

2018年11月18日以降申込みの方へ

「海外ATM引き出し機能」のお手続きのご案内 (GAICA(Flex機能付き))

海外のATMより現地通貨を引き出しするには、ご利用の前に会員専用サイトから事前にお手続きが必要となります。

お手続きにあたり、マイナンバー資料の画像(イメージファイル)をご用意ください。
なお、お手続きには、数日程度かかりますので、海外渡航前にお早めにお申込みください。

「海外ATM引き出し機能」のお手続き方法

会員専用サイトでのお手続きとなります。ログイン用のユーザーIDをお忘れの方は、GAICAカスタマーデスク(下部)までお問い合わせください。

会員専用サイト(お手続き用ウェブサイト) <https://ap.gaica.jp>

STEP 1 会員専用サイトにログイン

ご入会手続きの際に登録いただいたユーザーIDとパスワードを入力してログインしてください。



STEP 2 「海外ATM利用申込」の手続き

ログイン後TOP画面より、「各種変更TOP」をクリックしてください。次に下段に表示されるメニューより、「海外ATM利用申込」をクリックしてください。



STEP 3 「渡航予定国」と「出発予定日」の申告

画面中央の「渡航予定国」と「出発予定日」を入力の上、「確認」ボタンをクリックしてください。

※「渡航予定国」は、国名を選択

※「出発予定日」は、西暦で年、月、日を入力

本お手続き日より未来日付を入力してください

《ご注意》

※出発予定日に入力いただいた日付からご利用をお約束するものではございません。予めご了承ください。



STEP 4 海外ATM利用申込みの完了

確認画面が表示されますので、内容をご確認の上、「確定」ボタンをクリックしてください。海外ATM利用申込受付画面が表示されると、利用申込みが完了となります。

ご注意! この時点でお手続きは完了していません



STEP 5 マイナンバー資料のご提出手続き

マイナンバー資料の画像(イメージファイル)をアップロードするには2つの方法があります。

《ご注意》

※マイナンバー資料をご提出いただかないと、海外ATM引き出し機能はご利用できません。

(1) マイナンバー資料の画像(イメージファイル)をお手元にお持ちの場合

引き続き、海外ATM利用申込受付画面の「アップロード」を押して、アップロード画面へとお進みください。

(2) マイナンバー資料の画像(イメージファイル)をお手元にお持ちでない場合

ご登録メールアドレス宛にお送りした「GAICAマイナンバーアップロード/Request for ID Documents」メールより、マイナンバー資料の画像(イメージファイル)をご用意の上、メール記載のURLからアップロードしてください。

《ご注意》

※メールの受信制限をかけている場合は、@aplus.co.jpのドメインを受信可能にしてください。



STEP 5 (2)



STEP 6 手続き完了のお知らせ

ご利用可能になりましたら、ご登録のEメールアドレスへ「海外ATM引き出しご利用登録完了のお知らせ」が届きます。海外ATM利用限度額の初期値が0円となっていますので、**メール到着後に会員専用サイトで利用限度額の変更設定手続きをお願いいたします。**

※マイナンバー書類ご提出後お手続き完了まで数日かかります。

お問い合わせ先 GAICAカスタマーデスク

03-6757-3655 ※有料となります。
受付時間 9:30~17:30(日祝休)