通貨圏、英ポンド:英ポンド通貨圏、豪ドル:豪ドル通貨圏)
- ・チャージした外貨を該当の通貨圏でご利用の場合、ATMからの引き出し額と控除となる手数料の合計額(以下、ご利用額合計といいます)が該当する外貨のカード残高内であれば外貨のカード残高からの控除が優先されますが、ご利用額合計が該当する外貨のカード残高に対して不足している場合は、日本円のカード残高から控除されます。



STEP 1 会員専用サイトにログイン



ユーザーIDとパスワードを入力して会員専用サイトにログインしてください。

ユーザーID:
パスワード:

STEP 2 チャージをクリック



ログイン後、TOP画面より「チャージ」をクリックしてください。

TOP アクティベート **チャージ** 払い戻し 残高照会 利用明細照会 各種変更

STEP 3 チャージする通貨の選択とチャージ金額を入力



チャージ金額入力画面より、チャージする通貨の選択とチャージ金額を入力のうち、「確認」ボタンをクリックしてください。

※日本円も小数点第2位まで表示されます。
(例)1万円 ⇒ JPY 10,000.00

※最低通貨単位は以下のとおりとなります。

日本円：1円 英ポンド：1ペンス
米ドル：1セント 豪ドル：1セント
ユーロ：1セント

通貨別残高
JPY 10,000

STEP 4 チャージ完了



チャージ金額入力画面が表示されますので、内容をご確認のうえ「確定」ボタンをクリックしてください。



チャージ完了画面が表示されると、チャージ完了となります。
ご登録いただいているEメールアドレスへ「チャージ・払い戻しのお知らせ」が届きますので、会員専用サイトにログインのうえ、カード残高をご確認ください。

チャージ完了
●チャージ手続きが完了しました。

海外ATMのご利用方法

海外ATM引き出し機能ご利用のご注意

海外ATMのご利用にあたり、会員専用サイトから事前にお手続きが必要となります。お手続き完了からご利用できるまで一定期間かかりますので、余裕をもってお手続きください。

世界200以上の国と地域、世界約260万台(2016年6月30日現在)の「Visa」「Plus」マーク表示のある海外ATMから現地通貨を引出しできます。

※海外ATMをご利用の際には、カードと暗証番号が必要となります。

※渡航前に必ず暗証番号をご確認ください。

※暗証番号をお忘れの際は、GAICAカスタマーデスクまでご連絡ください。後日郵送にて書面でお知らせいたします。(有料)

※日本国内のATMではご利用いただけませんのでご注意ください。



STEP 1 カードを挿入する

挿入するタイプとスライドさせるタイプがあります。



日本国内のATMと同様に、カードの表面向け、磁気テープを左側に入れて入れるタイプ。

カードの裏面向け、磁気テープを左側に入れて入れるタイプ。

カードの表面向け、磁気テープを上に向け、挿入口に水平に入れてすぐに抜取るタイプ。

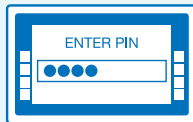
カードの表面向け、磁気テープを自分に向け、挿入口に水平に入れてすぐに抜取るタイプ。

カードの裏面向け、磁気テープを上に向け、挿入口に水平に入れてすぐに抜取るタイプ。

STEP 2 使用言語を選択する

「LANGUAGE(言語)」や「ENGLISH(英語)」などの、言語に関するボタンを押して使用言語を選択します。

STEP 3 暗証番号を入力する



「ENTER PIN」と表示されたら、海外プリペイドカードGAICAの暗証番号4桁を入力します。

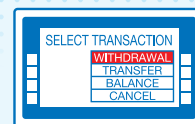
《ご注意》海外ATM機種により暗証番号入力表示が5桁や6桁の場合

・下記の国地域は暗証番号入力表示において5桁や6桁の場合がありますが、4桁入力後にENTERキーを押すと次に進みます。

イタリア・中国・香港・台湾・インドネシア・タイ・韓国・マレーシア・フィリピン・シンガポールなど

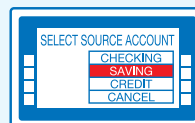
・ベトナムは暗証番号入力表示において6桁の場合がありますが、4ケタの暗証番号入力後に「0」を2回入力し、ENTERキーを押すと次に進みます。

STEP 4 取引内容を選択する



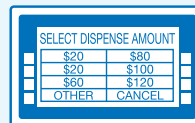
「SELECT TRANSACTION(取引内容を選択)」と表示されたら、取引内容を選択します。「WITHDRAWAL」もしくは「GET CASH」を選択してください。

STEP 5 口座を選択する



「SELECT SOURCE ACCOUNT」と表示されたら、取引口座を選択します。「SAVING」を選択してください。

STEP 6 引き出し金額を選択する



「SELECT DISPENSE AMOUNT」と表示されたら、引き出したい現地通貨の金額を選択します。ご自身で金額を入力したい時は「OTHER」を押して金額を入力します。最後に「ENTER」を押してください。

STEP 7 カード・ご利用明細・現金を受け取る

<海外ATM引き出し機能の追加について>

海外ATMで現地通貨の引き出しをご希望される場合、マイナンバー、または通知カードのご提出が必要です。

会員専用サイトにログインいただき、「各種変更TOP」→「海外ATM利用申込」画面から「渡航予定国」「出発予定日」を入力するうえ、案内に従ってお手続きください。

※お手続きは、アプラスがマイナンバーを受理してから3~4営業日かかります。海外ATMをご利用いただけるようになりましたら、メールでお知らせいたします。

※海外ATMをご利用いただくには、利用限度額(0円で初期設定)の変更が必要です。

<海外ATMご利用時のご注意>

※海外ATMをご利用の際は、周囲の安全をよくご確認ください。

※機種によっては、取引継続の選択が表示される場合があります。その場合は「NO」を選択し、最初の画面に戻ったことを必ずご確認ください。

※明細書は必ずお持ち帰りください。

※引き出しされた通貨の取り忘れには、ご注意ください。

カードショッピングのご利用方法

海外・国内のVisa加盟店では、カード残高の範囲内でカードショッピングにご利用いただけます。

日本円をチャージして海外でご利用いただく場合、為替手数料がかかります。外貨をチャージして該当の通貨圏でご利用いただく場合には、為替手数料はかかりません。(GAICA (Flex機能付き)のみ)

VISA

日本でご利用いただく場合、日本円のカード残高のみご利用いただけます。なお、為替手数料はかかりません。

STEP 1 カードの提示



お支払いの際にカードを提示してください。
お支払回数を聞かれた場合は、「1回」とお伝えください。
※1回払い以外はご利用いただけません。

STEP 2 カードでのお支払い



① カードリーダーにかざす場合 (タッチ決済の場合)

カードリーダーに券面をかざしてください。
※加盟店によっては、暗証番号の入力やサインを求められる場合があります。
※サインする場合、カード裏面に記載した署名でサインしてください。



② カードリーダーにカードを差し込みする場合

カードを差し込み、暗証番号を入力してください。
暗証番号を入力したら、カードを引き抜いてください。



③ カードリーダーにカードをスライドさせて通す (スワイプする) 場合

カードをスワイプした後暗証番号を入力するか、売上票にサインをしてください。
※サインする場合、カード裏面に記載した署名でサインしてください。

STEP 3 売上票の控えを受け取る



売上票のお客さま控えは大切に保管してください。
※カード加盟店によっては売上票が発行されない場合があります。

STEP 4 会員専用サイトにて利用明細を確認



ご利用後1時間以内にご登録いただいているEメールアドレスへ「ご利用のお知らせ」が届きますので会員専用サイトにログインのうえ、利用明細照会にて金額などをご確認ください。

返し 商品照会 **利用明細照会** 各種変更TOP 予約申込

<カードショッピングご利用時のご注意>

- ※以下の加盟店、店舗ではご利用いただけませんのでご注意ください。
- ・月額および継続契約の利用料金
(例) 公共料金 (電気・ガス・水道) / 電話料金 / 通信料金 (インターネットプロバイダ利用料・衛星放送およびCATV視聴料) / 新聞購読料 (電子版含む) / 保険料 / 通信教育受講料 / その他各種月会費など
- ・ガソリンスタンド
- ・高速道路通行料金 (有人ブース)
- ・機内販売、船内販売
- ・ホテルやレンタカーでのデポジット (支払保証) を目的としたご利用 (ホテル・レンタカー料金の精算にはご利用いただけません)
- ・各種プリペイドカード、電子マネー、チャージ代金のお支払い
- ※カードの盗難・紛失や回線障害などの場合に備え、現金やクレジットカードなど他の決済手段もあわせてご用意ください。
- ※海外のカードショッピング加盟店の処理方法によっては、ご利用日の引き落としとは別に為替レートの差異などによる差額分を後日引き落としまたは返金させていただく場合があります。
- ※カードショッピング加盟店からの売上計上が遅れた場合、またカードご利用後に取消・返品・金額変更などをされた場合、カード残高の反映に時間がかかる場合があります。

空港宅配サービス

ご利用料金から
特別価格

手ぶらで空港に向かい、手ぶらで空港から帰る。重い荷物をご自宅で預け、空港でお受け取りいただけるサービスです。お帰りは到着の空港からご自宅へ荷物を発送できます。

●取扱空港

成田国際空港／羽田空港(国際線ターミナル)／
関西国際空港／中部国際空港

ご出発の際は、事前のお申込みが必要です。

お申込みは

JALエービーシー ☎0120-919-120

受付時間／9:00～18:00 土日祝9:00～17:00 ※オペレーターに会員優待コードをお申出ください。

<https://www.site.jalabc.com/agency/5239/takuhai/>
(会員優待コード) 5239

[当日受付(お帰りの場合)]

各空港のJAL ABCカウンターへお越しのうえ、GAICAをご提示ください。

サービス提供:株式会社JALエービーシー

レンタル携帯電話・WiFiルーター・ レンタルポケットーク

ご利用料金から
特別価格

海外でご利用いただける携帯電話のレンタルサービス。世界各国に対応した回線を使用し、快適な通話品質を確保しています。

●取扱空港

成田国際空港／羽田空港(国際線ターミナル)／
関西国際空港

レンタル携帯電話	端末レンタル料金から50%OFF 利用通話料金/分から15%OFF
レンタルWiFiルーター (海外)	端末レンタル料無料 データ通信料/日から15%OFF
レンタルWiFiルーター (国内)	端末レンタル料無料 データ通信料/日から15%OFF
レンタルポケットーク	端末レンタル料200円OFF データ通信料無料

ご予約は

JALエービーシー ☎0120-086-072

受付時間／9:00～18:00 土日祝9:00～17:00 ※オペレーターに会員優待コードをお申出ください。

レンタル携帯電話・WiFiルーター

<https://www.site.jalabc.com/agency/7690/mobile/>
レンタルポケットーク

https://www.mobile.jobile.jalabc.com/gaica_pt/
(会員優待コード) 7690

[当日の受け取り]

予約確認表をJAL ABCカウンターへご提示ください。

※カウンターの在庫によりお貸しできない場合がございます。

サービス提供:株式会社JALエービーシー

コート預かりサービス

ご利用料金
10%OFF

渡航先で不要なコートをご出発時に空港でお預かりいたします。GAICAのご提示で優待料金での利用が可能です。

●取扱空港

成田国際空港／羽田空港(国際線ターミナル)／
中部国際空港／関西国際空港

●ご利用方法

[当日受付]

各空港のJAL ABCカウンターへお越しのうえ、GAICAをご提示ください。

サービス提供:株式会社JALエービーシー

手荷物一時預かりサービス

ご利用料金
15%OFF

空港までお持ちになった荷物、到着時のお荷物などを、一時的にお預かりいたします。空港内のロッカーに空きがない時や、空港内で時間があるときなどにご利用いただけます。

●取扱空港

成田国際空港／羽田空港国際線ターミナル(※出発階のみ)／
中部国際空港／関西国際空港

●ご利用方法

[当日受付]

各空港のJAL ABCカウンターへお越しのうえ、GAICAをご提示ください。

サービス提供:株式会社JALエービーシー

※「POCKETALK」、「ポケットーク」はソースネクスト株式会社の登録商標または商標です。

渡航先で快適に過ごせるように、各国にあるアプラス
ワールドデスクで、さまざまなサービスを提供します。

ワールドワイドサポート

渡航先で快適に過ごせるように、各国にあるデスクで、さまざまなサービス
をご提供いたします。GAICAをお持ちの方すべてにご利用いただける
サービスです。

<サービス内容例>

現地情報のご提供サービス

- レストラン紹介・案内
- ATM設置場所・利用方法の案内 など

各種ご予約・手配サービス

- オプションツアーの予約
- レンタカー・ハイヤーの予約 など

エマージェンシーサービス

- パスポートの紛失・盗難の手続き案内
- 事故・トラブル時の各種アドバイス など

お問い合わせ・お申込みは

● ご旅行前

アプラス東京デスク ☎0120-668-422

受付時間 / 10:00~17:00(日祝、12/29~1/4休)

● ご旅行中 ※海外にある以下の20デスクでご利用いただけます。

● ヨーロッパ

ロンドン | パリ | ローマ | フランクフルト | ウィーン |
マドリード

● アメリカ・カナダ

ニューヨーク | ロサンゼルス | サンフランシスコ | ラスベガス |
バンクーバー | トロント | ホノルル

● アジア・オセアニア

香港 | バンコク | シンガポール | 台北 | 上海 | ソウル |
シドニー

※海外デスクご利用の際には、カード番号が必要となります。

※実費・手数料を要するものもございます。

※内容によっては、サービスのご提供ができないデスクもございます。

エマージェンシーサービス

海外でのカード紛失・盗難や、バスポート・T/Cの紛失・盗難の手続き案内、事故・トラブル時の
関係機関への番号案内を行います。

東京緊急エマージェンシーライン

アプラス東京緊急デスク **+81-3-3865-4751**

受付時間 / 24時間・年中無休

※エマージェンシーサービスは、上記の現地デスクでも提供しております。

※各国デスクの営業時間外は、アプラス東京緊急デスクへご連絡ください。

詳しくは
<http://www.aplus.co.jp/creditcard/service/travel/world.html>

サービス提供 / 株式会社JTBグローバルアシスタンス

カードの機能やご利用方法などに関するお問い合わせ先

<GAICA カスタマーデスク>

日本国内から

03-6757-3655 受付時間：9:30~17:30(日祝休)

※有料となります。

海外から

+81-3-6757-3655 受付時間：9:30~17:30(日祝休) ※日本時間

※有料となります。

カード紛失・盗難のご連絡先

<GAICA カスタマーデスク>

日本国内から

03-6757-3656 (24時間・年中無休)

海外から

以下の国と地域からは通話料無料のワールドフリーフォンがご利用いただけます。

ワールドフリーフォン電話番号

ご利用地域	電話番号	ご利用地域	電話番号
アイルランド	00-800-80018180	アメリカ(本土・ハワイ)	011-800-80018180
アルゼンチン	00-800-80018180	イギリス	00-800-80018180
イタリア	00-800-80018180	オーストラリア	0011-800-80018180
オーストリア	00-800-80018180	オランダ	00-800-80018180
カナダ	011-800-80018180	コロンビア	009-800-80018180
シンガポール	001-800-80018180	スイス	00-800-80018180
スウェーデン	00-800-80018180	スペイン	00-800-80018180
タイ	001-800-80018180	チェコ	00-800-80018180
デンマーク	00-800-80018180	ドイツ	00-800-80018180
ニュージーランド	00-800-80018180	ノルウェー	00-800-80018180
ハンガリー	00-800-80018180	フィリピン	00-800-80018180
フィンランド	990-800-80018180	フィンランド	999-800-80018180
フランス	00-800-80018180	ベルギー	00-800-80018180
ポルトガル	00-800-80018180	マカオ	00-800-80018180
マレーシア	00-800-80018180	ルクセンブルク	00-800-80018180
韓国	001-800-80018180	韓国	002-800-80018180
韓国	008-800-80018180	香港	001-800-80018180
台湾	00-800-80018180	中国	00-800-80018180

上記の国と地域以外からおかけになる場合、または上記ワールドフリーフォンがつかない
場合は、下記番号におかけください。(有料となります)

+81-3-6757-3656 (24時間・年中無休)

※国や地域によっては、公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合があります。
※ワールドフリーフォン番号は予告なく変更される場合があります。

「こんなとき、どうしたらいいの？」

チャージについて

- Q** 1回にチャージできる金額はいくらですか？
- A** 1回あたり100万円までとなります。チャージ可能な外貨の場合は、当社所定の為替レートを使った換算で100万円相当額までとなります。
※チャージ可能な外貨：米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドル

- Q** チャージできる金額の限度はありますか？
- A** チャージできる金額に制限を設けております。カード残高が200万円相当額を超えた場合、200万円相当額を超える金額を60日以内にお客さまの指定する本人名義の口座に返金させていただきます。

- Q** カード残高はどこで確認できますか？
- A** 会員専用サイトにてご確認ください。カード残高の確認方法につきましては、P15をご確認ください。

カード利用全般について

- Q** カードはどこで利用できますか？
- A** 「Visa」「Plus」マーク表示のある海外ATMや海外・国内Visa加盟店で、カード残高の範囲内でご利用いただけます。ただし、一部ご利用いただけない加盟店がございますのでご注意ください。海外ATMのご利用方法およびカードショッピングのご利用方法につきましてはP11～14をご確認ください。
※海外ATMのご利用には、会員専用サイトで事前のお手続きが必要です。

- Q** カードショッピングができない加盟店はありますか？
- A** 以下の加盟店はご利用いただけませんのでご注意ください。
・ガソリンスタンド ・高速道路通行料金(有人ブース) ・機内販売、船内販売 ・ホテルやレンタカーでのデポジット(支払保証)を目的としたご利用
※詳細は、P14の(カードショッピングご利用時についてのご注意)をご確認ください。
※ホテル、レンタカー料金の精算にはご利用いただけません。

- Q** カードショッピングで支払回数は選べますか？
- A** お支払回数は1回払いのみとなります。海外・国内Visa加盟店において分割回数を尋ねられた場合「1回払いで」とお申し出ください。

- Q** 日本のATMで現金を引き出すことができますか？
- A** 日本国内ではご利用いただけません。

さまざまな疑問にお答えします。

トラブル全般について

- Q** カードの暗証番号を忘れてしまいました。どうしたらいいですか？
- A** GAICAカスタマーデスクへお問合わせください。ご自宅宛に暗証番号通知書(有料)をお送りさせていただきます。なお、安全性の観点から、暗証番号をお電話やインターネットでご案内することはできませんので、ご了承ください。

- Q** 会員専用サイトのユーザーIDとパスワードを忘れてしまい、会員専用サイトにログインできません。どうしたらいいですか？
- A** GAICAカスタマーデスクへお問合わせください。

- Q** カードを紛失してしまいました(盗まれてしまった)。どうしたらいいですか？
- A** すみやかにGAICAカスタマーデスクへお問合わせください。また、最寄りの警察署または交番へお届けいただく必要があります。海外での紛失盗難の場合は、現地の警察への届出をお願いいたします。
※カードの再発行を希望される場合、カード再発行手数料(1,000円+税)が必要となります。
※海外での国際緊急再発行を希望される場合、手数料(2,000円+税/件)が必要となります。

- Q** 登録したEメールアドレスにメールが届きません。どうしたらいいですか？
- A** まず、会員専用サイトにログインしていただき、ご登録いただいたEメールアドレスに誤りがないかご確認ください。次に、お客さまがメールの受信拒否設定をしている場合、弊社のドメインである「@aplus.co.jp」を受信可能としてください。以上2点をご確認いただいたにもかかわらず受信ができない場合は、GAICAカスタマーデスクにご連絡ください。

登録内容の変更について

- Q** 引っ越しをしたので、自宅住所に変更がありました。どうしたらいいですか？
- A** 会員専用サイトの「各種変更TOP」メニューの「その他変更画面」より住所の変更をお願いいたします。

- Q** 渡航予定国に変更がありました。どうしたらいいですか？
- A** カードのご利用前に渡航予定国の変更登録が必要になります。会員専用サイトの「各種変更TOP」メニューの「その他変更画面」より渡航予定国の変更をお願いいたします。また、取引目的(利用目的)や、出発予定日に変更があった際も、カードご利用前の変更登録が必要となりますので、会員専用サイトの「各種変更TOP」メニューの「その他変更画面」より変更をお願いいたします。

To Register My User ID

This procedure is required if you have made your application via postal mail or on the website.(except for GAICA Flex)

In this procedure, you will register your user ID and password, which are required to access the Member-Only Site. In this section, you will be asked to enter certain card information. Please keep your card ready.

Member-Only Site (to register your user ID): <https://www.ap.gaica.jp>

STEP 1



Click on “ユーザーID登録はこちら” (For user ID registration)

ユーザーID登録はこちら

STEP 2



Enter your card number, name (Japanese pronunciation in Katakana characters), date of birth, email address, user ID, and password you wish to register, and click on “確認” (Confirm) button.

確認

STEP 3



Confirm your information displayed on the screen and click on “登録” (Register) button.

Important! Your registration is not yet complete.

登録



Eメール

You will receive an email titled “Notification of Temporary User ID Registration” at your registered email address. A URL shown in the email message is valid for 24 hours from the time of the email delivery. Please continue the registration process to STEP 4 and 5.

STEP 4



Go to the link in the email you received and enter your user ID you registered in STEP 2 above. Then, click on “確認” (Confirm) button.

確認

If 24 hours have already passed after STEP 3, please start over from STEP 1.

STEP 5



Confirm your user ID on the screen and click on “登録” (Register) button.

登録

To Activate My Card

Please activate your GAICA card on the Member-Only Site when your GAICA card arrives.

Member-Only Site: <https://ap.gaica.jp/>

STEP 1 Log into the Member-Only Site



Log into the Member-Only Site by entering your user ID and password.

ユーザーID:
パスワード:

ログイン

STEP 2 Click on “アクティベート” (Activate)



After logging in, click on “アクティベート” (Activate) on the menu bar.

TOP アクティベート 産別協会 利用明細照会 各種変更TOP 解約申込

STEP 3 Enter your GAICA card information



Enter your card number and expiry date stated on your GAICA card, and click on “確認” (Confirm) button.

カード番号(半角数字):
有効期限(半角数字):

確認

STEP 4 Complete card activation



Review the information displayed on the screen to make sure they are correct. Click on “確定” (Submit) button and your GAICA card will be activated. An email titled “Notice of Completed Activation” will be sent to your registered email address upon completion of activation.

確定

To Load Funds (GAICA)

You will need to first load your GAICA card in order to withdraw cash in local currencies at overseas ATMs and make purchases at overseas/domestic Visa merchants.

You cannot use your GAICA card, unless it has been activated.

STEP 1 Load funds to your Card Account



Funds loaded through online banking or from ATMs in Japan will be reflected in the GAICA card balance.

<When the loaded amount is reflected in the balance>

Loaded amount is reflected at around 10 a.m., 1 p.m. and 4 p.m. on weekdays, Japan time.

*Amount loaded after 3 p.m. on weekdays or on weekends/national holidays, Japan time, will be reflected at around 10 a.m. on the following business day.

STEP 2 Loading is complete



When the loaded amount is reflected in the balance, a "Notification of load/refund" will be sent to your registered e-mail address. Once you receive the notification, please log into the Member-Only Site and check your balance.

<When the loaded amount is reflected in the balance>

Loaded amount is reflected at around 10 a.m., 1 p.m. and 4 p.m. on weekdays, Japan time.

*Amount loaded after 3 p.m. on weekdays or on weekends/national holidays, Japan time, will be reflected at around 10 a.m. on the following business day.

<Currency in which funds may be loaded>

JPY only

<How to confirm your Card Account>

STEP 1 Log into the Member-Only Site



Log into the Member-Only Site by entering the user ID and login password.

ユーザーID:

パスワード:

STEP 2 Confirm the Card Account



【チャージ専用口座番号】

金融機関名 :

支店コード :

支店名 :

口座種別 :

口座番号 :

振込先口座名義 : 8) 7777

After logging in, confirm the Card Account indicated on the Top screen of the Member-Only Site.

You may also confirm the Card Account on the enclosure which was sent out together with your GAICA card.

User Guide

This guide explains how to use your GAICA Prepaid Card, how to change the initial settings, load funds, use overseas ATMs, change your member information, and other related operations.

PDF version



https://www.gaica.jp/guide/pdf/guide_all_en.pdf

Web version



<https://www.gaica.jp/e/guide/>

Your card cannot be used without activation.
Terms and Conditions of GAICA Prepaid Card.

<https://www.gaica.jp/e/terms/>

Contact

■ Card features and use

[GAICA Customer Service Desk]

03-6743-2798 (English 普通话(中国語) Tiếng Việt Tagalog 한국어 total 15 languages)

Business hours : 9:30 a.m. - 5:30 p.m. on weekdays and Saturdays (Closed on Sundays, national holidays and New Year's holidays) Japan Standard Time (JST)

[Contact from overseas]

+81-3-6743-2798

Business hours : 9:30 a.m. - 5:30 p.m. on weekdays and Saturdays (Closed on Sundays, national holidays and New Year's holidays) Japan Standard Time (JST)

■ Loss or theft

[GAICA Customer Service Desk] Japanese only

03-6757-3656

Service hours: 24 hours a day, 365 days a year

[How to suspend your card from the Member-Only Site] (Processed within 24 hours)

STEP 1 Log into the Member-Only Site

STEP 2 Click “各種変更TOP”

Click “利用停止・解除” (Suspending / Reactivating),
Confirm “現在のステータス:利用可能”, Click “確認” (Confirm),
Confirm “確認後のステータス:利用停止”, Click “確定” (Submit)

STEP 4 The card status has been changed.
“ご利用のカードを停止いたしました”

■ GAICA website

<https://www.gaica.jp>